



შპს „სმაილ თრეველ ჯორჯიას“ (ს/ნ 405376196)
მის: ქ. თბილისი, პეტრე ქავთარაძის II შესახვევი, N2, ბინა N5.
მის: ქ. თბილისი, ილია ჭავჭავაძის გამზირი N34.
ელ-ფოსტა: info@smiletravel.ge

გაცნობებთ, რომ სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს თავმჯდომარის 2025 წლის 24 სექტემბრის №04/1125 ბრძანებით, სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტომ (შემდგომში - სააგენტო), თეიმურაზ ჯაფარიძის (პ/ნ 01015013433) 2025 წლის 2 სექტემბრის №01/5135, სოფიკო ფიცხელაურის (პ/ნ 08001033451) 2025 წლის 3 სექტემბრის N01/5175 და ზურაბ ვარდიაშვილის (პ/ნ 01024015048) 2025 წლის 4 სექტემბრის N01/5238 განცხადებების საფუძველზე, დაიწყო საქმის შესწავლა მოვაჭრის, შპს „სმაილ თრეველ ჯორჯიას“ (ს/ნ 405376196) (შემდგომში - მოვაჭრე) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

განცხადების მიხედვით, შპს „სმაილ თრეველ ჯორჯიასგან“ შეიძინა სამოგზაურო პაკეტი. მომხმარებელმა თავდაპირველ ეტაპზე გადაიხადა 5766 ლარი, ხოლო შემდგომ 3901 ლარი. როდესაც მომხმარებელი დაუკავშირდა მოვაჭრეს და მოსთხოვა სამოგზაუროდ საჭირო დოკუმენტაციის მიწოდება, მომხმარებელს შეუზღუდა წვდომა კომუნიკაციის საშუალებაზე და არ რეაგირებს მის მოთხოვნაზე. ვინაიდან მოგზაურობა არ შედგა, მომხმარებელი ითხოვს გადახდილი თანხის უკან დაბრუნებას.

განცხადების მიხედვით მოვაჭრისგან შეიძინა ტურისტული პაკეტი თურქეთის მიმართულებით, რომლის ღირებულებამაც შეადგინა 2880 ლარი. როგორც მომხმარებელი აღნიშნავს, მოვაჭრე მის ზარებსა და შეტყობინებებზე არ რეაგირებს და ითხოვს გადახდილი თანხის უკან დაბრუნებას, ვინაიდან მოგზაურობა არ შედგა.

განცხადებაში აღნიშნავს, რომ შპს „სმაილ თრეველ ჯორჯიასგან“ შეიძინა სამოგზაურო ტური თურქეთის მიმართულებით. მომხმარებელმა კომპანიას თანხა გადაუხადა ორ ეტაპად, სულ 3180 ლარი. მომხმარებელმა ტურისტული კომპანიის გვერდზე გამოქვეყნებული საჯარო შეტყობინების საშუალებით შეიტყო, რომ ყველა მიმდინარე ჯავშანი გაქუმიებული იყო. მომხმარებელმა მიმართა მოვაჭრეს და მოითხოვა გადახდილი თანხის დაბრუნება, თუმცა მოვაჭრისგან პასუხი არ მიუღია.

კანონის 30-ე მუხლის პირველი პუნქტის საფუძველზე განმცხადებელს უფლება აქვს, სააგენტოს წარუდგინოს განცხადება მომხმარებლის უფლებების სავარაუდო დარღვევის შესახებ.



საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის პირველი პუნქტის შესაბამისად, მოვაჭრეს უფლება აქვს:

- ა) ჰყავდეს წარმომადგენელი;
- ბ) სააგენტოს წარუდგინოს პოზიცია, ინფორმაცია ან/და მტკიცებულებები საქმის შესწავლის ნებისმიერ ეტაპზე;
- გ) გაეცნოს საქმის მასალებს საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 99-ე მუხლით დადგენილი წესით;
- დ) მოითხოვოს ინფორმაციის/მტკიცებულებების წარდგენის ვადის გახანგრძლივება;
- ე) განაცხადოს აცილება სააგენტოს თანამშრომლის მიმართ.

პროცედურის მე-6 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად სააგენტო საქმის შესწავლის დაწყების შესახებ გადაწყვეტილების მიღებიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში აწვდის მოვაჭრეს შესაბამის ინფორმაციას, განუმარტავს მის უფლება-მოვალეობებს და განუსაზღვრავს არანაკლებ 5 სამუშაო დღის ვადას მომხმარებლის უფლების სავარაუდო დარღვევის თაობაზე პოზიციის წარსადგენად.

პროცედურის მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის შესაბამისად, მოვაჭრეს უფლება აქვს, აიღოს პირობითი ვალდებულებები კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად (შემდგომ – პირობითი ვალდებულებები).

კანონის 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის მიხედვით, საქმის შესწავლის დასრულებამდე სააგენტო განიხილავს კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად მოვაჭრის მიერ შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს. თუ სააგენტო მიიჩნევს, რომ მოვაჭრის მიერ ნაკისრი პირობითი ვალდებულებების შესრულების შედეგად აღარ იარსებებს კანონის სავარაუდო დარღვევის რისკი, იგი დაეთანხმება შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს და საქმის შესწავლას კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე დაასრულებს.

ზემოხსენებულ შემთხვევაში, სააგენტო მოვაჭრესთან დებს წერილობით შეთანხმებას ვალდებულებების შესრულების პირობებისა და ვადის შესახებ. ამის თაობაზე ინფორმაცია სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე ქვეყნდება.

მოვაჭრის მიერ პირობითი ვალდებულებების აღების წესი დადგენილია პროცედურის მე-12 მუხლით, რომლის მიხედვითაც:

1. მოვაჭრე უფლებამოსილია, საქმის შესწავლის დასრულებამდე, სააგენტოს შესთავაზოს და აიღოს პირობითი ვალდებულებები კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად.
2. სააგენტო განიხილავს სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრის მიზნით მოვაჭრის მიერ შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს და თუ მიიჩნევს, რომ ვალდებულებების შესრულების შედეგად აღარ იარსებებს კანონის სავარაუდო დარღვევის რისკი, იგი

დაეთანხმება შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს და საქმის შესწავლას კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე დაასრულებს.

3. თუ სააგენტო მიზანშეწონილად არ მიიჩნევს პირობითი ვალდებულებების მიღებას, იგი აღნიშნულის თაობაზე აცნობებს მოვაჭრეს და აგრძელებს საქმის შესწავლას. ამ შემთხვევაში, მოქმედებს საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 177-ე მუხლის მე-4 ნაწილით გათვალისწინებული რეგულირება

4. ამ მუხლის მე-2 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში სააგენტო მოვაჭრესთან დებს წერილობით შეთანხმებას, სადაც გათვალისწინებული იქნება ვალდებულებების შესასრულებლად საჭირო პირობები და გონივრული ვადა. ინფორმაცია ამ საკითხთან დაკავშირებით გამოქვეყნდება სააგენტოს ოფიციალურ ვებგვერდზე.

5. სააგენტოს მიერ პირობითი ვალდებულებების მიღების შემთხვევაში, მოვაჭრე ვალდებულია, ამ მუხლის მე-4 პუნქტით გათვალისწინებულ შეთანხმებაში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე.

6. სააგენტო უფლებამოსილია მოვაჭრეს მოსთხოვოს მის მიერ აღებული ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება გარკვეული პერიოდულობით.

7. სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა, რომლის ვადა 1 თვეს არ უნდა აღემატებოდეს, თუ:

ა) მოვაჭრე თავის მიერ ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს სააგენტოს მიერ მასთან დადებული წერილობითი შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;

ბ) პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.

პროცედურის მე-7 მუხლის საფუძველზე, სააგენტო საქმეს შეისწავლის საქმის შესწავლის დაწყების შესახებ გადაწყვეტილების მიღებიდან 1 თვის ვადაში. საქმის შესწავლა, მისი მნიშვნელობისა და სირთულის გათვალისწინებით, შეიძლება გაგრძელდეს არაუმეტეს 3 თვისა, რის შესახებაც ეცნობება როგორც განმცხადებელს, ასევე მოვაჭრეს.

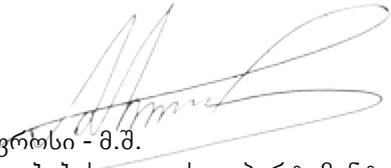
ყოველივე ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, გთხოვთ, პროცედურის მე-6 მუხლის მე-4 პუნქტის საფუძველზე, 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, წარმოგვიდგინოთ შემდეგი ინფორმაცია:

- პოზიცია განცხადებაში დაფიქსირებულ გარემოებებთან დაკავშირებით;
- თქვენ მიერ შემუშავებული სავაჭრო პოლიტიკა;

დანართის სახით გიგზავნით საქმის მასალებს.

დანართი: „26“ ფურცელი.

ამათი ამაროვი



დეპარტამენტის უფროსი - მ.შ.
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი





N 04/1125
24.09.2025

ბრძანება

1125-01-4-202509241016



მოქალაქეების

განცხადებების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17¹ მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის და მე-4 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის, 30-ე მუხლის მე-2 და მე-3 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-5 მუხლის მე-3 პუნქტისა და მე-6 მუხლის 1-ლი, მე-2, მე-3 და მე-5 პუნქტების საფუძველზე,

ვბრძანებ:

1. მოქალაქეების, 2025 წლის 2 სექტემბრის
№01/5135, 2025 წლის 3 სექტემბრის
N01/5175 და 2025 წლის 4 სექტემბრის
N01/5238 განცხადებების საფუძველზე, დაიწყოს საქმის შესწავლა მოვაჭრის, შპს
„სმაილ თრეველ ჯორჯიას“ (ს/ნ 405376196) მიერ „მომხმარებლის უფლებების
დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.
2. ბრძანების შესრულებაზე კონტროლს განვახორციელებ პირადად.
3. საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე ეცნობოთ მხარეებს.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.

საფუძველი: სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტის უფროსის 2025 წლის 18 სექტემბრის №03/1343 მოხსენებითი ბარათი.

ირაკლი ლექვინიძე

თავმჯდომარე

