საქართველოს
კონკურენციის
ეროვნული სააგენტო

საინფორმაციო ფურცელი

#4 ოქტომბერი-დეკემბერი | 2022

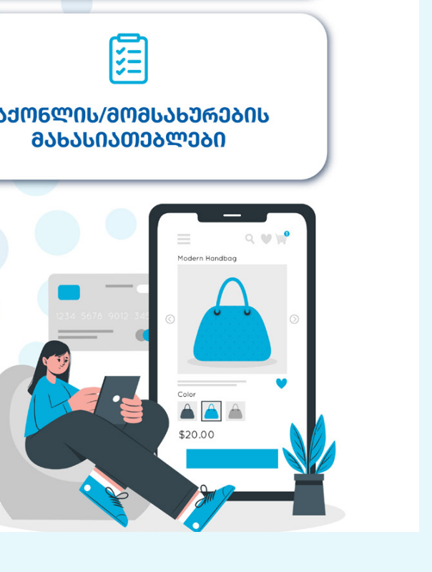
საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტო წარმოადგენს კონკურენციის პოლიტიკის ძირითად განმსაზღვრელ და განმახორციელებელ ორგანიზაციას.

სააგენტო ქვეყნის ეკონომიკური ზრდის, ბიზნესის კონკურენტუნარიანობის და მომხმარებლის კეთილდღეობის მხარდაჭერისთვის ხელს უწყობს ბაზარზე სამართლიანი კონკურენციის არსებობას.

www.gnca.gov.ge

რა უნდა ვიცოდეთ ონლაინ/სოციალურ ქსელში ვაჭრობის დროს

- მოვაჭრის სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო კოდი და მისამართი
- პროდუქტზე ან მომსახურებაზე სხვა მომხმარებლების შეფასებები
- მიტანის ღირებულება, ვადები, გაცვლის/დაბრუნების წესი, საგარანტიო პირობები
- საქონლის/მომსახურების მახასიათებლები



☎ (032) 2 05 44 22
+995 598 05 44 22
consumer@gnca.gov.ge

თუ დაირღვა შენი უფლებები დაგვიკავშირდი

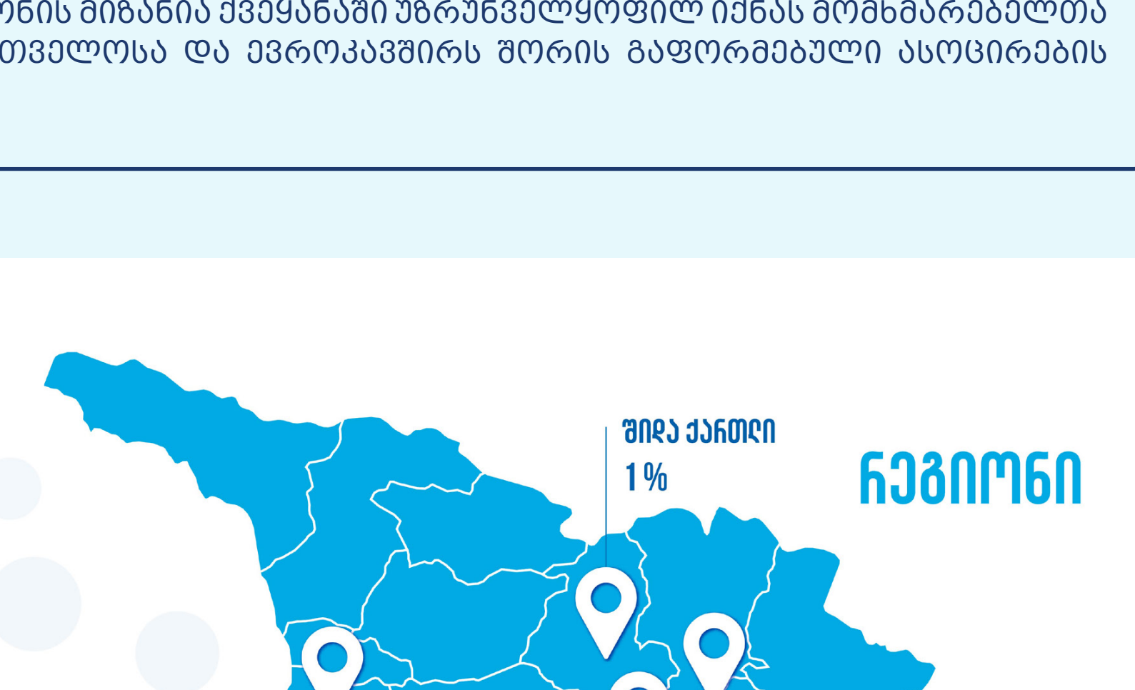
საქართველოს ტერიტორიაზე, მომხმარებლის უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვის, დარღვევის პრევენციისა და დარღვეული უფლებების აღდგენის ხელშეწყობის, ფაქტების გამოვლენისა და სათანადო რეაგირების მიზნით, საქართველოს კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ, 1 ნოემბრიდან, განაცხადების მიღება და განხილვა დაიწყო.

