



N 04/42
27/01/2023

ბრძანება

42-01-4-202301271856



მოვაჭრე სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ (USA2GEORGIA) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე საქმის შესწავლის დასრულების თაობაზე

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17¹ მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე:

ვბრძანებ:

1. სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ (USA2GEORGIA) (ს/კ: 205243048) მიმართ საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 16 დეკემბრის №04/292 და 2022 წლის 27 დეკემბრის №04/312 ბრძანებებით დაწყებული საქმის შესწავლა დასრულდეს სააგენტოს მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე, ამ ბრძანების დანართის შესაბამისად, პირობითი ვალდებულებების აღების თაობაზე მოვაჭრესა და სააგენტოს შორის გაფორმებული შეთანხმების გათვალისწინებით.
2. სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ (USA2GEORGIA) (ს/კ: 205243048) დაევალოს, პირობითი ვალდებულებების თაობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 3 (სამი) თვის ვადაში განახორციელოს სააგენტოს წინაშე ნაკისრი ვალდებულებები.
3. ეს ბრძანება, პირობითი ვალდებულებების აღების თაობაზე გაფორმებულ შეთანხმებასთან ერთად, გაეგზავნოთ მხარეებს და ინფორმაცია განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.
5. ეს ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს მისი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობიდან 1 თვის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: ქ. თბილისი, დავით- აღმაშენებლის ხეივანი N64).

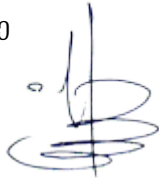
საფუძველი: სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ (USA2GEORGIA) (ს/კ: 205243048) მიერ პირობითი ვალდებულებების აღების თაობაზე საქართველოს კონკურენციის ეროვნულ სააგენტოსა



და მოვაჭრე - სს „თითიელ აშშ ჯგუფს“ შორის გაფორმებული 2023 წლის 27 იანვრის შეთანხმება.

ირაკლი ლექვინაძე

თავმჯდომარე

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line on the left, a large loop on the right, and several horizontal strokes at the bottom.

შეთანხმება სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ (USA2GEORGIA) მიერ პირობითი ვალდებულების აღების
თაობაზე

ქ. თბილისი

27 იანვარი, 2023 წელი

ერთი მხრივ სს „თითიელ აშშ ჯგუფი“ (ს/კ: 205243048) (შემდგომში - მოვაჭრე), წარმოდგენილი მისი დირექტორის, მამუკა მელაძის (ს/კ: 01024027247) სახით და მეორე მხრივ, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტო (ს/კ: 205310938) (შემდგომში - სააგენტო) წარმოდგენილი თავმჯდომარის, ირაკლი ლექვიანაძის სახით, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 28-ე მუხლის პირველი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 და მე-9 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის, მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე შეთანხმებას შემდეგზე:

1. შეთანხმების საგანი

1. იმის გათვალისწინებით, რომ ამანათების ამერიკის შეერთებული შტატებიდან საქართველოში პროდუქციის ტრანსპორტირების ღირებულების გამოთვლის მოვაჭრის მიერ შეცვლილ ხელშეკრულების პირობას, რომელიც გავრცელდა 2022 წლის 25 ოქტომბერს და ძალაში შევიდა 2022 წლის 25 ნოემბრიდან, შესაძლოა მომხმარებლები ვერ გაეცნენ სათანადოდ (მიღებულ ელ-ფოსტას, ხელშეკრულებასა და საინფორმაციო ბლოგს), რამაც გამოიწვია მათი უკმაყოფილება, მოვაჭრე წინამდებარე შეთანხმებით იღებს ვალდებულებას, კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად განახორციელოს შემდეგი ღონისძიებები:

1.1 ამ შეთანხმების დადების შემდგომ, მომხმარებლებსა და მოვაჭრეს შორის დადებული ტვირთების საერთაშორისო გადაზიდვისა და ექსპედიციის შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობების (მათ შორის, მოვაჭრის სავაჭრო პოლიტიკის) შეცვლის შემთხვევაში, მოვაჭრემ მომხმარებლებს ელექტრონული ფოსტისა და ე.წ. პირადი ოთახის საშუალებით, წინასწარ, ინდივიდუალურად, მკაფიოდ, გასაგებად, საქართველოს სახელმწიფო ენაზე, გაცნოს კონკრეტული ცვლილებები.

