საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 04/1140
29.09.2025

ბრძანება

1140-01-4-202509291318

მოვაჭრე სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე საქმის შესწავლის დასრულების თაობაზე

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17[1] მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე:

ვბრძანებ:

1. სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს თავმჯდომარის 2025 წლის 4 მარტის №04/189 ბრძანებით, სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ (ს/ნ: 205243048) მიმართ დაწყებული საქმის შესწავლა დასრულდეს მოვაჭრის მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე, ამ ბრძანების დანართის შესაბამისად, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე მოვაჭრესა და სააგენტოს შორის გაფორმებული შეთანხმების გათვალისწინებით.
2. სს „თითიელ აშშ ჯგუფს“ (ს/ნ: 205243048) დაევალოს, პირობითი ვალდებულების თაობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში შეასრულოს სააგენტოს წინაშე ნაკისრი ვალდებულებები.
3. ეს ბრძანება, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე გაფორმებულ შეთანხმებასთან ერთად, გაეგზავნოთ მხარეებს და ინფორმაცია განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.
5. ეს ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს მისი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი N64).

საფუძველი: სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ (ს/ნ: 205243048) მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე, სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოსა და სს „თითიელ აშშ ჯგუფს“ (ს/ნ: 205243048) შორის გაფორმებული 2025 წლის 25 სექტემბრის შეთანხმება.

ლევან კალანდაძე

თავმჯდომარის მოვალეობის შემსრულებელი

შეთანხმება სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე

ქ. თბილისი 25 სექტემბერი, 2025 წელი

ერთი მხრივ სს „თითიელ აშშ ჯგუფი“ (ს/ნ 205243048) (შემდგომში - მოვაჭრე), მისამართი: ქალაქი თბილისი, ვაკის რაიონი, ანა პოლიტკოვსკაიას ქუჩა, N14, წარმოდგენილი წარმომადგენლის [illegible] (პ/ნ [illegible]) სახით და მეორე მხრივ, სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო (ს/ნ: 205310938) (შემდგომში - სააგენტო) წარმოდგენილი თავმჯდომარის, ირაკლი ლექვინაძის სახით, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 28-ე მუხლის პირველი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 და მე-9 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის, მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე შეთანხმებას შემდეგზე:

1. შეთანხმების საგანი

1.1.მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად განახორციელოს შემდეგი ღონისძიებები:

1.1.1. ამ შეთანხმების დადების შემდგომ, მოვაჭრემ თავის სავაჭრო პოლიტიკაში - ტვირთების საერთაშორისო გადაზიდვისა და ექსპედიციის ხელშეკრულებაში (https://www.usa2georgia.com/agreement/ka) (შემდგომში - ვებგვერდი) საქართველოს სახელმწიფო ენაზე, მკაფიოდ და გასაგებად ჩამოაყალიბოს შემდეგი პირობები:

1.1.1.1. იმ შემთხვევაში, თუ ამერიკაში, თურქეთში ან/და ჩინეთში მიღებული ამანათის/ტვირთის მოცულობითი ან რეალური წონა 5კგ-ს აჭარბებს, კომპანიას უფლება აქვს შეაჩეროს ამანათის/ტვირთის გამოგზავნა შესაბამისი საავანსო თანხის მომხმარებლის ბალანსზე შეტანამდე. საავანსო თანხა (ტრანსპორტირების სრული ღირებულება) გამოითვლება ამანათის წონის შესაბამისად ხელშეკრულებით გათვალისწინებული (2.1., 2.2., 2.3., 2.3.1. 2.3.2. 2.3.3.1., 2.5., პუნქტები) წონის გამოთვლის წესის მიხედვით. აღნიშნული მიზნით მომხმარებელს შეუძლია გამოიყენოს ფასების გვერდზე არსებული ფასის გამოთვლის კალკულატორი. ამანათის საქართველოში ჩამოსვლის შემდეგ

ირაკლი ლექვინაძე

მომხმარებლის მიერ ასანაზღაურებელი თანხის საბოლოო ოდენობის განსაზღვრისთვის საავანსო თანხას დაემატება ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა ფასიან მომსახურებათა საფასური. საავანსო თანხის მომხმარებლის ბალანსზე განთავსება უნდა განხორციელდეს მოთხოვნიდან 3 კალენდარული დღის განმავლობაში, ვადაგადაცილების შემთხვევაში თითოეულ ვადაგადაცილებულ დღეზე მომხმარებელს დაერიცხება ამანათის/ტვირთის შენახვის საკომისიო კილოგრამზე 30 თეთრის ოდენობით.

1.1.1.2 როდესაც ექსპედიტორი კომპანია შეაჩერებს ამანათს/ტვირთს ამერიკის, თურქეთის ან/და ჩინეთის საწყობში 2.9 პუნქტის მიხედვით, საავანსო თანხის მოთხოვნა ხდება მომხმარებლის ელ-ფოსტაზე და სატელეფონო სმს შეტყობინების გაგზავნით. მოთხოვნილი საავანსო თანხის მომხმარებლის ბალანსზე ასახვის შემდეგ, ტვირთი რიგითობის მიხედვით გამოიგზავნება მომდევნო რეისზე, ხოლო იმ შემთხვევაში, როდესაც მომხმარებლის ბალანსი რიგით პირველ ამანათზე ნაკლებია, შეჩერებული ამანათები არ გამოიგზავნება მანამ, სანამ თანხის ბალანსი მომხმარებლის ანგარიშზე არ გადააჭარბებს საავანსო თანხის ოდენობას. ერთზე მეტი ამანათის გაჩერების შემთხვევაში, მომხმარებელი ვალდებულია დროულად შეავსოს ბალანსი USA2GEORGIA-ს თავის გვერდზე ყველა ამანათისთვის.

1.1.1.3. ანგარიშსწორების მიზნით ტრანსპორტირების ღირებულების საბოლოო, დაზუსტებული ინვოისი მომხმარებელს ეგზავნება ამანათის/ტვირთის საქართველოში ჩამოსვლის შემდეგ. მომსახურების სრული ღირებულება დაანგარიშდება ლარში, ინვოისის გამოწერის დღეს არსებული აშშ დოლარის შესყიდვის კომერციული კურსის შესაბამისად. ინვოისით განსაზღვრულ მომსახურების საბოლოო ღირებულებას გამოაკლდება მომხმარებლის მიერ წინასწარ ბალანსზე შეტანილი თანხის ოდენობა და მას დაეკისრება დარჩენილი თანხის გადახდის ვალდებულება.

1.1.2 წინამდებარე შეთანხმების 1.1.1. პუნქტით გათვალისწინებული ცვლილების განხორციელების შესახებ აცნობოს ყველა მომხმარებელს, ელ-ფოსტაზე შეტყობინების გაგზავნით და მოვაჭრის ვებგვერდზე რეგისტრირებული მომხმარებლის ,,პირად გვერდზე" მკაფიოდ და გასაგებად შესაბამისი ინფორმაციის თვალსაჩინო განთავსებით.

1.1.3. მომხმარებლ(ებ)ის მოვაჭრისათვის მიმართვიდან 10 (ათი) სამუშაო დღეში აღადგინოს მომმართველი პირის კანონით გათვალისწინებული უფლება/უფლებები ამავე შეთანხმების 1.1.1. პუნქტის საფუძველზე შეცვლილ სახელშეკრულებო პირობებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფით.

1.1.4. მომხმარებელ ნინო გვაზავას უნაღდო ანგარიშსწორების გზით მის მიერ წარმოდგენილ საბანკო ანგარიშზე დაუბრუნდეს სადავო ამანათის ტრანსპორტირების თანხის კურსთა შორის სხვაობა.

ირაკლი ლექვინაძე

2. შეთანხმების შესრულების ვადა

2.1. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე.

2.2. მოვაჭრე ვალდებულია, წინამდებარე შეთანხმების ხელმოწერიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში განახორციელოს წინამდებარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ყველა ღონისძიება და ამ ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია გატარებული ღონისძიებების თაობაზე, შესაბამისი მტკიცებულებებით და კონკრეტული მონაცემებით.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

3.1 სააგენტო უფლებამოსილია, მოვაჭრეს მოსთხოვოს მის მიერ აღებული პირობითი ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება გარკვეული პერიოდულობით.
3.2 სააგენტო უფლებამოსილია, განახორციელოს მოვაჭრის მიერ პირობით აღებული ვალდებულების შესრულების მონიტორინგი.
3.3 მოვაჭრე ვალდებულია, სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია პირობით აღებული ვალდებულებების საფუძველზე განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე ამ შეთანხმების 2.2. პუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

4. შეთანხმების შეუსრულებლობის შედეგები

4.1 სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა თუ:
ა) მოვაჭრე ამ შეთანხმებით ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს ამავე შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;
ბ)პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.
4.2. ხელახლა დაიწყებული საქმის შესწავლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 1 თვეს.

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

5.1 თითოეული მხარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო პასუხისმგებლობისაგან თავისუფლდება თუ

ირაკლი ლექვინაძე

ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორული გარემოებები) შედეგად.

5.2 შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ" გარემოებად ჩაითვლება გარემოება ან მოვლენა, რომელიც სცდება სააგენტოს ან მოვაჭრის კონტროლის ფარგლებს და შესაბამის მხარეს არ შეეძლო მისი წინასწარ განჭვრეტა ან/და თავიდან აცილება და რომლის დადგომაც გათვალისწინებულ ვალდებულების შესრულებას შეუძლებელს ხდის. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ" გარემოება მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სტიქიური უბედურებებით, გაფიცვებით, საბოტაჟით, წარმოების სხვა სახის შეფერხებით.

5.3. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს მის ვალდებულებას ფორს მაჟორული გარემოების ან მოვლენის გამო, ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ხსენებული გარემოების ან მოვლენის როგორც დადგომის, ასევე შეწყვეტის შესახებ არაუგვიანეს 10 დღისა მისი დადგომიდან ან შეწყვეტიდან.

5.4. შეთანხმებიდან გამომდინარე დავა მხარეებს შორის წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

6. სხვა პირობები

წინამდებარე შეთანხმება დადებულია მხარეთა შეთანხმებით და ნებაყოფლობით. შეთანხმება შედგენილია ქართულ ენაზე, თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორი) ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი გადაეცემა მოვაჭრეს, ხოლო მეორე - სააგენტოს.

7. მხარეთა ხელმოწერები

მოვაჭრე: სს „თითიელ აშშ ჯგუფი" ს/ნ 205243048 **წარმომადგენელი - [redacted] (პ/ნ [redacted])**	**სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო** **ს/ნ 205310938** **თავმჯდომარე ირაკლი ლექვინაძე**

ანა ხარაიშვილი

ირაკლი ლექვინაძე