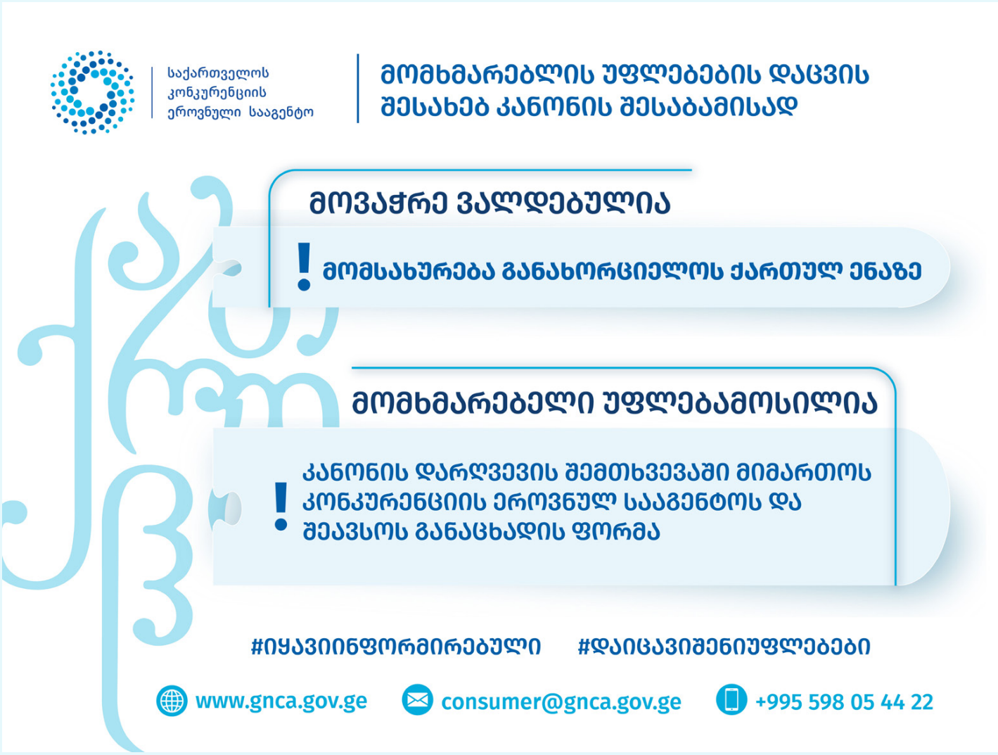
საქართველოს
კონკურენციის
ეროვნული სააგენტო

საინფორმაციო ფურცელი

#2 აპრილი-ივნისი | 2023

საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტო წარმოადგენს კონკურენციის პოლიტიკის ძირითად განმსაზღვრელ და განმახორციელებელ ორგანიზაციას.

სააგენტო ქვეყნის ეკონომიკური ზრდის, ბიზნესის კონკურენტუნარიანობის და მომხმარებლის კეთილდღეობის მხარდაჭერისთვის ხელს უწყობს ბაზარზე სამართლიანი კონკურენციის არსებობას.


საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტო | მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ კანონის შესაბამისად

მოვაჭრე ვალდებულია

! მომსახურება განახორციელოს ქართულ ენაზე

მომხმარებელი უფლებამოსილია

! კანონის დარღვევის შემთხვევაში მიმართოს კონკურენციის ეროვნულ სააგენტოს და შეავსოს განაცხადის ფორმა