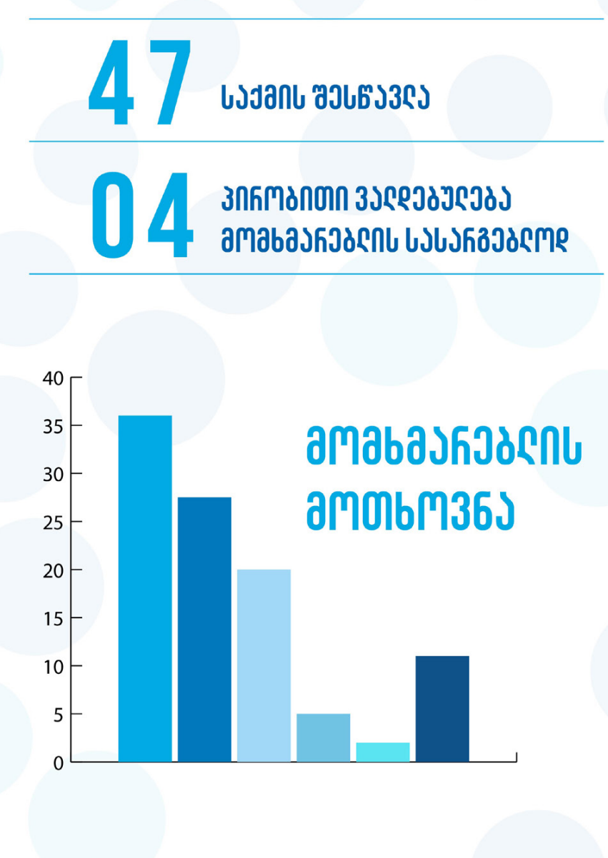
მომხმარებლის უფლებების დაცვის კანონის მიზანია ქვეყანაში უზრუნველყოფილ იქნას მომხმარებელთა დაცვის მაღალი ხარისხი და ის საქართველოსა და ევროკავშირს შორის გაფორმებული ასოციირების შეთანხმების ვალდებულების ნაწილია.

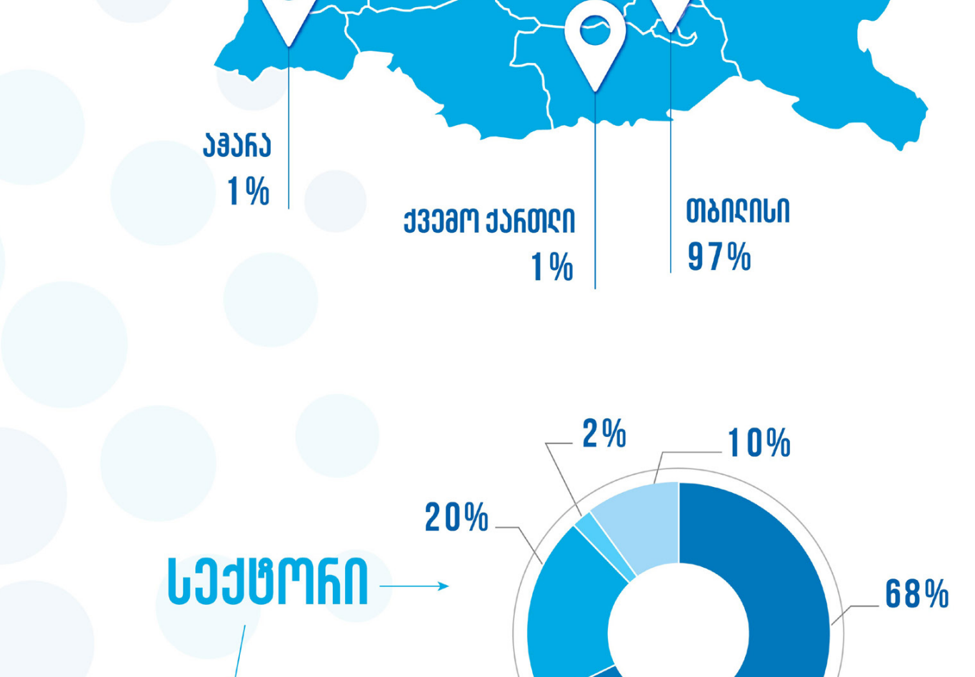
84 ნოემბერსა და დეკემბრის თვეში შემოსული განაცხადი

47 საქმის შესწავლა

04 პირობითი ვალდებულება მომხმარებლის სასარგებლოდ





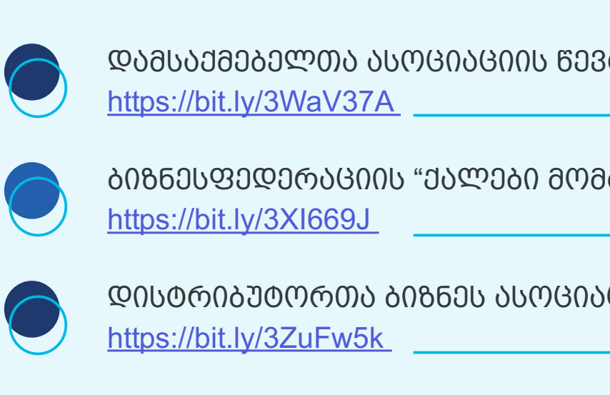


ნოემბერი-დეკემბერი 2022

2022 წლის 1 ნოემბრიდან - 31 დეკემბრის ჩათვლით, სააგენტოში 84 განაცხადი შემოვიდა, საიდანაც 47 საქმეზე შესწავლა დაიწყო. მათ შორისაა, USA2GEORGIA-ს ქეისი. აღნიშნულ პერიოდში, **4 საქმეზე სააგენტომ პირობითი ვალდებულების აღების შესახებ შეთანხმება გააფორმა, რაც ნიშნავს, რომ მოვაჭრეებმა აიღეს პასუხისმგებლობა - შეცვალონ საქმიანობის შიდა პოლიტიკა და აღადგინონ იმ მომხმარებელთა უფლებები, ვისაც წარსულში მათი სავაჭრო პოლიტიკის შედეგად ზიანი მიადგა.**

2022 წლის მეოთხე კვარტალში, მომხმარებელთა უფლებების დაცვის ეფექტიანი მექანიზმების შემუშავებისთვის, კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ სამუშაო შეხვედრები გამართა:

- საქართველოს ბიზნეს ასოციაციაში (BAG) შემავალი კომპანიების წარმომადგენლებთან
https://bit.ly/3GZgBzA
- ბიზნეს ასოციაციების და არასამთავრობო ორგანიზაციების წევრებთან
https://bit.ly/3GzBb8A
- ტელე, რადიო და ონლაინ მედიის წარმომდგენლებთან
https://bit.ly/3kejS59
- დამსაქმებელთა ასოციაციის წევრ კომპანიებთან
https://bit.ly/3WaV37A
- ბიზნესფედერაციის “ქალები მომავლისთვის” ასოციაციის წევრებთან
https://bit.ly/3XI669J
- დისტრიბუტორთა ბიზნეს ასოციაციის და რითეილ სექტორის წარმომადგენლებთან
https://bit.ly/3ZuFw5k
- მედიატორთა ასოციაციის წევრებთან
https://bit.ly/3izhhT6



მოკვლევა დასრულდა და შეთანხმების ფაქტი დადგინდა

სათარჯიმნო-მთარგმნელობითი მომსახურების სექტორი - სააგენტომ კონკურენციის შემზღუდველი შეთანხმების ფაქტი დაადგინა

კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ, სათარჯიმნო-მთარგმნელობითი მომსახურების სფეროში, კონკურენციის შემზღუდველი შეთანხმების ფაქტი დაადგინა. მოკვლევის შედეგად, ორი მოპასუხე ეკონომიკური აგენტის და ერთ-ერთი მთარგმნელ-თარჯიმნის მიერ კანონდარღვევის ფაქტი დადასტურდა.

