

საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 02/4064
19/06/2026

4064-01-2-202606191642



შპს „დელივოს“ (ს/ნ 406229870)

მის: ქ. თბილისი, ვარკეთილი-3-ის დასახლება, IV მ/რ, კორპუსი 403, ბინა 259

ტელ: 0 (32) 5 00 00 10

ელ-ფოსტა: delivoodelivery@gmail.com

info@delivo.ge

სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოში (შემდგომში - სააგენტო) შემოსულია მოქალაქეების [REDACTED]

[REDACTED] განცხადება, რომელიც მიუთითებს შპს „დელივოს“ (ს/ნ 406229870) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის ფაქტზე.

გაცნობებით, რომ „მოქალაქეების [REDACTED] განცხადებების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე“ სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 17 ივნისის №04/929 ბრძანების თანახმად, სააგენტომ დაიწყო საქმის შესწავლა მოვაჭრის - შპს „დელივოს“ (ს/ნ 406229870) (შემდგომში - მოვაჭრე) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის 1-ლი პუნქტის შესაბამისად, მოვაჭრეს უფლება აქვს:

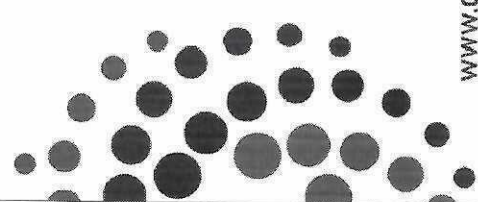
ა) ჰყავდეს წარმომადგენელი;

დ. აღმაშენებლის გამზირი 154,
0102 თბილისი, საქართველო

15 20

✉ info@gcca.gov.ge

www.gcca.gov.ge



ბ) სააგენტოს წარუდგინოს პოზიცია, ინფორმაცია ან/და მტკიცებულებები საქმის შესწავლის ნებისმიერ ეტაპზე;

გ) გაეცნოს საქმის მასალებს საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 99-ე მუხლით დადგენილი წესით;

დ) მოითხოვოს ინფორმაციის/მტკიცებულებების წარდგენის ვადის გახანგრძლივება;

ე) განაცხადოს აცილება სააგენტოს თანამშრომლის მიმართ.

ხოლო ამავე მუხლის მე-3 პუნქტის შესაბამისად, მოვაჭრეს უფლება აქვს, აიღოს პირობითი ვალდებულებები კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად (შემდგომ – პირობითი ვალდებულებები).

კანონის 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის მიხედვით, საქმის შესწავლის დასრულებამდე სააგენტო განიხილავს კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად მოვაჭრის მიერ შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს. თუ სააგენტო მიიჩნევს, რომ მოვაჭრის მიერ ნაკისრი პირობითი ვალდებულებების შესრულების შედეგად აღარ იარსებებს კანონის სავარაუდო დარღვევის რისკი, იგი დაეთანხმება შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს და საქმის შესწავლას კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე დაასრულებს.

ზემოხსენებულ შემთხვევაში, სააგენტო მოვაჭრესთან დებს წერილობით შეთანხმებას ვალდებულებების შესრულების პირობებისა და ვადის შესახებ. ამის თაობაზე ინფორმაცია სააგენტოს ოფიციალურ ვებგვერდზე ქვეყნდება.

მოვაჭრის მიერ პირობითი ვალდებულებების აღების წესი დადგენილია პროცედურის მე-12 მუხლით, რომლის მიხედვითაც:

1. მოვაჭრე უფლებამოსილია, საქმის შესწავლის დასრულებამდე, სააგენტოს შესთავაზოს და აიღოს პირობითი ვალდებულებები კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად.

2. სააგენტო განიხილავს სავარაუდო დარღვევის აღმოფხვრის მიზნით მოვაჭრის მიერ შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს და თუ მიიჩნევს, რომ ვალდებულებების შესრულების შედეგად აღარ იარსებებს კანონის სავარაუდო დარღვევის რისკი, იგი დაეთანხმება შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს და საქმის შესწავლას კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე დაასრულებს.

3. თუ სააგენტო მიზანშეწონილად არ მიიჩნევს პირობითი ვალდებულებების მიღებას, იგი აღნიშნულის თაობაზე აცნობებს მოვაჭრეს და აგრძელებს საქმის შესწავლას. ამ შემთხვევაში, მოქმედებს საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 177-ე მუხლის მე-4 ნაწილით გათვალისწინებული რეგულირება.

4. ამ მუხლის მე-2 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში სააგენტო მოვაჭრესთან დებს წერილობით შეთანხმებას, სადაც გათვალისწინებული იქნება ვალდებულებების შესასრულებლად საჭირო პირობები და გონივრული ვადა. ინფორმაცია ამ საკითხთან დაკავშირებით გამოქვეყნდება სააგენტოს ოფიციალურ ვებგვერდზე.

5. სააგენტოს მიერ პირობითი ვალდებულებების მიღების შემთხვევაში, მოვაჭრე ვალდებულია, ამ მუხლის მე-4 პუნქტით გათვალისწინებულ შეთანხმებაში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე.

6. სააგენტო უფლებამოსილია მოვაჭრეს მოსთხოვოს მის მიერ აღებული ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება გარკვეული პერიოდულობით.

7. სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა, რომლის ვადა 1 თვეს არ უნდა აღემატებოდეს, თუ:

ა) მოვაჭრე თავის მიერ ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს სააგენტოს მიერ მასთან დადებული წერილობითი შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;

ბ) პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.

პროცედურის მე-7 მუხლის საფუძველზე, სააგენტო საქმეს შეისწავლის საქმის შესწავლის დაწყების შესახებ გადაწყვეტილების მიღებიდან 1 თვის ვადაში. საქმის შესწავლა, მისი მნიშვნელობისა და სირთულის გათვალისწინებით, შეიძლება გაგრძელდეს არაუმეტეს 3 თვისა, რის შესახებაც ეცნობება როგორც განმცხადებელს, ასევე მოვაჭრეს.

ასევე, განგიმარტავთ, რომ პროცედურის მე-14 მუხლის პირველი პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის თანახმად, სააგენტო საქართველოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილების განსახორციელებლად უფლებამოსილია, საქმის შესწავლის მიზნით განმცხადებლისგან ან/და მოვაჭრისგან გამოითხოვოს ინფორმაცია (მათ შორის, კონფიდენციალური ინფორმაცია).

ასევე, განგიმარტავთ, რომ პროცედურის მე-6 მუხლის პირველი მე-4 პუნქტის თანახმად, სააგენტო საქმის შესწავლის დაწყების შესახებ გადაწყვეტილების მიღებიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში აწვდის მოვაჭრეს შესაბამის ინფორმაციას, განუმარტავს მის უფლება-მოვალეობებს და განუსაზღვრავს არანაკლებ 5 სამუშაო დღის ვადას მომხმარებლის უფლების სავარაუდო დარღვევის თაობაზე პოზიციის წარსადგენად.

დანართის სახით გიგზავნით „მოქალაქეების [REDACTED]
[REDACTED] განცხადებების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე“
სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 17 ივნისის №04/929 ბრძანებას და საქმის მასალებს
და გთხოვთ, წერილის ჩაბარებიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში მოგვაწოდოთ თქვენი
პოზიცია მომხმარებლების განცხადებაში აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით და
თქვენი სავაჭრო პოლიტიკა (მომხმარებელთან ურთიერთობისთვის განკუთვნილი წესების
და პირობების ერთობლიობა).

აქვე გაცნობებთ, რომ კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის მიხედვით,
სააგენტო საქართველოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილების
განსახორციელებლად უფლებამოსილია საქმესთან დაკავშირებული ინფორმაციის
მიუღებლობის შემთხვევაში, სასამართლოს წარუდგინოს შუამდგომლობა მოვაჭრის მიერ
შესაბამისი ინფორმაციის წარდგენის შესახებ.