#იყავიინფორმირებული #დაიცავიშენიუფლებები

www.gnca.gov.ge consumer@gnca.gov.ge +995 598 05 44 22

www.gnca.gov.ge

მომხმარებლის უფლებების დაცვის მექანიზმები და აღსრულების პოლიტიკა

დადგინდა

მოვაჭრის მიერ ქართულად მომსახურების სტანდარტი

- მოვაჭრე ვალდებულია - მომსახურება განახორციელოს ქართულ ენაზე
- მომხმარებელი უფლებამოსილია - კანონის დარღვევის შემთხვევაში მიმართოს კონკურენციის ეროვნულ სააგენტოს და შეავსოს განაცხადის ფორმა

https://shorturl.at/dmsuM

2023 წლის მეორე კვარტალში,მომხმარებლის სასარგებლოდ, პირობითი ვალდებულების ხელშეკრულება გაფორმდა

postalon
კომპანია ფოსტალონთან

კარფური Carrefour
სავაჭრო ქსელ კარფურთან

ზუმერი
კომპანია ზუმერთან

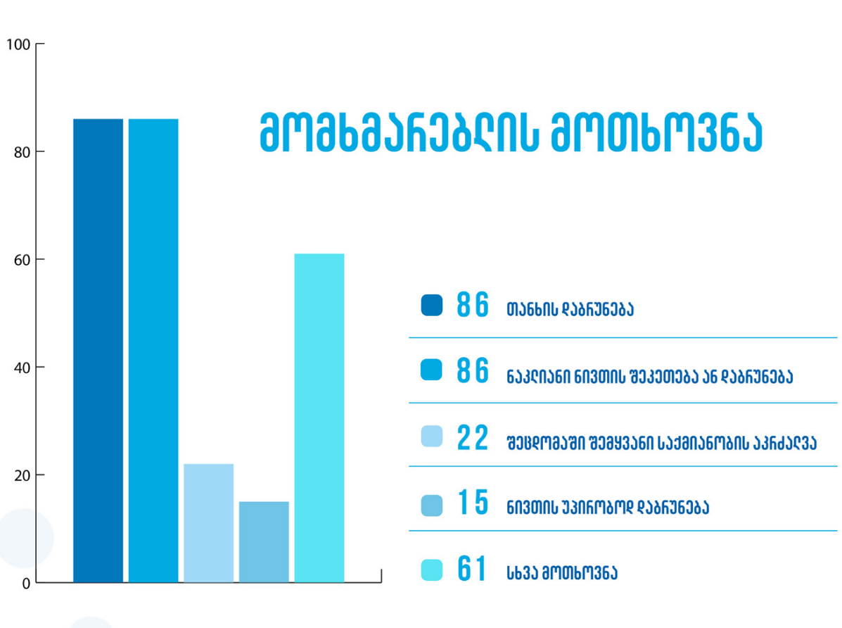
Wolt
კომპანია ვოლტთან

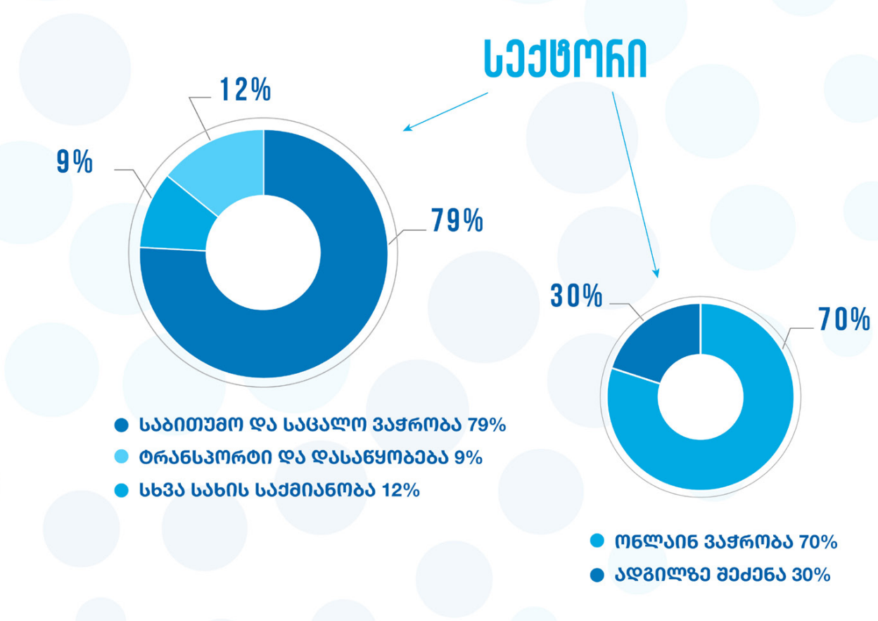
დომინოს
კომპანია დომინოსთან

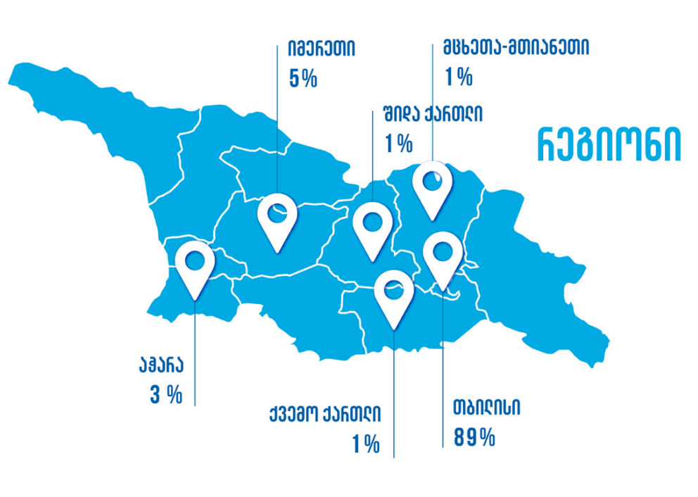
შესაბამისად, მოვაჭრემ აიღო ვალდებულება - საქმიანობის შიდა პოლიტიკა შეცვალოს და იმ მომხმარებელთა უფლებები აღადგინოს, რომელთაც, სავარაუდოდ, წარსულში მისი სავაჭრო პოლიტიკის შედეგად ზიანი მიადგა.

2022 წლის 1 ნოემბრიდან, კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ, მომხმარებელთა უფლებების დაცვის მიმართულებით, განცხადებების მიღება და შესწავლა დაიწყო

270	ნოემბრიდან ივნისის ჩათვლით შემოსული განცხადები
175	საქმის შესწავლა დაიწყო
2073	შემოსული ზარების რაოდენობა
48	მომხმარებლის სასარგებლოდ პირობითი ვალდებულება გაფორმდა (84 საქმეზე)
14	დარღვევა დადასტურდა (28 საქმეზე)
03	დარღვევა არ დადასტურდა (3 საქმეზე)







ნოემბერი 2022 - ივნისი 2023

საქართველოს კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ შპს „უნოს“ მხრიდან პირობითი ვალდებულების ხელშეკრულების შეუსრულებლობის გამო საქმის ხელახალი შესწავლა განახორციელა. საქმის გარემოებებისა და წარმოდგენილი მტკიცებულებების შეფასების, შესწავლის შედეგად, მაღაზია "უნოს" მიმართებით დარღვევის ფაქტი დადგინდა.

https://shorturl.at/dsvC3

კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ შპს „აიკლიუსის“ მხრიდან „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტზე საქმის შესწავლა დაასრულა და დარღვევის ფაქტი დაადგინა.

https://shorturl.at/rsDGI

მოკვლევა

სწრაფი კვების ბაზარზე მოქმედი კომპანიების დავაზე მოკვლევა დაიწყო

საკითხი ეხება ორი კომპანიის მხრიდან - კეთილსინდისიერი კონკურენციის სავარაუდო დარღვევის ფაქტს. კერძოდ, მომჩივანი კომპანიის სასაქონლო ნიშნებისა და გარეგნული იერსახის მითვისება/მიმსგავსებას.

