



საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 02/3245
13/05/2026

3245-01-2-202605131656



შპს „დიეფელ გრუპს“ (ს/კ: 405605046)

მის: ქ. თბილისი, ილია ჭავჭავაძეს გამზირი, N 49დ, სართული 2, III ბლოკი,

კომერციული ფართი N9

მის: წალენჯიხის რაიონი, ს. კუხეში, მე-15 ქ., N 11

ელ-ფოსტა: info@delivo.ge

მოგახსენებთ, რომ სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოში (შემდგომში - სააგენტო) შემოსულია მოქალაქე [REDACTED] განცხადება, რომელიც ეხება შპს „დიეფელ გრუპს“ (ს/ნ: 405605046) (შემდგომში - მოვაჭრე) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის ფაქტს. როგორც თქვენთვის ცნობილია, სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 22 იანვრის №04/67 ბრძანებით სააგენტოში უკვე მიმდინარეობს საქმის შესწავლა მოვაჭრის - შპს „დიეფელ გრუპს“ (ს/ნ: 405605046) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

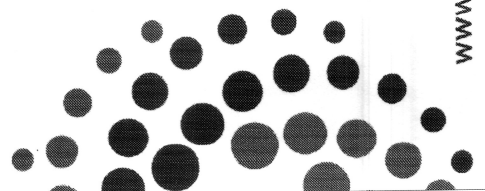
განცხადების თანახმად, მომხმარებელმა 2026 წლის 8 თებერვალს Trendyol-ის პლატფორმიდან გამოიწერა ტანსაცმელი და მიწოდების მომსახურებად აირჩია დელივო. ამანათი 10 თებერვალს უკვე მიღებული იყო მოვაჭრის თურქულ მისამართზე. 28 თებერვალს კომპანიამ მომხმარებელს აცნობა, რომ წყვეტდა თანამშრომლობას Trendyol-თან და მოსთხოვა 24 საათში ტრანსპორტირების საფასურის გადახდა, რაც მომხმარებელმა დაუყოვნებლივ გადაიხდა. მოგვიანებით დელივომ განაცხადა, რომ ამანათების ჩამოტანას აღარ ახორციელებდა და მომხმარებელი გადაამისამართა კომპანია SHIPZIP-თან, რომელთან დაკავშირებაც ფაქტობრივად შეუძლებელი აღმოჩნდა. მიუხედავად არაერთი მიმართვისა, მომხმარებელს ამანათი არ ჩაბარებია, ხოლო მოვაჭრე პასუხისმგებლობას იხსნის. მომხმარებელი ითხოვს დელივოსგან ამანათის დროულ მიწოდებას.

📍 დ. აღმაშენებლის გამზირი 154,
0102 თბილისი, საქართველო

☎ 15 20

✉ info@gcca.gov.ge

www.gcca.gov.ge



გაცნობებთ, რომ „საქმის შესწავლის წესის და პროცედურის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანების მე-6 მუხლის მე-3 პუნქტის მიხედვით, სააგენტო უფლებამოსილია ერთგვაროვან/მსგავს საკითხთან დაკავშირებით, ერთი მოვაჭრის მიმართ სხვადასხვა პირის მიერ წარმოდგენილ ერთზე მეტ განცხადებასთან დაკავშირებით დაიწყოს საქმის შესწავლა ერთიანი პროცედურის ფარგლებში. ხოლო, თუ საქმის შესწავლა უკვე დაწყებულია – მიღებული განცხადებები ჩართოს მიმდინარე ადმინისტრაციული წარმოების პროცესში, თუკი ეს შესაძლებელია საქმის შესწავლისათვის დადგენილი ვადის გათვალისწინებით.

შესაბამისად გაცნობებთ, რომ სააგენტომ 2026 წლის 22 იანვრის №04/67 ბრძანებით დაწყებულ საქმის შესწავლაში ჩართო მოქალაქე გიორგი [REDACTED] განცხადება.

ყოველივე ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, გთხოვთ, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 28-ე, 29-ე, 30-ე, 32-ე მუხლებისა და საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-5 მუხლის პირველი და მე-2 პუნქტების შესაბამისად, წერილის ჩაბარებიდან **5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში** მოგვაწოდოთ თქვენი პოზიცია მომხმარებლის უფლების სავარაუდო დარღვევის თაობაზე.

დანართი: „14“ ფურცელი.