სააგენტოს გადაწყვეტილების საფუძველზე, ეკონომიკურ აგენტებს შესაბამისი ფინანსური სანქცია დაეკისრათ და კანონდარღვევის დაუყოვნებლივ აღმოფხვრა დაევალათ. ასევე, ბაზარზე კონკურენტული გარემოს გაუმჯობესების მიზნით, განსახილველად სავალდებულო რეკომენდაცია წარედგინათ.

https://bit.ly/3X6hCf0

მოკვლევა დაიწყო

მუნიციპალური პროექტების ზედამხედველობის სექტორი

სააგენტომ ადმინისტრაციული უწყების მიერ კონკურენციის შეზღუდვის სავარაუდო ფაქტზე მოკვლევა დაიწყო. თემა ეხება საზედამხედველო კომპანიის საჩივარს საქართველოს რეგიონის ორი მუნიციპალიტეტის მიმართ.

https://bit.ly/3QB9uRh

საზღვაო გადაზიდვების სექტორი

საანგარიშო პერიოდში, საქართველოს კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ, საზღვაო გადაზიდვების სექტორში მოკვლევა დაიწყო. თემა ეხება ორი კომპანიის დავას დომინანტური მდგომარეობის ბოროტად გამოყენებისა და არაკეთილსინდისიერი კონკურენციის შესაძლო დარღვევის ფაქტებს.

https://bit.ly/3GCy2Vf

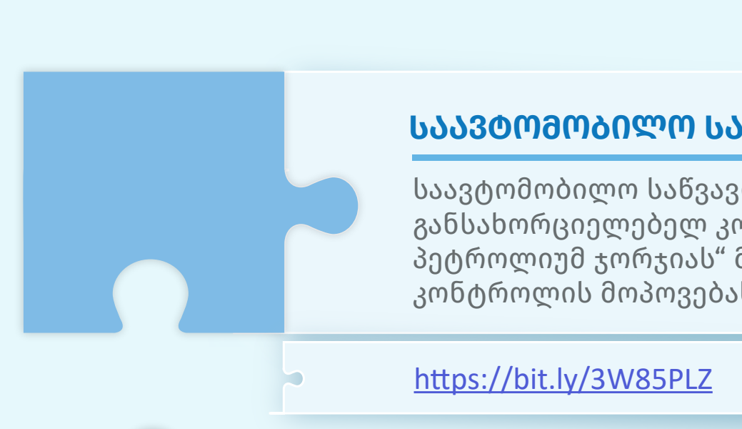
უარი მოკვლევაზე

საქართველოს კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ, „სოფთლაინ საქართველოს“ საჩივარი, უკრაინული კომპანია „ბაკო ტექის“ მიერ, არაკეთილსინდისიერი კონკურენციის შესაძლო ფაქტზე დაუშვებლად ცნო.

https://bit.ly/3X7WLb4

სააგენტომ „დემაკლენკო იტალიას“ (Demaclenko IT S.R.L) საჩივარი, რომელიც „ემ თი ეი“-ს მიერ „კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-10 მუხლის სავარაუდო დარღვევის ფაქტს ეხებოდა დაუშვებლად ცნო.

https://bit.ly/3X5yLpf



წინასწარ შეტყობინებას დაქვემდებარებული კონცენტრაციების კონტროლი

საავტომობილო საწვავის სექტორი

საავტომობილო საწვავის (ბენზინი, დიზელი) საცალო სარეალიზაციო ბაზარზე განსახორციელებელ კონცენტრაციაზე სააგენტომ თანხმობა გასცა. საკითხი ეხებოდა - „სან პეტროლიუმ ჯორჯიას“ მიერ „იბერია სერვისის“ საკუთრებაში არსებულ ავტოგასამართ სადგურზე კონტროლის მოპოვებას (იჯარით აღება)

https://bit.ly/3W85PLZ

სამშენებლო სექტორი

საქართველოს კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ, ფ/პ „ზაზა გოგოტიშვილის“ და შპს „სი ემ სის“ მიერ ერთობლივი საწარმოს დაფუძნების გზით დაგეგმილ კონცენტრაციასთან დაკავშირებით თანხმობა გასცა. კონცენტრაცია სამშენებლო მასალების იმპორტის/ექსპორტის, სამშენებლო და არქიტექტურული მომსახურების ბაზრებს ეხებოდა.

https://bit.ly/3QBFbtR

2022 წლის მეოთხე კვარტალში, საქართველოში რეგისტრირებული 5244 კომპანიის გაერთიანება (კონცენტრაცია) იქნა გადამოწმებული.

მონიტორინგი

დაიწყო

ბანკებში სადაზღვევო პროდუქტების შეთავაზება/რეალიზების მონიტორინგი

ბაზარზე არსებული ვითარების და კონკურენტული გარემოს შესწავლის მიზნით, კონკურენციის სააგენტომ - საბანკო დაწესებულებების მიერ, საკრედიტო ურთიერთობების დროს, სადაზღვევო პროდუქტების შეთავაზების/რეალიზების ბაზრის მონიტორინგი დაიწყო.

აღნიშნული მონიტორინგი - “დაზღვევის კავშირის” მომართვის და საქართველოს ეროვნული ბანკის 2022 წლის ფინანსური სტაბილურობის ანგარიშში წარმოდგენილი ინფორმაციის საფუძველზე ხორციელდება.

https://bit.ly/3ZzZ2xE

დასრულდა

შუშის ნარჩენების შეგროვება/გადამუშავების ბაზრის მონიტორინგი

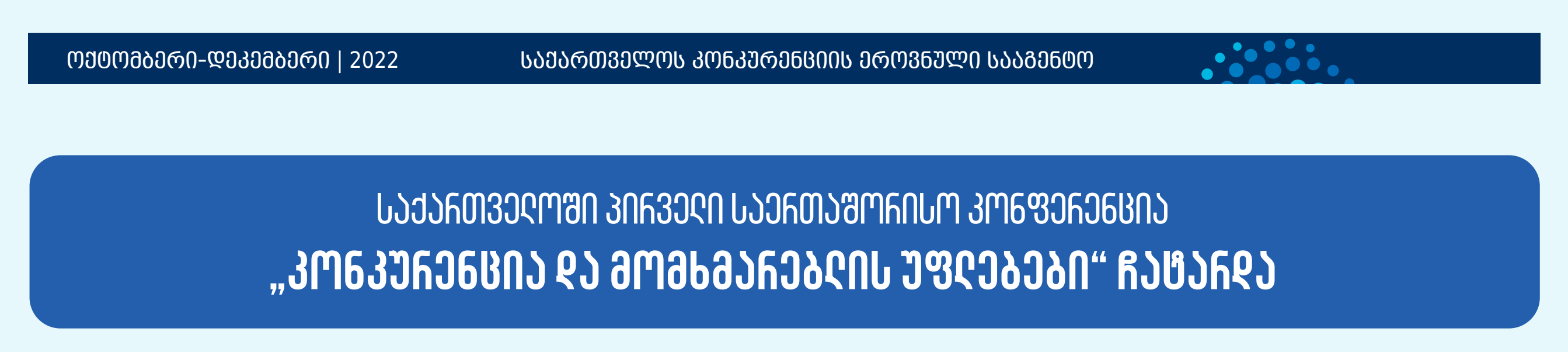
კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ, საქართველოს პარლამენტის წევრის მომართვის საფუძველზე, შუშის ნარჩენების შეგროვება/გადამუშავების ბაზრის მონიტორინგი განახორციელა.

მონიტორინგის ფარგლებში დადგინდა, რომ ბაზრის წლიური მოცულობა მცირეა და 2 მილიონ ლარს არ აღემატება. შუშის ნარჩენების შეგროვების ბაზარზე, ბოლო პერიოდში, ახალი კომპანიის შესვლა ფიქსირდება, რის შედეგადაც გაიზარდა შეგროვებული ნარჩენის რაოდენობა, სარეალიზაციო ფასი და ასევე იმ ფიზიკური/იურიდიული პირების რაოდენობაც, რომელთაგანაც შუშის ნარჩენების შეგროვება ხორციელდება.

სააგენტოს გადაწყვეტილებით, აღნიშნულ ბაზარზე, საქართველოს კონკურენციის კანონმდებლობის დარღვევის რისკები არ გამოიკვეთა. შესაბამისად, განგრძობადი დაკვირვების წარმოების საფუძველი არ არსებობს.

https://bit.ly/3GEuYrK

საქართველოში პირველი საერთაშორისო კონფერენცია „კონკურენცია და მომხმარებლის უფლებები“ ჩატარდა



16-17 ნოემბერს, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს, სემეკის, ეროვნული ბანკის, კომუნიკაციების კომისიის და დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის მიერ საქართველოში პირველი საერთაშორისო კონფერენცია „კონკურენცია და მომხმარებლის უფლებები“ ჩატარდა. კონფერენციაში მონაწილეობას 20-მდე ქვეყნის 45 საერთაშორისო სტუმარი, 250 ზე მეტი მონაწილე, სამთავრობო და საპარლამენტო გუნდის წევრები, დიპლომატიური კორპუსის, ბიზნესის, არასამთავრობო და აკადემიური სექტორის წარმომადგენლები იღებდნენ.

მათ შორის, გაეროს ვაჭრობისა და განვითარების კონფერენციის (UNCTAD) კონკურენციისა და მომხმარებელთა პოლიტიკის მიმართულების ხელმძღვანელი, ტერესა მორეირა და სხვა მოწვეული საერთაშორისო ექსპერტები. გაიმართა 6 თემატური სესია, რომლის ფარგლებშიც მონაწილეებმა ერთმანეთს კონკურენციის და მომხმარებლის უფლებების დაცვის სფეროში საქართველოსა და ევროპაში მიღებული გამოცდილება გაუზიარეს.

ტერესა მორეირა

> „დღეს საქართველოში აქტიურად მუშაობთ იმისათვის, რომ შექმნათ თანაბარი შესაძლებლობების მომცემი ბიზნესგარემო, რომელიც თავის მხრივ ხელს შეუწყობს ქვეყნის მდგრად განვითარებას. ეს ყველაფერი ძალიან მნიშვნელოვანია როგორც ბიზნესისთვის, ასევე მოქალაქეებისთვის. საქართველო ზრდისა და განვითარების მიმართულებით სწორ გზაზე დგას.“

ირაკლი ლექვინაძე

> „კონკურენციის პოლიტიკის და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის მიმართულებით დაწყებული რეფორმები გრძელდება. ჯანსაღი კონკურენციის პრინციპების ხელშეწყობა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის ევროპული სტანდარტების დანერგვა ჩვენი ქვეყნის ევროკავშირში ინტეგრაციის პროცესისთვის უმნიშვნელოვანესია. საერთაშორისო კონფერენციამ, როგორც ადგილობრივ ისე საერთაშორისო დონეზე მნიშვნელოვანი მხარდაჭერა და შეფასებები მიიღო. ვფიქრობთ, რომ ეს პლატფორმა ეტაპობრივად განვითარდეს და მსოფლიო კონკურენციის კვირეულის ფარგლებში თბილისიც აქტიურ ლოკაციად იქნას მონიშნული.“

კონფერენციის ფარგლებში, ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმები გაფორმდა: უზბეკეთის, აზერბაიჯანის, ლიეტუვის, პოლონეთის, ჩრდილოეთ მაკედონიის და ალბანეთის კოლეგა უწყებებთან. ასევე, კავკასიის საერთაშორისო უნივერსიტეტთან და გრიგოლ რობაქიძის უნივერსიტეტთან.

https://ccc.gov.ge/

ადგილობრივი და საერთაშორისო თანამშრომლობის ფორმატები

ირაკლი ლექვინაძემ საფრანგეთში, ქ. პარიზში, ეკონომიკური თანამშრომლობისა და განვითარების ორგანიზაციის (OECD) მიწვევით, „კონკურენციის გლობალურ ფორუმში“ მიიღო მონაწილეობა.
https://bit.ly/3k21TPl

სააგენტოს თავმჯდომარე, ირაკლი ლექვინაძემ თბილისის ადგილობრივი ეკონომიკური განვითარების მე-12 ფორუმში მიიღო მონაწილეობა. ღონისძიება - „მდგრადი ეკონომიკური აღდგენა“ თბილისის მერიის ეკონომიკური განვითარების საქალაქო სამსახურის ორგანიზებით გაიმართა.
https://bit.ly/3vXEWzJ

საერთაშორისო პრაქტიკის და გამოცდილების გაზიარების მიზნით, პოლონეთში, ქ. ვარშავაში, სააგენტოს თანამშრომლებმა სასწავლო პროგრამა ორ ნაწილად გაიარეს. სამუშაო შეხვედრები პოლონეთის კონკურენციის უწყების (UOKIK) ორგანიზებით და აღმოსავლეთ პარტნიორობის სახელმწიფო მართვის აკადემიის ფინანსური მხარდაჭერით გაიმართა.
https://bit.ly/3kbHWWs

კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარემ ირაკლი ლექვინაძემ მოლდოვეთის რესპუბლიკის კონკურენციის საბჭოს თავმჯდომარესთან ალექსეი გერთეშუსთან სამუშაო შეხვედრა გამართა.
https://bit.ly/3GvBgtO

სააგენტოს თავმჯდომარე, ირაკლი ლექვინაძე გაეროს ვაჭრობისა და განვითარების კონფერენციის(UNCTAD) კონკურენციისა და მომხმარებელთა პოლიტიკის მიმართულების ხელმძღვანელს, ტერესა მორეირას შეხვდა.
https://bit.ly/3COcler

პოლონეთის მცირე და საშუალო მეწარმეთა ომბუდსმენის მიწვევით, კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარემ, ირაკლი ლექვინაძემ და საქართველოს ბიზნესომბუდსმენმა, ოთარ დანელიამ მეწარმეთა ევროპულ კონგრესში მიიღეს მონაწილეობა. ღონისძიება პოლონეთის ქალაქ კატოვიცეში გაიმართა.
https://bit.ly/3ZCcWiO

ქ. ვენაში, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარე, ირაკლი ლექვინაძე ავსტრიის კონკურენციის ორგანოს გენერალურ დირექტორს, ნატალი ჰარდსდორფს შეხვდა. სამუშაო ვიზიტის ფარგლებში, ასევე შედგა შეხვედრა ავსტრიის კონკურენციის სასამართლოს პრეზიდენტ, სონია კიოლერ-ტაიერსთან და ამავე სასამართლოს პროკურორ, ჰეინც ლუდვიგ მეიერსთან.
https://bit.ly/3ZJMJ1M

მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ კანონის ეფექტიანი აღსრულების მიზნით, დარგობრივი ეკონომიკისა და ეკონომიკური პოლიტიკის კომიტეტის მიერ რეკომენდაციები დამუშავდა და დარგის ექსპერტების თანამონაწილეობით, სამუშაო შეხვედრა გაიმართა.
https://bit.ly/3XoyGND

სააგენტოს თავმჯდომარე, ირაკლი ლექვინაძე საერთაშორისო ფორუმზე „მედიაცია ბიზნესისთვის“ სიტყვით გამოვიდა, სადაც მომხმარებლებსა და ბიზნეს შორის მედიაციის მნიშვნელობაზე ისაუბრა.
https://bit.ly/3iBEoMQ

ირაკლი ლექვინაძემ ევროკავშირისა და კონრად ადენაუერის ფონდის მხარდაჭერით, საქართველოს სტრატეგიული კვლევებისა და განვითარების ცენტრის ორგანიზებით გამართულ ღონისძიებაში, CSR დაინტერესებულ მხარეთა ფორუმის დაფუძნებაში მიიღო მონაწილეობა.
https://bit.ly/3CK1UOq

2022 წლის შემაჯამებელი შეხვედრა გაიმართა მედიის წარმომადგენლებთან, სადაც ირაკლი ლექვინაძემ, სააგენტოს თანამშრომლებთან და მოწვეულ ექსპერტებთან ერთად, უწყების 2022 წლის მონაცემები წარადგინა.

სააგენტოს თავმჯდომარე, ირაკლი ლექვინაძემ მოადგილეებთან და დეპარტამენტის ხელმძღვანელებთან ერთად, 2022 წლის საქმიანობის შედეგები, არსებული გამოწვევები და სამომავლო გეგმები განიხილა.
https://bit.ly/3vXG2LR

კონკურენციის პოლიტიკის მიმართულებით განხორციელებული მნიშვნელოვანი ქეისები საერთაშორისო მიმოხილვა

ბელგიის კონკურენციის უწყებამ CERP-ის (ევროპის ფარმაცევტული სადისტრიბუციო ცენტრი) წინააღმდეგ მოკვლევა განახორციელა. დადგინდა დარღვევა ორი მიმართულებით: 1 - ეხება შეთანხმებას სამკურნალო პროდუქტების დისტრიბუციისთვის მოქმედი პირობების შესახებ, ხოლო 2- საკითხი ეხება გრიპის საწინააღმდეგო ვაქცინების მარკეტინგის პირობებს.
https://bit.ly/3kg6duJ

ავსტრიის კონკურენციისა და მომხმარებელთა კომისიის ქეისი - ფედერალურმა სასამართლომ გამოიტანა გადაწყვეტილება, რომ საჰაერო ამწეების კომპანია „NQ Cranes Pty“ 1 მილიონ დოლარ ჯარიმას გადაიხდის, რადგან კომპანიამ აღიარა, რომ კონკურენტთან ანტიკონკურენტული კარტელური შეთანხმება დადო.
https://bit.ly/3W7ijDE

იტალიის კონკურენციის უწყებამ, Enel და პარტნიორი ორგანიზაციები დააჯარიმა. რომლის ოდენობამ 5 მილიონ ევროზე მეტი შეადგინა. უწყების განცხადებით, კომპანიებმა ქოლ-ცენტრების ოპერატორებს მიაწოდეს კლიენტების სია დაცულ ბაზარზე და კომერციული შეთავაზებების პოპულარიზაციისთვის ავტომატური ხმის აპარატი Enel გამოიყენეს.
https://bit.ly/3XqC2yV

სომხეთის რესპუბლიკის კონკურენციის დაცვის კომისიამ არაკეთილსინდისიერი კონკურენციის გამოვლენისთვის ონლაინ მომგებიანი თამაშების ორგანიზატორები, დაახლოებით, 433 მილიონი დრამით დააჯარიმა.
https://bit.ly/3QG0quj

საფრანგეთის კონკურენციის უწყებამ დომინანტური მდგომარეობის ბოროტად გამოყენებისთვის კომპანია „Audiens Santé-Prévoyance“ 800 000 ევროს ოდენობით დააჯარიმა. დადგინდა, რომ აღნიშნული კომპანია გართობის სექტორში მომუშავე პირთა დამატებითი სოციალური დაცვის პაკეტების ბაზარზე დომინანტურ პოზიციას იკავებს.
https://bit.ly/3ILm7Hn

ავსტრიის ფედერალური კონკურენციის უწყების (AFCA) გადაწყვეტილების საფუძველზე, სასამართლომ სრულად დააკმაყოფილა განცხადება და 26,33 მილიონი ევროს ოდენობის ჯარიმა დააკისრა კომპანიებს HABAU Hoch- und Tiefbaugesellschaft, Held&Francke Baugesellschaft, STU-STETTIN Hoch- und Tiefbau და STRAKA Bau ავსტრიისა და ევროკავშირის ანტიმონოპოლიური წესების დარღვევისთვის. მოკვლევის შედეგად დადგინდა, რომ კომპანიებმა მონაწილეობა მიიღეს არალეგალურ ფასების დადგენაში, ბაზრის დაყოფაში და კონკურენტებთან ინფორმაციის გაცვლაში საჯარო და კერძო სამშენებლო ტენდერებთან დაკავშირებით.
https://bit.ly/3Xxf4Xf

☎ (032) 244 07 70
info@gnca.gov.ge
www.gnca.gov.ge
https://bit.ly/37SCd22
https://bit.ly/3rZdxvL
https://bit.ly/37SCd22

0102 ქ. თბილისი, აღმაშენებლის გამზირი - 154.
ბიზნეს ცენტრი “მწვანე ოფისი”, მე-10 სართული