https://t.ly/cLBh

ბილეთების ონლაინ რეალიზაციის ბაზარზე მოკვლევა დაიწყო

კონკურენციის სააგენტომ, „ელ.ბილეთების“ საჩივრის საფუძველზე ხუთი ეკონომიკური აგენტის მიმართ მოკვლევის პროცესი დაიწყო. საკითხი ეხება კინოთეატრების ბილეთების ონლაინ რეალიზაციის ბაზარზე კონკურენციის კანონმდებლობის სავარაუდო დარღვევის ფაქტს. მოკვლევა ორი მიმართულებით მიმდინარეობს, რაც დომინანტური მდგომარეობის შესაძლო ბოროტად გამოყენებას და კონკურენციის შესაძლო შემზღუდველ შეთანხმებებს ე.წ. კარტელურ გარიგებებს გულისხმობს.

https://t.ly/wo9dF

ფარმაცევტულ ბაზარზე მიმდინარე მოკვლევის ფარგლებში მოპასუხე კომპანიების რიცხვი ხუთამდე გაიზარდა

სააგენტოს გადაწყვეტილებით, ფარმაცევტულ ბაზარზე, ონკოლოგიურ მედიკამენტებთან დაკავშირებით მიმდინარე მოკვლევის ფარგლებში, 4 კომპანიის მიმართულებით დაწყებულ საქმის შესწავლას კიდევ ერთი კომპანია “ეს კა იმპექსი” დაემატა. შესაბამისად, „კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-6 და მე-7 მუხლების (დომინანტური მდგომარეობის ბოროტად გამოყენებისა და კონკურენციის შემზღუდველი შეთანხმების აკრძალვა) შესაძლო დარღვევის ფაქტებთან დაკავშირებით, სააგენტო ბაზრის მოკვლევას 5 ეკონომიკური აგენტის მიმართ - სს „გეფას“, პს „ავერსიფარმა“, შპს „პსპ ფარმას“, შპს „მერმისს“ და შპს შპს “ეს კა იმპექსი” აწარმოებს.

https://t.ly/QLBa

დაადგინა რამდენიმე რეგიონული მუნიციპალიტეტის მიერ კონკურენციის შეზღუდვის ფაქტი

კერძოდ, მარნეულის მუნიციპალიტეტის მერიის და გორის მუნიციპალიტეტის მერიის მიერ. ასევე, მოკვლევის პროცესში გამოიკვეთა დამატებით ექვსი მუნიციპალიტეტის - ხაშურის, ქარელის, კასპის, დმანისის, გარდაბნის და წალკის მიერ სახელმწიფო შესყიდვების პროცესში სადავო პირობის გამოყენების ფაქტი.

საკითხი ეხებოდა - შესაბამისი მუნიციპალიტეტების ფარგლებში ინფრასტრუქტურული ობიექტების სამშენებლო სამუშაოებზე საზედამხედველო მომსახურების გაწევის მიზნით გამოცხადებულ სახელმწიფო შესყიდვის ფარგლებში კონკურენციის შემაფერხებელი სატენდერო პირობების გამოყენებას. სააგენტოს პოზიციით, მოპასუხე მხარეების მიერ სადავო სატენდერო პირობების გამოყენებამ შექმნა ბაზარზე შესვლის მნიშვნელოვანი ადმინისტრაციული ბარიერი, რამაც ეკონომიკური აგენტის საქმიანობის შეფერხება გამოიწვია. მოკვლევის ფარგლებში გაიცა რეკომენდაციები.

https://t.ly/2MHU

კონკურენციის სააგენტოს გადაწყვეტილების ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო კომპანია განმეორებით დაჯარიმდა

2022 წლის 20 სექტემბერს, საქართველოს კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ, ,,ეს.ი.ეი-ს“ საჩივრის საფუძველზე განხორციელებული საქმის მოკვლევა დაასრულა და დარღვევის ფაქტი დაადგინა. საკითხი ეხებოდა - თბილისში, ტურისტებისთვის, ქალაქის ტურის მომსახურების სექტორში ორი კომპანიის დავას, სადაც სააგენტოს მიერ კომპანია ,,ბი ეს თის“ მხრიდან არაკეთილსინდისიერ ქმედება დადასტურდა.

