



ალისია ასტანოვას

მის.: ქ.თბილისი, თოლენჯის ქუჩა, N 25

მოგახსენებთ, რომ სსიპ-საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 3 თებერვლის N 04/159 ბრძანებით, “მოქალაქე განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე” საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოში (შემდგომ - სააგენტო) მიმდინარეობს საქმის შესწავლა მოვაჭრის - ფ/პ ალისია ასტანოვას (პ/ნ: 20001062445) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ” საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

გაცნობებთ, რომ სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის N45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-6 მუხლის მე-3 პუნქტის მიხედვით, სააგენტო უფლებამოსილია ერთგვაროვან/მსგავს საკითხთან დაკავშირებით, ერთი მოვაჭრის მიმართ სხვადასხვა პირის მიერ წარმოდგენილ ერთზე მეტ განცხადებასთან დაკავშირებით დაიწყოს საქმის შესწავლა ერთიანი პროცედურის ფარგლებში. ხოლო, თუ საქმის შესწავლა უკვე დაწყებულია - მიღებული განცხადებები ჩართოს მიმდინარე ადმინისტრაციული წარმოების პროცესში, თუკი ეს შესაძლებელია საქმის შესწავლისათვის დადგენილი ვადის გათვალისწინებით.

ყოველივე ზემოაღნიშნულის შესაბამისად გაცნობებთ, რომ სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 3 თებერვლის N 04/159 ბრძანებით დაწყებულ საქმის წარმოებაში

2026 წლის 15 ივნისის N01/5464

2026 წლის 18 ივლისის 01/5600,

2026 წლის 5 აგვისტოს N01/7083,

2026 წლის 5

აგვისტოს N01/7077 (გასწორებული განცხადება - 2026 წლის 24 აგვისტოს N01/7733) და

2026 წლის 19 აგვისტოს N01/7582 განცხადებები.

დანართის სახით გიგზავნით სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 3 თებერვლის N 04/159 ბრძანებასა და საქმის მასალებს და გთხოვთ, პროცედურის მე-14 მუხლის მე-3 პუნქტის საფუძველზე, საქმის შესწავლის მიზნით, წერილის ჩაბარებიდან **5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში** წარმოადგინოთ, თქვენი პოზიცია განცხადებებში დაფიქსირებულ გარემოებებთან დაკავშირებით, აგრეთვე კიდევ ერთხელ გთხოვთ, წარმოგვიდგინოთ სააგენტოს 2026 წლის 4 თებერვლის N 02/787 წერილით მოთხოვნილი ინფორმაცია.

დანართი: „57“ ფურცელი

პატივისცემით,

სერგო სანიკიძე



დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი





ალისია ასტანოვას

მის.: ქ.თბილისი, თოლენჯის ქუჩა, N 25

მოგახსენებთ, რომ სსიპ-საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 3 თებერვლის N 04/159 ბრძანებით, “მოქალაქე განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე” საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოში (შემდგომ - სააგენტო) მიმდინარეობს საქმის შესწავლა მოვაჭრის - ფ/პ ალისია ასტანოვას (პ/ნ: 20001062445) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ” საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

გაცნობებთ, რომ სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის N45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-6 მუხლის მე-3 პუნქტის მიხედვით, სააგენტო უფლებამოსილია ერთგვაროვან/მსგავს საკითხთან დაკავშირებით, ერთი მოვაჭრის მიმართ სხვადასხვა პირის მიერ წარმოდგენილ ერთზე მეტ განცხადებასთან დაკავშირებით დაიწყოს საქმის შესწავლა ერთიანი პროცედურის ფარგლებში. ხოლო, თუ საქმის შესწავლა უკვე დაწყებულია - მიღებული განცხადებები ჩართოს მიმდინარე ადმინისტრაციული წარმოების პროცესში, თუკი ეს შესაძლებელია საქმის შესწავლისათვის დადგენილი ვადის გათვალისწინებით.

ყოველივე ზემოაღნიშნულის შესაბამისად გაცნობებთ, რომ სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 3 თებერვლის N 04/159 ბრძანებით დაწყებულ საქმის წარმოებაში ჩაერთო 2026 წლის 2 მარტის N01/1990 განცხადება.

დანართის სახით გიგზავნით სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 3 თებერვლის N 04/158 ბრძანებასა და საქმის მასალებს და გთხოვთ, პროცედურის მე-14 მუხლის მე-3 პუნქტის საფუძველზე, საქმის შესწავლის მიზნით, წერილის ჩაბარებიდან **5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში** წარმოადგინოთ, თქვენი პოზიცია განცხადებებში დაფიქსირებულ გარემოებებთან დაკავშირებით, აგრეთვე კიდევ ერთხელ გთხოვთ, წარმოგვიდგინოთ სააგენტოს 2026 წლის 4 თებერვლის N 02/787 წერილით მოთხოვნილი ინფორმაცია.

