

N 04/372
15.04.2025

ბრძანება

372-01-4-202504151715

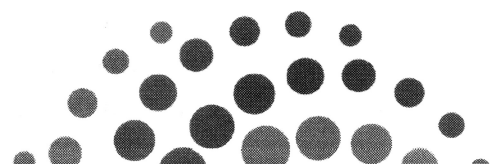


მოვაჭრე შპს „მერიდიან ექსპრესის“ მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე საქმის შესწავლის დასრულების თაობაზე

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17¹ მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე:

ვბრძანებ:

1. სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს თავმჯდომარის 2025 წლის 26 მარტის №04/268 ბრძანებით, შპს „მერიდიან ექსპრესის“ (ს/ნ 206063365) მიმართ დაწყებული საქმის შესწავლა დასრულდეს მოვაჭრის მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე, ამ ბრძანების დანართის შესაბამისად, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე მოვაჭრესა და სააგენტოს შორის გაფორმებული შეთანხმების გათვალისწინებით.
2. შპს „მერიდიან ექსპრესის“ (ს/ნ 206063365) დაევალოს, პირობითი ვალდებულების თაობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში შეასრულოს სააგენტოს წინაშე ნაკისრი ვალდებულებები.
3. ეს ბრძანება, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე გაფორმებულ შეთანხმებასთან ერთად, გაეგზავნოთ მხარეებს და ინფორმაცია განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.
5. ეს ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს მისი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი N64).



საფუძველი: შპს „მერიდიან ექსპრესის“ (ს/ნ 206063365) მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე, სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოსა და შპს „მერიდიან ექსპრესს“ (ს/ნ 206063365) შორის გაფორმებული 2025 წლის 15 აპრილის შეთანხმება.

ირაკლი ლეკვინაძე

თაემჯდომარე



შეთანხმება შპს „მერიდიან ექსპრესის“ მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე

ქ. თბილისი

15 აპრილი, 2025 წელი

ერთი მხრივ შპს „მერიდიან ექსპრესი“ (ს/ნ 206063365) (შემდგომში - მოვაჭრე), მისამართი: თბილისი, ისნის რაიონი, წმინდა ქეთევან დედოფლის გამზირი, N15, სართ. 2, ბ. N8, წარმოდგენილი დირექტორის, გიორგი ქოპილაშვილის (პ/ნ 01024052004) სახით და მეორე მხრივ, სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო (ს/ნ: 205310938) (შემდგომში - სააგენტო) წარმოდგენილი თავმჯდომარის, ირაკლი ლექვინაძის სახით, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 28-ე მუხლის პირველი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 და მე-9 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის, მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე შეთანხმებას შემდეგზე:

1. შეთანხმების საგანი

1.1. მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად განახორციელოს შემდეგი ღონისძიებები:

1.1.1. მოვაჭრის კუთვნილ სავაჭრო ონლაინ პლატფორმაზე (<https://www.facebook.com/UPSGeorgia>) (შემდგომში - ვებგვერდი) განათავსოს ინფორმაცია ამანათის დაკარგვა ან/და დაზიანების შემთხვევაში მოვაჭრის პასუხისმგებლობის და ზიანის ანაზღაურების წესის და პირობების შესახებ. აღნიშნული ინფორმაცია ვებგვერდზე განათავსოს ქართულ ენაზე, მკაფიოდ და გასაგებად.

1.1.2. მომხმარებლ(ებ)ის მოვაჭრისათვის მიმართვიდან 10 (ათი) სამუშაო დღეში აღადგინოს იმ მომხმარებელთა კანონით გათვალისწინებული უფლება/უფლებები, რომელთაც მოვაჭრის მიერ კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შედეგად დაერღვა.

2. შეთანხმების შესრულების ვადა

2.1. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე.

2.2. მოვაჭრე ვალდებულია, წინამდებარე შეთანხმების ხელმოწერიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში განახორციელოს წინამდებარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ყველა ღონისძიება და ამ ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია გატარებული ღონისძიებების თაობაზე, შესაბამისი მტკიცებულებებით და კონკრეტული მონაცემებით.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

3.1 სააგენტო უფლებამოსილია, მოვაჭრეს მოსთხოვოს მის მიერ აღებული პირობითი ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება გარკვეული პერიოდულობით.

3.2 სააგენტო უფლებამოსილია, განახორციელოს მოვაჭრის მიერ პირობით აღებული ვალდებულების შესრულების მონიტორინგი.

3.3 მოვაჭრე ვალდებულია, სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია პირობით აღებული ვალდებულებების საფუძველზე განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე ამ შეთანხმების 2.2. პუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

4. შეთანხმების შეუსრულებლობის შედეგები

4.1 სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა თუ:

ა) მოვაჭრე ამ შეთანხმებით ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს ამავე შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;

ბ) პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.

4.2. ხელახლა დაიწყებული საქმის შესწავლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 1 თვეს.

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

5.1 თითოეული მხარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო პასუხისმგებლობისაგან თავისუფლდება თუ ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორული გარემოებები) შედეგად.

5.2 შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოებად ჩაითვლება გარემოება ან მოვლენა, რომელიც სცდება სააგენტოს ან მოვაჭრის კონტროლის ფარგლებს და შესაბამის მხარეს არ შეეძლო მისი წინასწარ განჭვრეტა ან/და თავიდან აცილება და რომლის დადგომაც გათვალისწინებულ ვალდებულების შესრულებას შეუძლებელს ხდის. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოება მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სტიქიური უბედურებებით, გაფიცვებით, საბოტაჟით, წარმოების სხვა სახის შეფერხებით.

5.3. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს მის ვალდებულებას ფორს მაჟორული გარემოების ან მოვლენის გამო, ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ხსენებული გარემოების ან მოვლენის როგორც დადგომის, ასევე შეწყვეტის შესახებ არაუგვიანეს 10 დღისა მისი დადგომიდან ან შეწყვეტიდან.

5.4. შეთანხმებიდან გამომდინარე დავა მხარეებს შორის წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

6. სხვა პირობები

- 6.1. წინამდებარე შეთანხმება დადებულია მხარეთა შეთანხმებით და ნებაყოფლობით.
- 6.2. წინამდებარე შეთანხმება შედგენილია ქართულ ენაზე და იგი მხარეთა მიერ ხელმოწერილია ელექტრონულად

7. მხარეთა ხელმოწერები

მოვაჭრე: შპს „მერიდიან ექსპრესი“ (ს/ნ 206063365) დირექტორი: გიორგი ქობილაშვილი (პ/ნ 01024052004)	სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო ს/ნ 205310938 თავმჯდომარე ირაკლი ლექვინაძე
---	--

Giorgi
Kopilashvili
01024052004

Digitally signed
by Giorgi
Kopilashvili
Date: 2025.04.15
11:41:24

Irakli
Lekvinadze

Digitally signed
by Irakli
Lekvinadze
Date: 2025.04.15
14:05:39