სააგენტოს მიერ წარმოებული დაკვირვების შედეგად დადგინდა, რომ მოპასუხე კომპანიისთვის დადგენილი ვალდებულება ნაწილობრივ შესრულდა. აქედან გამომდინარე, სააგენტომ მიიღო გადაწყვეტილება მოპასუხე ეკონომიკური აგენტის განმეორებით დაჯარიმების შესახებ - გაზრდილი მოცულობით.

https://t.ly/pgqi

კანონით გათვალისწინებული სამართლებრივი საფუძვლის არ არსებობის გამო, კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ დაუშვებლობის გადაწყვეტილება მიიღო:

- „მედ ფარმასი გრუპის“ საჩივარზე
- „ყაზბეგი 1881”-ის საჩივარზე
- ინდ. მეწარმე ვიქტორ სუროგინის საჩივარზე

საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტო | კომუნიკაციების კომისია

მარეგულირებლებს შორის თანამშრომლობა

COMCOM-მა 6 მაუწყებელი დააჯარიმა

კომუნიკაციების კომისიამ “მაგთიკომის”, “სილქნეტის”, “ახალი ქსელების” და “საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაციის” საჩივრების საფუძველზე, „მედია რაითს ჯორჯიას“, “ტელეიმედის”, “მთავარი არხის”, “ტელეკომპანია პირველის”, “პოსტვ”-ის, “ფორმულას” და “მედია ჰოლდინგის” მიერ “კონკურენციის შესახებ” საქართველოს კანონის მე-7 მუხლის დარღვევა დაადგინა, რომელიც კონკურენციის შემზღუდველ ხელშეკრულებას, გადაწყვეტილებას ან შეთანხმებულ ქმედებას, ე.წ. “კარტელურ გარიგებას” გულისხმობს. კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი უფლებამოსილების ფარგლებში, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტო საკითხის შესწავლის პროცესში აქტიურად მონაწილეობდა.

https://gnca.gov.ge/index.php?m=372&news_id=1263

წინასწარ შეტყობინებას დაქვემდებარებული კონცენტრაციების კონტროლი

კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ 3 კონცენტრაციაზე თანხმობა გასცა

2023 წლის პირველ კვარტალში, საქართველოში ეკონომიკური აგენტების 5311 კონცენტრაცია (გაერთიანება) იქნა გადამოწმებული. მონიტორინგის ფარგლებში დადგინდა, რომ სააგენტოსთვის შეუტყობინებლად და შესაბამისი გადაწყვეტილების გარეშე ეკონომიკურმა აგენტებმა კონცენტრაციები განახორციელეს. შედეგად, შემსყიდველი ეკონომიკური აგენტების მიმართ გამოყენებული იქნა საჯარიმო სანქციები და კონცენტრაციის დადასტურების თაობაზე სააგენტოში შესაბამისი განცხადების შემოტანა დაევალათ. კონცენტრაციის შეუტყობინებლობის გამო ეკონომიკურ აგენტებს 32 000 ლარამდე ჯარიმა დაეკისრათ.

თემა ეხებოდა - „რონიკოს“ მიერ „ართთაიმის“ 100%-იანი წილის, „სილქ როუდ ენჯინიარინგის“ მიერ „ფარმარეას“ 100%-იანი წილის და ფ/პ თემურ ბოლქვაძის მიერ „ლეგომეტალის“ 100%-იანი წილის შეძენას.

შესწავლის შედეგად სააგენტომ დაადგინა, რომ განხორციელებული კონცენტრაციები „კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-11 მუხლის შესაბამისად, ეფექტიან კონკურენციას არსებითად არ ზღუდავს და კონკურენტულ გარემოსთან თავსებადია.

https://shorturl.at/oCPZ6

ადგილობრივი და საერთაშორისო თანამშრომლობის ფორმატები

საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარე, ირაკლი ლექვინაძე დონორ და საერთაშორისო ორგანიზაციების წარმომადგენლებს შეხვდა, სადაც მხარეებმა ურთიერთთანამშრომლობის გაძლიერების შესაძლებლობები განიხილეს.

