საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 04/1149
02.12.2024

ბრძანება

1149-01-4-202412021141

მოვაჭრე შპს „Geo express”-ის მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე საქმის შესწავლის დასრულების თაობაზე

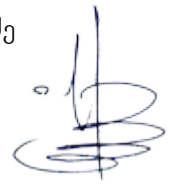
„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17[1] მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე:

ვბრძანებ:

1. სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 2 ნოემბრის №04/800 ბრძანებით, შპს „Geo express”-ის (ს/ნ: 404411622) მიმართ დაწყებული საქმის შესწავლა დასრულდეს მოვაჭრის მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე, ამ ბრძანების დანართის შესაბამისად, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე მოვაჭრესა და სააგენტოს შორის გაფორმებული შეთანხმების გათვალისწინებით.
2. შპს „Geo express”-ს (ს/ნ: 404411622) დაევალოს, პირობითი ვალდებულების თაობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 1 თვის ვადაში შეასრულოს სააგენტოს წინაშე ნაკისრი ვალდებულებები.
3. ეს ბრძანება, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე გაფორმებულ შეთანხმებასთან ერთად, გაეგზავნოთ მხარეებს და ინფორმაცია განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.
5. ეს ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს მისი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი N64).

საფუძველი: შპს „Geo express” (ს/ნ: 404411622)-ის მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოსა და მოვაჭრე - შპს „Geo express” (ს/ნ: 404411622) შორის გაფორმებული 2024 წლის 29 ნოემბრის შეთანხმება.

ირაკლი ლექვინაძე



თავმჯდომარე

შეთანხმება შპს „Geo express"-ის მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე

ქ. თბილისი
2024 წელი

29 ნოემბერი,

ერთი მხრივ შპს „Geo express" (ს/ნ: 404411622) (შემდგომში - მოვაჭრე), წარმოდგენილი მისი დირექტორის, ლევან ხიჯაკაძის (პ/ნ: 01022002332) სახით და მეორე მხრივ, საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო (ს/ნ: 205310938) (შემდგომში - სააგენტო) წარმოდგენილი თავმჯდომარის, ირაკლი ლექვინაძის სახით, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 28-ე მუხლის პირველი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 და მე-9 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის" (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის, მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ" ქვეპუნქტის საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე შეთანხმებას შემდეგზე:

1. შეთანხმების საგანი

იმის გათვალისწინებით, რომ ამანათების სხვადასხვა ქვეყნიდან (ჩინეთიდან, თურქეთიდან, საბერძნეთიდან) საქართველოში სახმელეთო გზით ტრანსპორტირების ღირებულების გამოთვლის მოვაჭრის მიერ შეცვლილ ხელშეკრულების პირობას, რომელიც ძალაში შევიდა 2023 წლის 1 ივნისიდან, შესაძლოა მომხმარებლები ვერ გაეცნენ სათანადოდ (მიღებულ მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას, ხელშეკრულებასა და ვებ-გვერდზე განთავსებულ ინფორმაციას), მოვაჭრე წინამდებარე შეთანხმებით იღებს ვალდებულებას, კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად განახორციელოს შემდეგი ღონისძიებები:

1.1. ამ შეთანხმების დადების შემდგომ, მომხმარებლებსა და მოვაჭრეს შორის დადებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების (მათ შორის, მოვაჭრის სავაჭრო პოლიტიკის) შეცვლის შემთხვევაში, მომხმარებლებს მოკლე ტექსტური შეტყობინების და ე.წ. პირადი ოთახის საშუალებით - სავალდებულოდ წასაკითხი შეტყობინების ფორმით, წინასწარ, ინდივიდუალურად, მკაფიოდ, გასაგებად, საქართველოს სახელმწიფო ენაზე, გააცნოს კონკრეტული ცვლილებები.

1.2 მომხმარებლებს, რომლებმაც 2023 წლის 20 მაისიდან 2024 წლის 27 თებერვლის ჩათვლით შეიძინეს ამანათები (იგულისხმება მომხმარებლის მიერ შეძენილი ნივთი), გადამზიდ-ექსპედიტორ კომპანიად მიუთითეს შპს „Geo express" და ამანათების ჩინეთიდან, თურქეთიდან და საბერძნეთიდან საქართველოში ტრანსპორტირების ღირებულება დაუანგარიშდათ 2023 წლის 1 ივნისს შეცვლილი ტარიფის მიხედვით,

ლევან ხიჯაკაძე

ირაკლი ლექვინაძე

ტრანსპორტირების ღირებულება დაუანგარიშოს და გადაახდევინოს 2023 წლის 1 ივნისამდე არსებული ტარიფით.

1.3 წინამდებარე შეთანხმების 1.2 პუნქტით გათვალისწინებული წესი ვრცელდება:

1.3.1 მომხმარებლებზე, რომლებსაც ჯერ არ გაუტანიათ კუთვნილი ამანათები მოვაჭრის საქართველოში მდებარე ოფისიდან;

1.3.2 მომხმარებლებზე, რომლებმაც კუთვნილი ამანათები გაიტანეს მოვაჭრის საქართველოში მდებარე ოფისიდან და ტრანსპორტირების ღირებულება გადაიხადეს 2023 წლის 1 ივნისს შეცვლილი ტარიფის მიხედვით;

1.3.3 მომხმარებლებზე, რომლებმაც კუთვნილი ამანათები გაიტანეს მოვაჭრის საქართველოში მდებარე ოფისიდან და ტრანსპორტირების ღირებულება გადაიხადეს 2023 წლის 1 ივნისს შეცვლილი ტარიფის მიხედვით, თუმცა კომპანიისგან მიიღეს გარკვეული რაოდენობის ფასდაკლება;

1.3.4. მომხმარებლებზე, რომელთაც 2024 წლის 27 თებერვლის ჩათვლით შეიძინეს პროდუქცია და გადამზიდ-ექსპედიტორ კომპანიად მიუთითეს შპს „Geo Express", თუმცა მათი ამანათების ტრანსპორტირება საქართველოში ჯერ არ დასრულებულა.

1.4. წინამდებარე შეთანხმების 1.3.1 და 1.3.4. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, მომხმარებლებს, ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულება დაუანგარიშოს და გადაახდევინოს 2023 წლის 1 ივნისამდე არსებული ტარიფის მიხედვით, ხოლო 1.3.2 და 1.3.3 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულება დაუანგარიშოს 2023 წლის 1 ივნისამდე არსებული ტარიფის მიხედვით და დაუბრუნოს ზედმეტად გადახდილი თანხა.

1.5. მომხმარებელს მიეცემა საშუალება, აირჩიოს ზედმეტად გადახდილი თანხის დაბრუნების მეთოდი - პირად საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვით თუ მომხმარებლის პირადი პროფილის (პირადი ოთახის ნომერი) ბალანსზე ზედმეტობაში დარიცხვით;

1.6. წინამდებარე შეთანხმება არ ვრცელდება იმ მომხმარებლებზე, რომლებიც მოვაჭრის მომხმარებლად დარეგისტრირდნენ 2023 წლის 1 ივნისის შემდეგ.

2. მომხმარებლისთვის ზედმეტად გადახდევინებული თანხის უკან დაბრუნება

2.1 წინამდებარე შეთანხმების 1.3.1 და 1.3.4. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მოვაჭრის მიერ მომხმარებლისთვის ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულების 2023 წლის 1 ივნისამდე არსებული ტარიფის მიხედვით დაანგარიშება და გადახდევინება, ხოლო 1.3.2 და 1.3.3 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ამანათის ტრანპორტირების ღირებულების 2023 წლის 1 ივნისამდე - არსებული ტარიფის მიხედვით დაანგარიშება და მომხმარებლის მიერ ზედმეტად გადახდილი თანხის დაბრუნება განხორციელდება მომხმარებლის მიერ წინამდებარე შეთანხმების 2.3 პუნქტით

ლევან ხიჯაკაძე

ირაკლი ლექვინაძე

გათვალიწინებული განცხადების სრულყოფილად და სწორად შევსებისა და მოვაჭრესა და მომხმარებელს შორის გაფორმებული შეთანხმების საფუძველზე.

2.2 წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადების შევსება შესაძლებელია ელექტრონული ფორმით, საკმარისია მომხმარებლის მიერ განცხადებაზე კალმით ხელის მოწერა, ხელმოწერილი განცხადებისთვის ფოტოს გადაღება/დასკანერება და მოვაჭრის ელექტრონულ ფოსტაზე გადაგზავნა (მოვაჭრის ელექტრონული ფოსტის მისამართი: linex.ge@gmail.com).

2.3 წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადება უნდა შეიცავდეს შემდეგ ინფორმაციას:

2.3.1 მომხმარებლის სახელი და გვარი, პირადი ნომერი;

2.3.1 მომხმარებლის ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

2.3.3 მომხმარებლის ტელეფონის ნომერი;

2.3.4 მომხმარებლის მიერ უკვე მიღებული ან მისაღები ამანათის თრექინგ კოდი;

2.3.5 თანხის ჩარიცხვის მეთოდი - სად სურს ზედმეტად გადახდილი თანხის ჩარიცხვა: პირად საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვით თუ მომხმარებლის პირადი პროფილის (პირადი ოთახის ნომერი) ბალანსზე ზედმეტობაში დარიცხვით;

2.3.6 ამანათის შესყიდვის ინვოისი/ორდერი (თან უნდა დაერთოს ელექტრონული ფორმით).

2.4 მომხმარებლის მიერ წინამდებარე შეთანხმების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადების შევსების შემდგომ, მოვაჭრესა და მომხმარებელს შორის გაფორმდება წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული შეთანხმება.

2.5 მოვაჭრესა და მომხმარებელს შორის წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული შეთანხმების გაფორმება შესაძლებელია ელექტრონული ფორმით, ხელმოწერების გაცვლის გზით (საკმარისია შეთანხმებაზე კალმით ხელის მოწერა, ხელმოწერილი შეთანხმებისთვის ფოტოს გადაღება/დასკანერება და მოვაჭრის ელექტრონულ ფოსტაზე გადაგზავნა (მოვაჭრის ელექტრონული ფოსტის მისამართი: linex.ge@gmail.com).

2.6 მოვაჭრე განახორციელებს წინამდებარე შეთანხმების 1.3.1 და 1.3.4. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულების 2023 წლის 1 ივნისამდე არსებული ტარიფის მიხედვით დაანგარიშებასა და გადახდევინებას, ხოლო 1.3.2 და 1.3.3 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულების 2023 წლის 1 ივნისამდე არსებული ტარიფის მიხედვით დაანგარიშებასა და მომხმარებლის მიერ ზედმეტად გადახდილი თანხის დაბრუნებას, მომხმარებლის მიერ

ლევან ხიჯაკაძე

ირაკლი ლექვინაძე

წინამდებარე შეთანხმების 2.3 პუნქტით დადგენილი წესით განცხადების შევსების შემთხვევაში.

2.7 მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, წინამდებარე შეთანხმების 1.4 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულება მომხმარებლების წინაშე შეასრულოს წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული შეთანხმების ორმხრივად ხელმოწერიდან 10 (ათი) დღის ვადაში.

2.8 მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, საჭიროების შემთხვევაში, სატელეფონო (მოვაჭრის ცხელი ხაზის ნომერი: 032 2305705) კონსულტაცია გაუწიოს მომხმარებელს ამ შეთანხმების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადების შევსების წესის შესახებ.

2.9 იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი არასწორად შეავსებს ამ შეთანხმების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებულ განცხადებას, მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, რომ ამის შესახებ აცნობებს განმცხადებელს, რის შემდეგაც მომხმარებელს შესაძლებლობა ექნება, ხელახლა სრულყოფილად შეავსოს განცხადება.

3. შეთანხმების შესრულების ვადა

3.1. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე.

3.2. შპს „Geo Express" ვალდებულია, წინამდებარე შეთანხმების ხელმოწერიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში განახორციელოს წინამდებარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ყველა ღონისძიება და ამ ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია გატარებული ღონისძიებების თაობაზე, შესაბამისი მტკიცებულებებით და კონკრეტული მონაცემებით.

4. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

4.1 სააგენტო უფლებამოსილია, მოვაჭრეს მოსთხოვოს მის მიერ აღებული პირობითი ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება გარკვეული პერიოდულობით.

4.2 სააგენტო უფლებამოსილია, განახორციელოს მოვაჭრის მიერ პირობით აღებული ვალდებულების შესრულების მონიტორინგი.

4.3 მოვაჭრე ვალდებულია, სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია პირობით აღებული ვალდებულებების საფუძველზე განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე ამ შეთანხმების 3.2. პუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

5. შეთანხმების შეუსრულებლობის შედეგები

5.1 სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა თუ:

ლევან ხიჯაკაძე

ირაკლი ლექვინაძე

ა) მოვაჭრე ამ შეთანხმებით ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს ამავე შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;
ბ)პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.
5.2. ხელახლა დაიწყებული საქმის შესწავლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 1 თვეს.

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

6.1 თითოეული მხარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო პასუხისმგებლობისაგან თავისუფლდება თუ ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორული გარემოებები) შედეგად.

6.2 შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ" გარემოებად ჩაითვლება გარემოება ან მოვლენა, რომელიც სცდება სააგენტოს ან მოვაჭრის კონტროლის ფარგლებს და შესაბამის მხარეს არ შეეძლო მისი წინასწარ განჭვრეტა ან/და თავიდან აცილება და რომლის დადგომაც გათვალისწინებულ ვალდებულების შესრულებას შეუძლებელს ხდის. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ" გარემოება მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სტიქიური უბედურებებით, გაფიცვებით, საბოტაჟით, წარმოების სხვა სახის შეფერხებით.

6.3. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს მის ვალდებულებას ფორს მაჟორული გარემოების ან მოვლენის გამო, ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ხსენებული გარემოების ან მოვლენის როგორც დადგომის, ასევე შეწყვეტის შესახებ არაუგვიანეს 10 დღისა მისი დადგომიდან ან შეწყვეტიდან.

6.4. შეთანხმებიდან გამომდინარე დავა მხარეებს შორის წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

7. სხვა პირობები

წინამდებარე შეთანხმება დადებულია მხარეთა შეთანხმებით და ნებაყოფლობით. შეთანხმება შედგენილია ქართულ ენაზე, თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორი) ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი გადაეცემა მოვაჭრეს, ხოლო მეორე - სააგენტოს.

8. მხარეთა ხელმოწერები

მოვაჭრე:

შპს „Geo express"

(ს/ნ: 404411622)

დირექტორი ლევან ხიჯაკაძე

ლევან ხიჯაკაძე

საქართველოს კონკურენციის ეროვნული

(ს/კ 205310938)

თავმჯდომარე ირაკლი ლექვინაძე

ირაკლი ლექვინაძე

 პ.ნ: 01022002332

ლევან ხიჯაკაძე

ირაკლი ლექვინაძე