საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 04/507
10.06.2024

ბრძანება

507-01-4-202406101620

მოვაჭრე შპს ,,სითიქომის" მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე საქმის შესწავლის დასრულების თაობაზე

„კონკურენციის შესახებ" საქართველოს კანონის მე-17[1] მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის" მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ" ქვეპუნქტის საფუძველზე:

ვბრძანებ:

1. სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 29 სექტემბრის №04/673 ბრძანებით, შპს ,,სითიქომის" (ს/ნ 405197111) მიმართ დაწყებული საქმის შესწავლა დასრულდეს მოვაჭრის მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე, ამ ბრძანების დანართის შესაბამისად, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე მოვაჭრესა და სააგენტოს შორის გაფორმებული შეთანხმების გათვალისწინებით.
2. შპს ,,სითიქომს" (ს/ნ 405197111) დაევალოს, პირობითი ვალდებულების თაობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 1 თვის ვადაში შეასრულოს სააგენტოს წინაშე ნაკისრი ვალდებულებები.
3. ეს ბრძანება, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე გაფორმებულ შეთანხმებასთან ერთად, გაეგზავნოთ მხარეებს და ინფორმაცია განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.
5. ეს ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს მისი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი N64).

საფუძველი: შპს ,,სითიქომის“ (ს/ნ 405197111) მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოსა და მოვაჭრე - შპს ,,სითიქომს“ (ს/ნ 405197111) შორის გაფორმებული 2024 წლის 7 ივნისის შეთანხმება.

ირაკლი ლექვინაძე

თავმჯდომარე

შეთანხმება შპს „სითიქომის“ მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე

ქ. თბილისი **7 ივნისი, 2024 წელი**

ერთი მხრივ, შპს „სითიქომი“ (ს/ნ 405197111) (მისამართი: ქ. თბილისი, გ. დანელიას ქ.№23), წარმოდგენილი დირექტორის - დავით პირველიშვილის (პ/ნ 01008042484) სახით (შემდგომში - მოვაჭრე) და მეორე მხრივ, სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო (ს/ნ 205310938) (შემდგომში - სააგენტო) წარმოდგენილი თავმჯდომარის, ირაკლი ლექვინაძის სახით, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 28-ე მუხლის პირველი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8, მე-9 და მე-10 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის, მე-12 მუხლის, მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე შეთანხმებას შემდეგზე:

1. შეთანხმების საგანი

1.1 ,,მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის საფუძველზე მხარეები თანხმდებიან, რომ:

1.1.1 ხელშეკრულების დადებამდე მოვაჭრე ვალდებულია მომხმარებელს საქართველოს სახელმწიფო ენაზე, მკაფიოდ და გასაგებად მიაწოდოს ამავე მუხლით განსაზღვრული უტყუარი და სრული ინფორმაცია მომსახურების დასახელების და შესაბამისი არსებითი მახასიათებლების შესახებ.

1.1.2 მოვაჭრე ვალდებულია, მის მიერ შეთავაზებული სერვისის წესებსა და პირობებში (მომსახურების ხელშეკრულებაში) ცვლილებების შეტანის შემთხვევაში, სულ მცირე 1 თვით ადრე, მისი სერვისის თითოეულ მომხმარებელს ელექტრონული ფოსტის ან/და სატელეფონო (SMS) შეტყობინების მეშვეობით შეატყობინოს შესატანი ცვლილებების შინაარსის თაობაზე და განუსაზღვროს მას არანაკლებ 30 დღიანი ვადა გადაწყვეტილების მისაღებად.

1.1.3 იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი ინდივიდუალურად თანხმობას განაცხადებს შეტყობინების სხვა ფორმით მიღებაზე, მოვაჭრეს უფლება აქვს, მომხმარებელს მიაწოდოს ინფორმაცია მხარეებს შორის შეთანხმებით განსაზღვრული ფორმით.

1.1.4 ამ მუხლის **1.1.2** პუნქტით გათვალისწინებული შეტყობინება ჩაბარებულად ჩაითვლება ბინათმესაკუთრეთა ამხანაგობის წარმომადგენლის (ამხანაგობის თავმჯდომარის) მიერ მისი დადასტურების შემთხვევაში.

1.1.5 ამ მუხლის **1.1.2** პუნქტით გათვალისწინებული შეტყობინების ჩაბარებიდან, მომხმარებლისთვის განსაზღვრული ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში, მიიჩნევა, რომ წესებსა და პირობებში (მომსახურების ხელშეკრულებაში) შესატან ცვლილებას მომხმარებელი ეთანხმება.

1.1.6 იმ შემთხვევაში, თუ თავმჯდომარე დაეთანხმება წესებსა და პირობებში (მომსახურეობის ხელშეკრულებაში) შესატან ცვლილებას ამ მუხლის 1.1.2 პუნქტით გათვალისწინებული

ვადის გასვლამდე, შესატანი ცვლილებები ძალაში შევა 1.1.2 პუნქტით გათვალისწინებული გადაწყვეტილების მისაღებად მომხმარებლისთვის განსაზღვრული ვადის გასვლის შემდეგ.

1.1.7 ამ შეთანხმების მიზნებისთვის მომხმარებელს წარმოადგენს ბინათმესაკუთრეთა ამხანაგობა, მისი თითოეული წევრი და შპს „სითიქომის“ სერვისით მოსარგებლე ნებისმიერი სხვა პირი.

1.1.8 მოვაჭრე ვალდებულია აღადგინოს იმ მომხმარებელთა კანონით გათვალისწინებული უფლება/უფლებები, რომელთაც მოვაჭრის მიერ, კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შედეგად სავარაუდოდ დაერღვათ და რომლებიც აღნიშნული მიზნით მიმართავენ მოვაჭრეს.

2. შეთანხმების შესრულების ვადა

2.1. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე.

2.2. მოვაჭრე ვალდებულია, წინამდებარე შეთანხმების ხელმოწერიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში განახორციელოს ამ შეთანხმების პირველი მუხლით გათვალისწინებული ღონისძიებები და ამ ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია გატარებული ღონისძიებების თაობაზე, შესაბამისი მტკიცებულებებით.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

3.1 სააგენტო უფლებამოსილია, მოვაჭრეს მოსთხოვოს აღებული პირობითი ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება პერიოდულობით.

3.2 სააგენტო უფლებამოსილია, განახორციელოს მოვაჭრის მიერ პირობით აღებული ვალდებულების შესრულების მონიტორინგი.

3.3 მოვაჭრე ვალდებულია, სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია პირობით აღებული ვალდებულებების საფუძველზე განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე ამ შეთანხმების 2.2. პუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

4. შეთანხმების შეუსრულებლობის შედეგები

4.1 სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა თუ:

ა) მოვაჭრე ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს სააგენტოს მიერ მასთან დადებული წერილობითი შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;

ბ) პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.

4.2. ხელახლა დაწყებული საქმის შესწავლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 1 თვეს.

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

5.1. თითოეული მხარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო პასუხისმგებლობისაგან თავისუფლდება თუ ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორული გარემოებები) შედეგად. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოებად ჩაითვლება გარემოება ან მოვლენა, რომელიც სცდება სააგენტოს ან მოვაჭრის კონტროლის ფარგლებს და შესაბამის მხარეს არ შეეძლო მისი წინასწარ განჭვრეტა ან/და თავიდან აცილება და რომლის დადგომაც გათვალისწინებულ ვალდებულების შესრულებას შეუძლებელს ხდის. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოება მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სტიქიური უბედურებებით, გაფიცვებით, საბოტაჟით, წარმოების სხვა სახის შეფერხებით.

5.2. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს ვალდებულებას ფორს მაჟორული გარემოების ან მოვლენის გამო, ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ხსენებული გარემოების ან მოვლენის როგორც დადგომის, ასევე შეწყვეტის შესახებ არაუგვიანეს 10 დღისა მისი დადგომიდან ან შეწყვეტიდან.

5.3. შეთანხმებიდან გამომდინარე დავა მხარეებს შორის წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

6. სხვა პირობები

6.1. წინამდებარე შეთანხმება დადებულია მხარეთა შეთანხმებით და ნებაყოფლობით.

6.2. წინამდებარე შეთანხმება შედგენილია ქართულ ენაზე და იგი მხარეთა მიერ ხელმოწერილია ელექტრონულად.

7. მხარეთა ხელმოწერები

შპს „სითიქომის“ (ს/ნ 405197111)

დირექტორი, დავით პირველიშვილი

საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო (ს/კ 205310938)

თავმჯდომარე, ირაკლი ლექვინაძე