https://shorturl.at/ekrxY

კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ მოსამართლეებისთვის მომხმარებლის უფლებების დაცვის მიმართულებით შეხვედრა გამართა.

https://shorturl.at/uxDK0

კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარე, ირაკლი ლექვინაძე საქართველოში რუმინეთის საგანგებო და სრულუფლებიან ელჩს რაზვან როტუნდუს შეხვდა.

https://shorturl.at/yPRY6

ქ. ბრიუსელში, საქართველო - ევროკავშირის ასოცირების ეკონომიკური და დარგობრივი ქვე-კომიტეტის მე-2 თემატური ჯგუფის რიგით მერვე სხდომა გაიმართა, სადაც ევროკავშირის მხარემ მომხმარებლის უფლებების დაცვის მიმართულებით განხორციელებული საქმიანობა დადებითად შეაფასა.

https://shorturl.at/egoAI

გამოქვეყნდა საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს 2022 წლის საქმიანობის ანგარიში.

https://shorturl.at/quzAH

ირაკლი ლექვინაძემ აშშ-ის საელჩოს და CLDP-ისმხარდაჭერით გამართული სემინარი „ანტიდემპინგი საქართველოში: ეფექტური აღსრულება და საუკეთესო პრაქტიკა“ გახსნა.

https://shorturl.at/rHIS4

კონკურენციის ეროვნულ სააგენტოსა და ილიაუნს შორის ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმი გაფორმდა.

https://shorturl.at/pRV68

ევროკავშირის მიერ დაფინანსებული TWINNING-ის მხარდაჭერით, განხორციელდა კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თანამშრომლების სამუშაო ვიზიტი ვილნიუსში.

https://rebrand.ly/9rrf52r

კონკურენციის ეროვნულ სააგენტოში მომხმარებლის უფლებების დაცვის სტრატეგიის პირველადი სამუშაო ვერსიის განხილვა გაიმართა.

https://rebrand.ly/0q6tjkv

ირაკლი ლექვინაძემ თბილისის ადგილობრივი ეკონომიკური განვითარების მე-13 ფორუმში მიიღო მონაწილეობა.

https://rebrand.ly/5gkbxik

კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარემ, ირაკლი ლექვინაძემ და ქუთაისის საერთაშორისო უნივერსიტეტის რექტორმა, ალექსანდრე თევზაძემ ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმს მოაწერეს ხელი.

https://rebrand.ly/ky2w8qs

მომხმარებელთა უფლებების დაცვის მიმართულებით, გამოქვეყნდა 6 თვის ანგარიში.

https://rebrand.ly/17ndhfg

ირაკლი ლექვინაძე დაზღვევის დღესთან დაკავშირებულ ღონისძიებაზე სიტყვით გამოვიდა.

https://rebrand.ly/wer90em

კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს ინიციატივით სასამართლო ხელისუფლების წარმომადგენლებისთვის სამუშაო შეხვედრა გაიმართა.

https://rebrand.ly/61a7n62

ევროკავშირის მიერ დაფინანსებული ტვინინგის პროექტის ფარგლებში, მმართველი კომიტეტის მეხუთე შეხვედრა გაიმართა.

https://rebrand.ly/noo1l40

TWINNING-ის პროექტის მხარდაჭერით, სააგენტოს თანამშრომლებმა ევროპელ კოლეგებთან ერთად ბაზრის შესწავლის მექანიზმებზე სამუშაო შეხვედრა გამართეს.

https://rebrand.ly/tymgl85

კონკურენციის პოლიტიკის მიმართულებით განხორციელებული მნიშვნელოვანი ქეისები საერთაშორისო მიმოხილვა

ფედერალური სავაჭრო კომისია მომხმარებლებს 41,934 ჩეკს უბრუნებს, საერთო ჯამში 1,1 მილიონ დოლარზე მეტს, რომლებიც გახდნენ მსხვერპლნი შეცდომაში შემყვანი კომერციული პრაქტიკის გამო. საკითხი ეხება მოტყუებით კბილების გათეთრების და სხვა პროდუქტების უფასო ტესტერების შეთავაზებას.

https://shorturl.at/mryzY

პოლონეთის კონკურენციის და მომხმარებელთა დაცვის ოფისის უწყებამ Glovo-ს პლატფორმა მომხმარებლების შეცდომაში შეყვანაში დაადანაშაულა. ბრალდების დადასტურების შემთხვევაში კომპანიას წლიური ბრუნვის 10%-მდე ჯარიმა ემუქრება.

https://shorturl.at/citWX

The New York Times-ის ინფორმაციით, ევროკავშირის მონაცემთა კონფიდენციალურობის წესების დარღვევისთვის, Meta 1,3 მილიარდი დოლარით დაჯარიმდა.

https://shorturl.at/mzH02

ბრიტანეთის კონკურენციისა და ბაზრების უწყებამ მოკვლევის ფარგლებში დაადგინა, რომ 5 ბანკი - Citi, Deutsche Bank, HSBC, Morgan Stanley და Royal Bank of Canada, სენსიტიურ ინფორმაციას გაერთიანებული სამეფოს სახელმწიფო ობლიგაციებთან დაკავშირებით, ერთ-ერთ ონლაინ ჩეთში, უკანონოდ ცვლიდა.

https://shorturl.at/qvPV3

ნიდერლანდების მომხმარებელთა და ბაზრის უწყებამ, არალეგალური ფასის დაფიქსირების გამო, კვერცხის მწარმოებელი სამი კომპანია - Interovo, Wulro და Global დააჯარიმა, რომლებიც ფერმერებისგან ე.წ. სამრეწველო კვერცხებს ყიდულობენ.

https://shorturl.at/DGVY1

საფრანგეთის კონკურენციის უწყებამ Bongard და the Bongard Dealers’ ასოციაცია ფასების დაფიქსირებისთვის დააჯარიმა. უწყებამ ასევე დააჯარიმა Euromat-ის შესყიდვების ოფისი იმ პრაქტიკისთვის, რომელიც პასიურ გაყიდვებს ზღუდავს. Bongard არის ფრანგული კომპანია, რომელიც საცხობი და საკონდიტრო ტექნიკის ფართო ასორტიმენტს აწარმოებს. ჯარიმის ოდენობა შეადგენს 2,950,000 ევროს.

https://shorturl.at/JNTX9

პოლონეთის კონკურენციის და მომხმარებელთა დაცვის ოფისის UOKiK-ის მიერ, მომხმარებელთა ინტერესების დარღვევისთვის, ავტოსადგომის ოპერატორი APCOA Parking Polska დაჯარიმდა. ჯარიმის ოდენობა 820 ათას პოლონურ ზლოტზე მეტია.

https://shorturl.at/yFKMX

იაპონიის სავაჭრო კომისიამ (JFTC) ნავთობ პროდუქტების 6 ბენზინგასამართი სადგური, პროდუქციის უსამართლოდ დაბალ ფასში გაყიდვის თაობაზე გააფრთხილა.

https://shorturl.at/nyFOW

სომხეთის რესპუბლიკის კონკურენციის დაცვის კომისიის გადაწყვეტილების შედეგად Booking.com-მა ბიზნესმენებისთვის პირობები გააუმჯობესა. მანამდე უწყებამ Booking.com-ს, დომინირებული მდგომარეობის ბოროტად გამოყენებისთვის, 337 555 000 AMD ოდენობით ჯარიმა დააკისრა.

https://shorturl.at/aB068

☎ (032) 244 07 70
✉ info@gnca.gov.ge
www.gnca.gov.ge
https://bit.ly/3nhBoYp
https://bit.ly/3rZdxvL
https://bit.ly/37SCd22
0102 ქ. თბილისი, აღმაშენებლის გამზირი - 154.
ბიზნეს ცენტრი “მწვანე ოფისი”, მე-8 სართული