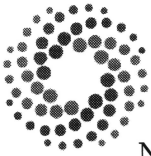
პატივისცემით,

სერგო სანიკიძე

1. 4. 0 9

დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი





საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 02/2851
01/05/2026

2851-01-2-202605011742



შპს „დიეველ გრუპს“ (ს/კ: 405605046)

მის: ქ. თბილისი, ილია ჭავჭავაძეს გამზირი, N 49დ, სართული 2, III ბლოკი,

კომერციული ფართი N9

მის: წალენჯიხის რაიონი, ს. კუხეში, მე-15 ქ., N 11

ელ-ფოსტა: info@delivo.ge

მოგახსენებთ, რომ სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოში (შემდგომში - სააგენტო) შემოსულია მოქალაქეების [REDACTED] განცხადება, რომელიც ეხება შპს „დიეველ გრუპის“ (ს/ნ: 405605046) (შემდგომში - მოვაჭრე) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის ფაქტს. როგორც თქვენთვის ცნობილია, სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 22 იანვრის №04/67 ბრძანებით სააგენტოში უკვე მიმდინარეობს საქმის შესწავლა მოვაჭრის - შპს „დიეველ გრუპის“ (ს/ნ: 405605046) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

მოქალაქე [REDACTED] განცხადების თანახმად, ამანათი თბილისში მდებარე სერვისცენტრში იყო დატოვებული, თუმცა ბათუმში ჩამოსვლისას იგი დაზიანებული მდგომარეობით ჩააბარეს. ფაქტის დაფიქსირებისთანავე ადგილზე მომხმარებელმა დაწერა განცხადება ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნით 2026 წლის 2 მარტს, რაც სერვისცენტრის მენეჯერის მიერ ხელმოწერით დასტურდება. მომხმარებელს განემარტა, რომ ზიანი აუნაზღაურებოდა 2 კვირის ვადაში. მიუხედავად ამისა, მომხმარებელს ზიანი არ ანაზღაურებია.

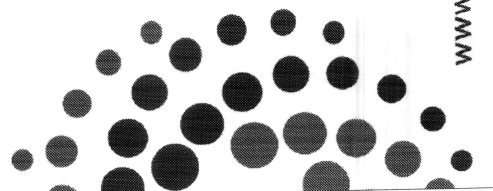
სააგენტოს 2026 წლის 24 მარტის N02/1887 წერილით მოვაჭრეს ეცნობა მოქალაქე [REDACTED] განცხადების თაობაზე და განესაზღვრა 5 (ხუთი) სამუშაო დღე მასში აღნიშნულ ფაქტობრივ გარემოებებთან დაკავშირებით პოზიციის წარმოსადგენად. სააგენტოს 2026

ღ. აღმაშენებლის გამზირი 154,
0102 თბილისი, საქართველო

☎ 15 20

✉ info@gcca.gov.ge

www.gcca.gov.ge



წლის 24 მარტის N02/1887 წერილი ორჯერ გაეგზავნა სააგენტოსთვის ცნობილ მისამართზე (მის: ქალაქი თბილისი, ვაკის რაიონი, ილია ჭავჭავაძის გამზირი №49დ, მე-2 სართული, III ბლოკი, კომერციული ფართი №9), თუმცა გზავნილი ადრესატს ვერ ჩაბარდა.

გაცნობებთ, რომ „საქმის შესწავლის წესის და პროცედურის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანების მე-6 მუხლის მე-3 პუნქტის მიხედვით, სააგენტო უფლებამოსილია ერთგვაროვან/მსგავს საკითხთან დაკავშირებით, ერთი მოვაჭრის მიმართ სხვადასხვა პირის მიერ წარმოდგენილ ერთზე მეტ განცხადებასთან დაკავშირებით დაიწყოს საქმის შესწავლა ერთიანი პროცედურის ფარგლებში. ხოლო, თუ საქმის შესწავლა უკვე დაწყებულია – მიღებული განცხადებები ჩართოს მიმდინარე ადმინისტრაციული წარმოების პროცესში, თუკი ეს შესაძლებელია საქმის შესწავლისათვის დადგენილი ვადის გათვალისწინებით.

შესაბამისად გაცნობებთ, რომ სააგენტომ 2026 წლის 22 იანვრის №04/67 ბრძანებით დაწყებულ საქმის შესწავლაში ჩართო მოქალაქე [REDACTED] განცხადება.

ყოველივე ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, გთხოვთ, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 28-ე, 29-ე, 30-ე, 32-ე მუხლებისა და საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-5 მუხლის პირველი და მე-2 პუნქტების შესაბამისად, წერილის ჩაბარებიდან **5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში** მოგვაწოდოთ თქვენი პოზიცია მომხმარებლის უფლების სავარაუდო დარღვევის თაობაზე.

დანართი: „5“ ფურცელი.

პატივისცემით,

სერგო სანიკიძე



დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი