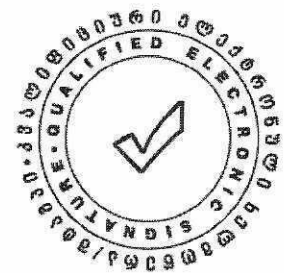
დანართი: „13“ (ცამეტი) გვერდი.

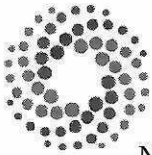
პატივისცემით,

სერგო სანიკიძე

ს. სანიკიძე

დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი





საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 02/5291
04/08/2026

5291-01-2-202608041816



შპს „დელივოს“ (ს/ნ 406229870)

მის: ქ. თბილისი, ვარკეთილი-3-ის დასახლება, IV მ/რ, კორპუსი 403, ბინა 259

ტელ: 0 (32) 5 00 00 10

ელ-ფოსტა: delivoodelivery@gmail.com

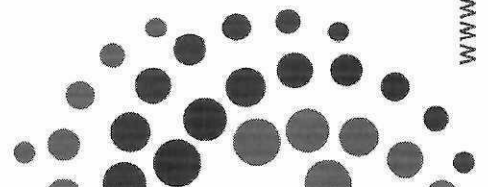
info@delivo.ge

მოგახსენებთ, რომ სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოში (შემდგომში - სააგენტო) შემოსულია [REDACTED]

[REDACTED] აცხადებს, რომელიც ეხება შპს „დელივოს“ (ს/ნ 406229870) (შემდგომში - მოვაჭრე) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის ფაქტს. როგორც თქვენთვის ცნობილია, სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 17 ივნისის №04/929 ბრძანებით სააგენტოში უკვე მიმდინარეობს საქმის შესწავლა მოვაჭრის - შპს „დელივოს“ (ს/ნ 406229870) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

[REDACTED] განცხადების თანახმად, მომხმარებელმა Trendyol-იდან ნივთები 26 თებერვალს შეუკვეთა. გადამზიდი კომპანია იყო Delivo, თუმცა მოგვიანებით აცნობეს, რომ გზავნილები ShipZip-ს გადაეცა. მიუხედავად ამისა, ამანათი მომხმარებელამდე არ მისულა. აპრილში მას ამანათთან დაკავშირებით დაუკავშირდნენ, თუმცა მიწოდება მაინც არ განხორციელებულა. პროდუქციის ღირებულება, ტრანსპორტირების საფასურის გარეშე, შეადგენს 4 295 თურქულ ლირას.

გაცნობებთ, რომ „საქმის შესწავლის წესის და პროცედურის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანების მე-6 მუხლის მე-3 პუნქტის მიხედვით, სააგენტო უფლებამოსილია ერთგვაროვან/მსგავს საკითხთან დაკავშირებით, ერთი მოვაჭრის



მიმართ სხვადასხვა პირის მიერ წარმოდგენილ ერთზე მეტ განცხადებასთან დაკავშირებით დაიწყო საქმის შესწავლა ერთიანი პროცედურის ფარგლებში. ხოლო, თუ საქმის შესწავლა უკვე დაწყებულია – მიღებული განცხადებები ჩართოს მიმდინარე ადმინისტრაციული წარმოების პროცესში, თუკი ეს შესაძლებელია საქმის შესწავლისათვის დადგენილი ვადის გათვალისწინებით.

შესაბამისად გაცნობებთ, რომ სააგენტომ 2026 წლის 17 ივნისის №04/929 ბრძანებით დაწყებულ საქმის შესწავლაში ჩართო მოქალაქე [REDACTED] განცხადება.

ყოველივე ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, გთხოვთ, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 28-ე, 29-ე, 30-ე, 32-ე მუხლებისა და საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-5 მუხლის პირველი და მე-2 პუნქტების შესაბამისად, წერილის ჩაბარებიდან **5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში** მოგვაწოდოთ თქვენი პოზიცია განცხადებაში აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით.

დანართი: „4“ ფურცელი.

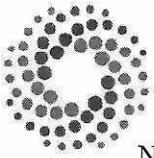
პატივისცემით,

სერგო სანიკიძე



დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი





საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 02/5140
29/07/2026

5140-01-2-202607290825



შპს „დელივოს“ (ს/ნ 406229870)

მის: ქ. თბილისი, ვარკეთილი-3-ის დასახლება, IV მ/რ, კორპუსი 403, ბინა 259

ტელ: 0 (32) 5 00 00 10

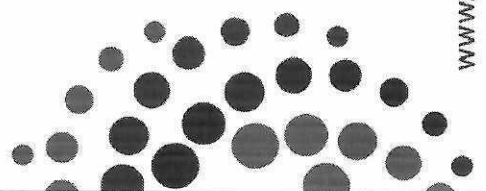
ელ-ფოსტა: delivoodelivery@gmail.com

info@delivo.ge

მოგახსენებთ, რომ სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოში (შემდგომში - სააგენტო) შემოსულია [REDACTED] განცხადება, რომელიც ეხება შპს „დელივოს“ (ს/ნ 406229870) (შემდგომში - მოვაჭრე) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის ფაქტს. როგორც თქვენთვის ცნობილია, სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 17 ივნისის №04/929 ბრძანებით სააგენტოში უკვე მიმდინარეობს საქმის შესწავლა მოვაჭრის - შპს „დელივოს“ (ს/ნ 406229870) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

[REDACTED] განცხადების თანახმად, მომხმარებელმა მარტის დასაწყისში პლატფორმა ტრენდიოლიდან დელივოს მომსახურებით გამოიწერა ამანათები. ამანათები თურქეთის საწყობში მიიღეს და მიღება ელექტრონული ფოსტით დაუდასტურეს, ხოლო გადაზიდვის საფასურიც სრულად გადაიხადა. მიუხედავად იმისა, რომ მაქსიმალური მიწოდების ვადა 14 სამუშაო დღეა, ამანათები დღემდე არ მიუღია. მომხმარებელს აცნობეს, რომ ამანათები შიპზიპს გადაეცა. შიპზიპი არც Instagram-ზე და არც ელექტრონულ ფოსტაზე არ პასუხობს. მხოლოდ დელივომ უპასუხა ერთ-ერთ წერილზე, დაადასტურა, რომ ამანათები მიღებული აქვთ და მიწოდებას ელოდება.

გაცნობებთ, რომ „საქმის შესწავლის წესის და პროცედურის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29



სექტემბრის №45 ბრძანების მე-6 მუხლის მე-3 პუნქტის მიხედვით, სააგენტო უფლებამოსილია ერთგვაროვან/მსგავს საკითხთან დაკავშირებით, ერთი მოვაჭრის მიმართ სხვადასხვა პირის მიერ წარმოდგენილ ერთზე მეტ განცხადებასთან დაკავშირებით დაიწყოს საქმის შესწავლა ერთიანი პროცედურის ფარგლებში. ხოლო, თუ საქმის შესწავლა უკვე დაწყებულია – მიღებული განცხადებები ჩართოს მიმდინარე ადმინისტრაციული წარმოების პროცესში, თუკი ეს შესაძლებელია საქმის შესწავლისათვის დადგენილი ვადის გათვალისწინებით.

შესაბამისად გაცნობებთ, რომ სააგენტომ 2026 წლის 17 ივნისის №04/929 ბრძანებით დაწყებულ საქმის შესწავლაში ჩართო მოქალაქე [REDACTED] განცხადება.

ყოველივე ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, გთხოვთ, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 28-ე, 29-ე, 30-ე, 32-ე მუხლებისა და საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-5 მუხლის პირველი და მე-2 პუნქტების შესაბამისად, წერილის ჩაბარებიდან **5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში** მოგვაწოდოთ თქვენი პოზიცია განცხადებაში აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით.

დანართი: „5“ ფურცელი.

პატივისცემით,

სერგო სანიკიძე



დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი