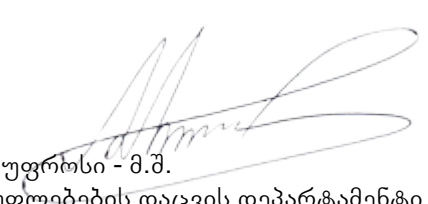
დანართი: „30“ ფურცელი

პატივისცემით,

ამათი ამაროვი

დეპარტამენტის უფროსი - მ.შ.

მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი





ალისია ასტანოვას

მის.: ქ.თბილისი, თოლენჯის ქუჩა, N 25

გაცნობებთ, რომ „მოქალაქე განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე“ სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს (შემდგომში - სააგენტო) თავმჯდომარის 2026 წლის 3 თებერვლის N 04/159 ბრძანების თანახმად, სააგენტომ დაიწყო საქმის შესწავლა მოვაჭრის - ფ/პ ალისია ასტანოვას (პ/ნ: 20001062445) (შემდგომში - მოვაჭრე) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

მომხმარებლის განმარტებით, მან 2026 წლის 7 იანვარს მოვაჭრის Facebook გვერდის Hauzer Technology (ბმული: https://www.facebook.com/alliance.haus?locale=ka_GE) მეშვეობით შეიძინა რობოტი კომბაინი 199 ლარად. განცხადების მიხედვით, ნივთი არ აღმოჩნდა მისი ფუნქციური დანიშნულებით გამოსაყენებლად ვარგისი, კერძოდ მომხმარებელმა წვენის დაწურვისას აღმოაჩინა, რომ წვენში აღმოჩნდა საქონლის თავსახურის ნაწილები. მომხმარებელმა აღნიშნულის შესახებ მიმართა მოვაჭრეს, თუმცა ამ უკანასკნელს შესაბამისი რეაგირება არ ჰქონია

აღსანიშნავია, რომ საქართველოს ტერიტორიაზე მომხმარებლის კანონით დადგენილი უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვას, მისი უფლებების დარღვევის პრევენციასა და დარღვეული უფლებების აღდგენის ხელშეწყობას, მომხმარებლის უფლებების დარღვევის ფაქტების გამოვლენასა და დარღვევებზე კანონით გათვალისწინებულ სათანადო რეაგირებას ახორციელებენ სააგენტო და შესაბამისი სფეროს მარეგულირებელი უფლებამოსილი ორგანო.

კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის საფუძველზე, სააგენტო საქართველოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილების განსახორციელებლად ატარებს შესაბამის ღონისძიებებს, მათ შორის:

- შეისწავლის მომხმარებლის ამ კანონით დადგენილი უფლების შესაძლო დარღვევის ისეთ ფაქტს, რომელმაც გამოიწვია ან შესაძლოა გამოიწვიოს მომხმარებელთა ჯგუფის უფლების დარღვევა;

- საქმის შესწავლის მიზნით განმცხადებლისგან ან/და მოვაჭრისგან გამოითხოვს ინფორმაციას (მათ შორის, კონფიდენციალურ ინფორმაციას), რომელიც სააგენტოს შესაბამისი უფლებამოსილების განსახორციელებლად სჭირდება;
- უფლებამოსილია საქმესთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიუღებლობის შემთხვევაში სასამართლოს წარუდგინოს შუამდგომლობა მოვაჭრის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის წარდგენის შესახებ;
- იწვევს მხარეებს/დაინტერესებულ პირებს ახსნა-განმარტებების მისაღებად.

საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის 1-ლი პუნქტის შესაბამისად, მოვაჭრეს უფლება აქვს:

- ა) ჰყავდეს წარმომადგენელი;
- ბ) სააგენტოს წარუდგინოს პოზიცია, ინფორმაცია ან/და მტკიცებულებები საქმის შესწავლის ნებისმიერ ეტაპზე;
- გ) გაეცნოს საქმის მასალებს საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 99-ე მუხლით დადგენილი წესით;
- დ) მოითხოვოს ინფორმაციის/მტკიცებულებების წარდგენის ვადის გახანგრძლივება;
- ე) განაცხადოს აცილება სააგენტოს თანამშრომლის მიმართ.

ხოლო ამავე მუხლის მე-3 პუნქტის შესაბამისად, მოვაჭრეს უფლება აქვს, აიღოს პირობითი ვალდებულებები კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად (შემდგომ – პირობითი ვალდებულებები).

კანონის 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის მიხედვით, საქმის შესწავლის დასრულებამდე სააგენტო განიხილავს კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად მოვაჭრის მიერ შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს. თუ სააგენტო მიიჩნევს, რომ მოვაჭრის მიერ ნაკისრი პირობითი ვალდებულებების შესრულების შედეგად აღარ იარსებებს კანონის სავარაუდო დარღვევის რისკი, იგი დაეთანხმება შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს და საქმის შესწავლას კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე დაასრულებს.

ზემოხსენებულ შემთხვევაში, სააგენტო მოვაჭრესთან დებს წერილობით შეთანხმებას ვალდებულებების შესრულების პირობებისა და ვადის შესახებ. ამის თაობაზე ინფორმაცია სააგენტოს ოფიციალურ ვებგვერდზე ქვეყნდება.

მოვაჭრის მიერ პირობითი ვალდებულებების აღების წესი დადგენილია პროცედურის მე-12 მუხლით, რომლის მიხედვითაც:

1. მოვაჭრე უფლებამოსილია, საქმის შესწავლის დასრულებამდე, სააგენტოს შესთავაზოს და აიღოს პირობითი ვალდებულებები კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად.
2. სააგენტო განიხილავს სავარაუდო დარღვევის აღმოფხვრის მიზნით მოვაჭრის მიერ შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს და თუ მიიჩნევს, რომ ვალდებულებების შესრულების შედეგად აღარ იარსებებს კანონის სავარაუდო დარღვევის რისკი, იგი დაეთანხმება შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს და საქმის შესწავლას კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე დაასრულებს.
3. თუ სააგენტო მიზანშეწონილად არ მიიჩნევს პირობითი ვალდებულებების მიღებას, იგი აღნიშნულის თაობაზე აცნობებს მოვაჭრეს და აგრძელებს საქმის შესწავლას. ამ შემთხვევაში, მოქმედებს საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 177-ე მუხლის მე-4 ნაწილით გათვალისწინებული რეგულირება.
4. ამ მუხლის მე-2 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში სააგენტო მოვაჭრესთან დებს წერილობით შეთანხმებას, სადაც გათვალისწინებული იქნება ვალდებულებების შესასრულებლად საჭირო პირობები და გონივრული ვადა. ინფორმაცია ამ საკითხთან დაკავშირებით გამოქვეყნდება სააგენტოს ოფიციალურ ვებგვერდზე.
5. სააგენტოს მიერ პირობითი ვალდებულებების მიღების შემთხვევაში, მოვაჭრე ვალდებულია, ამ მუხლის მე-4 პუნქტით გათვალისწინებულ შეთანხმებაში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე.
6. სააგენტო უფლებამოსილია მოვაჭრეს მოსთხოვოს მის მიერ აღებული ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება გარკვეული პერიოდულობით.
7. სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა, რომლის ვადა 1 თვეს არ უნდა აღემატებოდეს, თუ:
 - ა) მოვაჭრე თავის მიერ ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს სააგენტოს მიერ მასთან დადებული წერილობითი შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;

ბ) პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.

პროცედურის მე-7 მუხლის საფუძველზე, სააგენტო საქმეს შესწავლის საქმის შესწავლის დაწყების შესახებ გადაწყვეტილების მიღებიდან 1 თვის ვადაში. საქმის შესწავლა, მისი მნიშვნელობისა და სირთულის გათვალისწინებით, შეიძლება გაგრძელდეს არაუმეტეს 3 თვისა, რის შესახებაც ეცნობება როგორც განმცხადებელს, ასევე მოვაჭრეს.

ასევე, განვიმარტავთ, რომ პროცედურის მე-6 მუხლის პირველი მე-4 პუნქტის თანახმად, სააგენტო საქმის შესწავლის დაწყების შესახებ გადაწყვეტილების მიღებიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში აწვდის მოვაჭრეს შესაბამის ინფორმაციას, განუმარტავს მის უფლება-მოვალეობებს და განუსაზღვრავს არანაკლებ 5 სამუშაო დღის ვადას მომხმარებლის უფლების სავარაუდო დარღვევის თაობაზე პოზიციის წარსადგენად.

დანართის სახით გიგზავნით „მოქალაქე განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე“ სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 3 თებერვლის N 04/159 ბრძანებისა და საქმის მასალის ასლებს და გთხოვთ, წერილის ჩაბარებიდან **5 სამუშაო დღის ვადაში** წარმოგვიდგინოთ თქვენი პოზიცია განცხადებაში დაფიქსირებულ გარემოებებთან დაკავშირებით და ასევე, გთხოვთ, ამავე ვადაში შესაბამისი დამადასტურებელი მტკიცებულებებით წარმოგვიდგინოთ მოვაჭრის სავაჭრო პოლიტიკის (მომხმარებელთან ურთიერთობისთვის განკუთვნილი წესები და პირობები) შესახებ შემდეგი ინფორმაცია:

- მომხმარებლისთვის ინფორმაციის მიწოდების დადგენილი სტანდარტის შესახებ;
- ნაკლის მქონე საქონლის შეცვლა/შეკეთების ვადის, წესისა და პირობების შესახებ.

აქვე გაცნობებთ, რომ კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის მიხედვით, სააგენტო საქართველოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილების განსახორციელებლად უფლებამოსილია საქმესთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიუღებლობის შემთხვევაში, სასამართლოს

წარუდგინოს შუამდგომლობა მოვაჭრის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის წარდგენის შესახებ.

დანართი: „7“ ფურცელი.

სერგო სანიკიძე

ლ. ყიფიძე

დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი