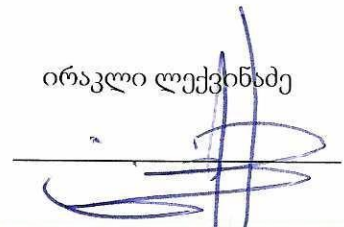
1.2 კანონის მე-5 და მე-10 მუხლებით გათვალისწინებული უტყუარი და სრული ინფორმაცია მომხმარებლებს მიაწოდოს საქართველოს სახელმწიფო ენაზე, მკაფიოდ და გასაგებად.

1.3 მომხმარებლებს, რომლებმაც 2022 წლის 25 ოქტომბრიდან 2023 წლის 25 იანვრის ჩათვლით შეიძინეს ამანათები (იგულისხმება მომხმარებლის მიერ შეძენილი ნივთი), გადაამზიდ-

მამუკა მელაძე



ირაკლი ლექვიანაძე



ექსპედიტორ კომპანიად მიუთითეს სს „თითიელ აშშ ჯგუფი“ და ამანათების ამერიკის შეერთებული შტატებიდან საქართველოში ტრანსპორტირების ღირებულება დაუანგარიშდათ მოცულობითი წონის მიხედვით, ტრანსპორტირების ღირებულება დაუანგარიშოს და გადაახდევინოს ამანათის რეალური წონის მიხედვით, მიუხედავად იმისა, მომხმარებელს მონიშნული ჰქონდა თუ არა ე.წ. „გადაფუთვის“ სერვისი.

1.4 წინამდებარე შეთანხმების 1.3 პუნქტით გათვალისწინებული წესი ვრცელდება:

1.4.1 მომხმარებლებზე, რომლებსაც ჯერ არ გაუტანიათ კუთვნილი ამანათები მოვაჭრის საქართველოში მდებარე ოფისიდან;

1.4.2 მომხმარებლებზე, რომლებმაც კუთვნილი ამანათები გაიტანეს მოვაჭრის საქართველოში მდებარე ოფისიდან და ტრანსპორტირების ღირებულება გადაიხადეს ამანათის მოცულობითი წონის მიხედვით;

1.4.3 მომხმარებლებზე, რომლებმაც კუთვნილი ამანათები გაიტანეს მოვაჭრის საქართველოში მდებარე ოფისიდან და ტრანსპორტირების ღირებულება გადაიხადეს ამანათის მოცულობითი წონის მიხედვით, თუმცა კომპანიისგან მიიღეს გარკვეული რაოდენობის ფასდაკლება;

1.4.4. მომხმარებლებზე, რომელთაც 2023 წლის 25 იანვრის ჩათვლით შეიძინეს პროდუქცია და გადამზიდ-ექსპედიტორ კომპანიად მიუთითეს სს „თითიელ აშშ ჯგუფი“, თუმცა მათი ამანათების ტრანსპორტირება საქართველოში ჯერ არ დასრულებულა (გარდა იმ ამანათებისა, რომელთა მოცულობითი წონა აღემატება 10 კგ-ს და რომლებთან მიმართებაშიც წონის მოცულობითი გამოთვლის პრინციპი აშშ-ს საწყობიდან გამოგზავნამდე, წინასწარ, ინდივიდუალურად არის შეთანხმებული მომხმარებელთან).

1.5 წინამდებარე შეთანხმების 1.4.1 და 1.4.4. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, მომხმარებლებს, ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულება დაუანგარიშოს და გადაახდევინოს ამანათის რეალური წონის მიხედვით, ხოლო 1.4.2 და 1.4.3 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულება დაუანგარიშოს ამანათის რეალური წონის მიხედვით და დაუბრუნოს ზედმეტად გადახდილი თანხა.

1.6. მომხმარებელს მიეცემა საშუალება, აირჩიოს ზედმეტად გადახდილი თანხის დაბრუნების მეთოდი - პირად საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვით თუ მომხმარებლის პირადი პროფილის (პირადი ოთახის ნომერი) ბალანსზე ზედმეტობაში დარიცხვით;

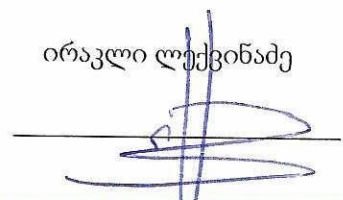
1.7. ინფორმაციას ამ შეთანხმებით გათვალისწინებული თანხის დარიცხვის/დაბრუნების შესაძლებლობისა და წესის თაობაზე მოვაჭრე გამოაქვეყნებს მის ვებ-გვერდზე (<http://blog.usa2georgia.com>), თვალსაჩინო ადგილზე. დაინტერესების შემთხვევაში, მოვაჭრე ასევე სატელეფონო კონსულტაციის გზით მიაწვდის მომხმარებელს შესაბამის ინფორმაციას.

1.8 წინამდებარე შეთანხმება არ ვრცელდება იმ მომხმარებლებზე, რომლებიც სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ მომხმარებლად დარეგისტრირდნენ 2022 წლის 26 ოქტომბრიდან.

მამუკა მელაძე



ირაკლი ლექვიანიძე



2. მომხმარებლისთვის ზედმეტად გადახდევინებული თანხის უკან დაბრუნება

2.1 წინამდებარე შეთანხმების 1.4.1 და 1.4.4. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მოვაჭრის მიერ მომხმარებლისთვის ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულების ამანათის რეალური წონის მიხედვით დაანგარიშება და გადახდევინება, ხოლო 1.4.2 და 1.4.3 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულების ამანათის რეალური წონის მიხედვით დაანგარიშება და მომხმარებლის მიერ ზედმეტად გადახდილი თანხის დაბრუნება განხორციელდება მომხმარებლის მიერ მოვაჭრის ოფიციალურ საინფორმაციო ბლოგზე (იხ.: <https://blog.usa2georgia.com/>) განთავსებული განცხადების სრულყოფილად და სწორად შევსებისა და მოვაჭრესა და მომხმარებელს შორის გაფორმებული შეთანხმების საფუძველზე.

2.2 სპეციალური ბმულის გახსნის შემდეგ, გამოჩნდება განცხადების შევსების დილაკი, რომლის საშუალებითაც მომხმარებელი შეძლებს წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადების ელექტრონულად შევსებას.

2.3 წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადება უნდა შეიცავდეს შემდეგ ინფორმაციას:

2.3.1 მომხმარებლის სახელი და გვარი, პირადი ნომერი;

2.3.1 მომხმარებლის ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

2.3.3 მომხმარებლის ტელეფონის ნომერი;

2.3.4 მომხმარებლის მიერ უკვე მიღებული ან მისაღები ამანათის ტრეკინგ კოდი;

2.3.5 თანხის ჩარიცხვის მეთოდი - სად სურს ზედმეტად გადახდილი თანხის ჩარიცხვა: პირად საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვით თუ მომხმარებლის პირადი პროფილის (პირადი ოთახის ნომერი) ბალანსზე ზედმეტობაში დარიცხვით;

2.3.6 ამანათის შესყიდვის ინვოისი/ორდერი (თან უნდა დაერთოს ნებისმიერი ელექტრონული ფორმით).

2.4 მომხმარებლის მიერ წინამდებარე შეთანხმების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადების შევსების შემდგომ, მოვაჭრესა და მომხმარებელს შორის გაფორმდება წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული შეთანხმება.

2.5 მოვაჭრესა და მომხმარებელს შორის წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული შეთანხმების გაფორმება შესაძლებელია ელექტრონული ფორმით, ხელმოწერების გაცვლის გზით (საკმარისია შეთანხმებაზე კალმით ხელის მოწერა, ხელმოწერილი შეთანხმებისთვის ფოტოს გადაღება/დასკანერება და მოვაჭრის ელექტრონულ ფოსტაზე გადაგზავნა (მოვაჭრის ელექტრონული ფოსტის მისამართი: sales@usa2georgia.com).

2.6 მოვაჭრე განახორციელებს წინამდებარე შეთანხმების 1.4.1 და 1.4.4 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულების ამანათის რეალური წონის მიხედვით დაანგარიშებასა და გადახდევინებას, ხოლო 1.4.2 და 1.4.3 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულების ამანათის რეალური წონის მიხედვით დაანგარიშებასა და მომხმარებლის მიერ ზედმეტად გადახდილი თანხის დაბრუნებას, მომხმარებლის მიერ წინამდებარე შეთანხმების 2.3 პუნქტით დადგენილი წესით განცხადების შევსების შემთხვევაში.

2.7 მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, წინამდებარე შეთანხმების 1.5 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულება მომხმარებლების წინაშე შეასრულოს წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული შეთანხმების ორმხრივად ხელმოწერიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში.

2.8 წინამდებარე შეთანხმების 1.4 პუნქტით გათვალისწინებული მომხმარებელი უფლებამოსილია, ამ შეთანხმების შესაბამისად თანხის დაბრუნების/გადაანგარიშების მიზნით მოვაჭრეს მიმართოს 2023 წლის 26 მარტის ჩათვლით.

2.9 მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, საჭიროების შემთხვევაში, სატელეფონო (მოვაჭრის ცხელი ხაზის ნომერი: +32 242 18 18) კონსულტაცია გაუწიოს მომხმარებელს ამ შეთანხმების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადების შევსების წესის შესახებ.

2.10 იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი არასწორად შეავსებს ამ შეთანხმების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებულ განცხადებას, მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, რომ ამის შესახებ აცნობებს განმცხადებელს, რის შემდეგაც მომხმარებელს შესაძლებლობა ექნება, ხელახლა სრულყოფილად შეავსოს განცხადება.

3. საკომისიოს დარიცხვა

წინამდებარე შეთანხმების 1.4 პუნქტით გათვალისწინებულ მომხმარებლებს არ დაეკისრებათ ტვირთების საერთაშორისო გადაზიდვისა და ექსპედიციის ხელშეკრულების (იხ: <https://www.usa2georgia.com/agreement>) 2.4 პუნქტით გათვალისწინებული ამანათის შენახვის საკომისიოს გადახდა.

4. შეთანხმების შესრულების ვადა

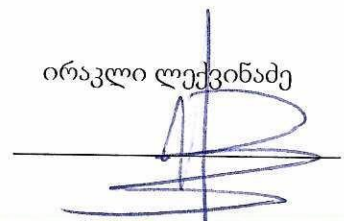
4.1. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე.

4.2. სს „თითიელ აშშ ჯგუფი“ ვალდებულია, წინამდებარე შეთანხმების ხელმოწერიდან 3 (სამი) თვის ვადაში განახორციელოს წინამდებარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ყველა ღონისძიება და ამ ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია გატარებული ღონისძიებების თაობაზე, შესაბამისი მტკიცებულებებით და კონკრეტული მონაცემებით.

მამუკა მელაძე



ირაკლი ლევიჩინაძე



5. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

- 5.1 სააგენტო უფლებამოსილია, მოვაჭრეს მოსთხოვოს მის მიერ აღებული პირობითი ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება გარკვეული პერიოდულობით.
- 5.2 სააგენტო უფლებამოსილია, განახორციელოს მოვაჭრის მიერ პირობით აღებული ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგი.
- 5.3 მოვაჭრე ვალდებულია, სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია პირობით აღებული ვალდებულებების საფუძველზე განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე ამ შეთანხმების 4.2. პუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

6. შეთანხმების შეუსრულებლობის შედეგები

- 6.1 სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა თუ:
- ა) მოვაჭრე ამ შეთანხმებით ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს ამავე შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;
 - ბ) პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.
- 6.2. ხელახლა დაიწყებული საქმის შესწავლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 1 თვეს.

7. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

- 7.1 თითოეული მხარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო პასუხისმგებლობისაგან თავისუფლდება თუ ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორული გარემოებები) შედეგად.
- 7.2 შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოებად ჩაითვლება გარემოება ან მოვლენა, რომელიც სცდება სააგენტოს ან მოვაჭრის კონტროლის ფარგლებს და შესაბამის მხარეს არ შეეძლო მისი წინასწარ განჭვრეტა ან/და თავიდან აცილება და რომლის დადგომაც გათვალისწინებულ ვალდებულების შესრულებას შეუძლებელს ხდის. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოება მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სტიქიური უბედურებებით, გაფიცვებით, საბოტაჟით, წარმოების სხვა სახის შეფერხებით.
- 7.3. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს მის ვალდებულებას ფორს მაჟორული გარემოების ან მოვლენის გამო, ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ხსენებული გარემოების ან მოვლენის



როგორც დადგომის, ასევე შეწყვეტის შესახებ არაუგვიანეს 10 დღისა მისი დადგომიდან ან შეწყვეტიდან.

7.4. შეთანხმებიდან გამომდინარე დავა მხარეებს შორის წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

8. სხვა პირობები

წინამდებარე შეთანხმება დადებულია მხარეთა შეთანხმებით და ნებაყოფლობით. შეთანხმება შედგენილია ქართულ ენაზე, თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორი) ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი გადაეცემა მოვაჭრეს, ხოლო მეორე - სააგენტოს.

9. მხარეთა ხელმოწერები

მოვაჭრე:

სს „თითიელ აშშ ჯგუფი“

(ს/ნ: 205243048)

დირექტორი მამუკა მელაძე

პ.ნ: 01024027247



საქართველოს კონკურენციის ეროვნული

(ს/კ 205310938)

თავმჯდომარე ირაკლი ლექვიანაძე

