საქართველოს
კონკურენციის
ეროვნული სააგენტო

N 04/1010
26.12.2023

ბრძანება

1010-01-4-202312261652

სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 15 სექტემბრის N 04/635 ბრძანების შესაბამისად, შპს „ფარმასი“-ს (ს/ნ 445588668) მიერ სააგენტოს გადაწყვეტილების განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის გამო ჯარიმის დაკისრების თაობაზე

1. ფაქტობრივი გარემოებები

1.1. სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნულ სააგენტოში (შემდგომში - სააგენტო), შპს „ფარმასი“-ს (ს/ნ 445588668) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის თაობაზე წარმოდგენილი იქნა მოქალაქე (პ/ნ) 2023 წლის 22 მაისის №01/1689 განცხადება (დაზუსტებული 2023 წლის 24 მაისის №01/1747 განცხადებით).

1.2. ზემოაღნიშნული განცხადებების საფუძველზე სააგენტომ საქმის შესწავლა დაიწყო „მოქალაქე ნათია ბერიძის განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე“ სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 13 ივლისის №04/416 ბრძანებით.

1.3. „სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 13 ივლისის №04/416 ბრძანების შესაბამისად განხორციელებული საქმის შესწავლის თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილების დამტკიცების შესახებ“ სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 15 სექტემბრის N04/635 ბრძანებით (შემდგომში - ბრძანება) დადასტურდა, შპს „ფარმასი“-ს (ს/ნ 445588668) მხრიდან „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის 1-ელი პუნქტის “ა“ და „ვ“ ქვეპუნქტების, მე-16 მუხლის 1-ელი პუნქტის, მე-17 მუხლის 1-ელი და მე-2 პუნქტების, დარღვევის ფაქტი და კანონდარღვევის აღმოფხვრის მიზნით, შპს „ფარმასი“-ს (ს/ნ 445588668) დაევალა მომხმარებელთა დარღვეული უფლებების აღდგენა და თავისი სავაჭრო პოლიტიკის კანონის მოთხოვნებთან შესაბამისობაში მოყვანა.

1.4. ბრძანებით დამტკიცებული გადაწყვეტილება შპს „ფარმასი“-ს (ს/ნ 445588668) გაეგზავნა სააფთიაქო ქსელის ფაქტობრივ მისამართსა და ელ-ფოსტის მისამართზე (სააგენტოში რეგისტრირებული N02/2482, 18/09/2023) (ქ. ბათუმი, გორგილაძის №54/62, ელ-ფოსტა: pharmacy.batumi@gmail.com), თუმცა შეტყობინების მოვაჭრისათვის ჩაბარება ვერ მოხერხდა. მოვაჭრეს შეტყობინება აგრეთვე გაეგზავნა საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს - სსიპ შემოსავლების სამსახურის გადასახადის გადამხდელის ავტორიზებული მომხმარებლის გვერდის მეშვეობით, რომელსაც გაეცნო 2023 წლის 3 ოქტომბერს.

1.5. ბრძანების მე-3 და მე-4 პუნქტის საფუძველზე, შპს „ფარმასი“ ვალდებული იყო ბრძანების ჩაბარებიდან 1 თვის ვადაში გაეტარებინა შესაბამისი ღონისძიებები და აღნიშნულის თაობაზე 1 თვიანი ვადის გასვლიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში (2023 წლის 10 ნოემბრის ჩათვლით) ეცნობებინა სააგენტოსთვის.

1.6. სააგენტოსთვის ინფორმაციის წარმოდგენის ვადის გასვლის შემდგომ, სააგენტოს 2023 წლის 15 ნოემბრის N02/3366 წერილით მოვაჭრისგან გამოთხოვილ იქნა ინფორმაცია დაკისრებული ვალდებულების ფარგლებში მოვაჭრის მიერ გატარებული ღონისძიებების და მომხმარებლის დარღვეული უფლების აღდგენის შესახებ. ასევე, შპს „ფარმასი“-ს 2022 წლის ფინანსური წლის ბრუნვის შესახებ ინფორმაცია. აღნიშნული წერილი ჩაბარებულ იქნა მისამართზე (ქ.ბათუმი, გორგილაძის №54/62), თუმცა მოვაჭრეს სააგენტოსთვის მოთხოვნილი ინფორმაცია არ წარმოუდგენია.

1.7. აღსანიშნავია, რომ ბრძანებით განსაზღვრულ ვადაში მოვაჭრეს სააგენტოსთვის არ წარმოუდგენია ვალდებულებების შესრულების დამადასტურებელი მტკიცებულებები.

1.8. რაც შეეხება იმ მომხმარებელთა უფლებების აღდგენას, რომელთაც მოვაჭრის მიერ კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შედეგად კანონით გათვალისწინებული უფლებები დაერღვათ, მოვაჭრეს არ წარმოუდგენია მტკიცებულება რომლითაც დადგინდებოდა მომხმარებელებისთვის დარღვეული უფლებების აღდგენის ფაქტი.

1.9. კანონის 35-ე მუხლის თანახმად, სააგენტოს გადაწყვეტილება მისი მიღებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით შეიძლება გასაჩივრდეს სასამართლოში. დარღვევის დადგენის შესახებ სააგენტოს გადაწყვეტილების გასაჩივრება სააგენტოს არ აჩერებს, განახორციელოს ამ კანონის 33-ე მუხლის მე-5 პუნქტით გათვალისწინებული უფლებამოსილება და მოვაჭრეს დააკისროს შესაბამისი ჯარიმა. აღსანიშნავია, რომბრძანების გასაჩივრების ვადა გავიდა 2023 წლის 3 ნოემბერს. სააგენტოს ხელთ არსებული მტკიცებულებებით აღნიშნული ბრძანება არ არის გასაჩივრებული.

1.10. შპს „ფარმასი“-ს 2022 წლის წლიური ბრუნვა შეადგენს [illegible] ა და [illegible].

2. ნორმატიული რეგულირება

2.1. „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 34-ე მუხლის პირველი პუნქტის მიხედვით, სააგენტოს გადაწყვეტილების მის მიერვე განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში მოვაჭრეს ჯარიმა დაეკისრება. ამ ჯარიმის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს წინა ფინანსური წლის განმავლობაში მოვაჭრის წლიური ბრუნვის 2 პროცენტს. ამასთანავე, იგი 600 ლარზე ნაკლები არ უნდა იყოს.

2.2. სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-17 მუხლის მე-9 პუნქტის თანახმად, სააგენტოს მიერ დადგენილ ვადაში სააგენტოს გადაწყვეტილების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში მოვაჭრეს ეკისრება ჯარიმა კანონის 34-ე მუხლის შესაბამისად.

2.3 კანონის 34-ე მუხლის მე-3 პუნქტის თანახმად, ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრისას გათვალისწინებული უნდა იქნეს დარღვევის ხასიათი, სიმძიმე და ხანგრძლივობა.

2.4. კანონის 34-ე მუხლის მე-5 პუნქტის თანახმად, ჯარიმის დაკისრება მოვაჭრეს არ ათავისუფლებს სააგენტოს გადაწყვეტილების შესრულების ვალდებულებისგან.

2.5. კანონის 34-ე მუხლის მე-8 პუნქტის თანახმად, ჯარიმის გადაუხდელობის შემთხვევაში იგი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით მიექცევა დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

2.6. პროცედურის მე-18 მუხლის მე-6 და მე-7 პუნქტების თანახმად, ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრისას გათვალისწინებული უნდა იქნეს დარღვევის მასშტაბი, ხასიათი, სიმძიმე, ხანგრძლივობა და სხვა გარემოებები.2.7. სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 31 აგვისტოს №04/582 ბრძანებით დამტკიცებული “მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის დარღვევის გამო მოვაჭრისთვის დაკისრებული ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრის წესის მე-2 მუხლის თანახმად, ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრის პროცესში სააგენტო მოქმედებს კანონის ფარგლებში და ითვალისწინებს მხარეთა ინტერესებს. ამ მიზნის მისაღწევად, უზრუნველყოფს მის მიერ გამოყენებული ჯარიმის

ეფექტურობას, პროპორციულობას და პრევენციულობას. ჯარიმის ოდენობა უნდა შეესაბამებოდეს მოვაჭრის ეკონომიკურ და ფინანსურ შესაძლებლობებს. ამასთან, დაკისრებული ჯარიმის ოდენობამ საფრთხე არ უნდა შეუქმნას მის კომერციულ საქმიანობას.

2.8. წესის მე-3 მუხლის მე-2 პუნქტის თანახმად, სააგენტოს გადაწყვეტილების მის მიერვე განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში მოვაჭრეს ჯარიმა დაეკისრება. ამ ჯარიმის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს წინა ფინანსური წლის განმავლობაში მოვაჭრის წლიური ბრუნვის 2 პროცენტს. ამასთანავე, იგი 600 ლარზე ნაკლები არ უნდა იყოს.

2.9. წესის მე-3 მუხლის მე-3 პუნქტის თანახმად, თუ დასაჯარიმებელი მოვაჭრის დაფუძნების თარიღიდან გამომდინარე, წინა ფინანსური წლის განმავლობაში მისი წლიური ბრუნვის დაანგარიშება შეუძლებელია, შესაბამისი ჯარიმის ოდენობა განისაზღვრება მოვაჭრის დაფუძნებიდან მის დაჯარიმებამდე გასული პერიოდის მიხედვით გამოანგარიშებული ბრუნვიდან. ამასთანავე, იგი 600 ლარზე ნაკლები არ უნდა იყოს.

2.10. წესის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის თანახმად, მოვაჭრისთვის დასაკისრებელი ჯარიმის ოდენობა გამოითვლება სააგენტოს მიერ ჯარიმის დაკისრების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღების წინა ფინანსური წლის განმავლობაში მოვაჭრის წლიური ბრუნვიდან, ხოლო, თუ მოვაჭრე, კანონმდებლობით დადგენილი წესით, რეგისტრირებულია სააგენტოს მიერ ჯარიმის დაკისრების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღების წელს, შესაბამის ფინანსურ წლად ჩაითვლება ჯარიმის დაკისრების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღების წელი და ჯარიმის გამოთვლა განხორციელდება მოვაჭრის რეგისტრაციიდან სააგენტოს მიერ ჯარიმის დაკისრების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღებამდე პერიოდში მიღებული ბრუნვიდან.

2.11. წესის მე-4 მუხლის თანახმად, ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრისას გათვალისწინებული უნდა იქნეს შემდეგი კრიტერიუმები: დარღვევის **მასშტაბი, ხასიათი, სიმძიმე, ხანგრძლივობა და სხვა გარემოებები:**

ა) დარღვევის **მასშტაბის** განსაზღვრისას, სააგენტო ითვალისწინებს დარღვევის გეოგრაფიულ და შინაარსობრივ მასშტაბებსა (დარღვევა მოხდა ადგილობრივად თუ ქვეყნის მასშტაბით) და იმ მომხმარებელთა რაოდენობას, რომელთა ინტერესებზეც გავლენას ახდენს ან/და შესაძლოა მოახდინოს დარღვევის შედეგებმა (დარღვევა ვრცელდება/შესაძლოა გავრცელდეს ძალიან ვიწრო წრეზე თუ ფართო წრეზე);

ბ) დარღვევის **ხასიათის** განსაზღვრისას, სააგენტო ითვალისწინებს ქმედება განზრახ იქნა ჩადენილი თუ გაუფრთხილებლობით.

გ) დარღვევის **სიმძიმის** შეფასებისას სააგენტო ითვალისწინებს: ა) ინტენსივობას; ბ) დამდგარი ან მოსალოდნელი ზიანის სახეს, ოდენობას ან/და ხასიათს; გ) დაერღვათ თუ არა უფლებები მომხმარებელთა იმ ჯგუფის წარმომადგენლებს, რომლებიც უფრო მოწყვლადი არიან მათი ეკონომიკური, სოციალური სტატუსის, ცოდნის ან/და სხვა ნიშნის გამო; დ) მოვაჭრე მოქმედებდა მოგების მიღების მიზნით თუ საკუთარი საწარმოს რთულ ვითარებაში ჩაგდების თავიდან ასარიდებლად;

დ) დარღვევის **ხანგრძლივობის** განსაზღვრისას, სააგენტო ითვალისწინებს კანონსაწინააღმდეგო ქმედების განგრძობადობას და იმ პერიოდს, რომლის განმავლობაშიც გრძელდებოდა კანონსაწინააღმდეგო ქმედება.

2.12. წესის მე-5 მუხლის 1-ელი პუნქტი განსაზღვრავს იმ დამატებით გარემოებებს, რომელსაც სააგენტო ითვალისწინებს ჯარიმის ოდენობის დადგენისას:

ა) მოვაჭრემ მიიღო თუ არა ზომები დარღვევის გამოსწორების მიზნით - სცადა თუ არა სამართალდარღვევის შედეგების აცილება ან/და დარღვეული უფლების ნებაყოფლობით აღდგენა;

ბ) მოვაჭრის ფინანსური მდგომარეობა;

გ) საქმის შესწავლის დროს სააგენტოსთან თანამშრომლობა;

დ) მოვაჭრის ქცევა, რომლითაც იგი ცდილობს მტკიცებულებების მოსპობას ან სააგენტოსთვის საქმის შესწავლის პროცესში შესაბამისი მტკიცებულებების მოპოვებაში ხელის შეშლას;

ე) მოვაჭრის მიერ დარღვევის ჩადენის განმეორებითობა;

ვ) საქმისათვის მნიშვნელოვანი სხვა გარემოებები.

3. სამოტივაციო ნაწილი

3.1. ბრძანების მე-3 და მე-4 პუნქტის საფუძველზე, შპს „ფარმასი“ ვალდებული იყო ბრძანების ჩაბარებიდან 1 თვის ვადაში გაეტარებინა შესაბამისი ღონისძიებები და აღნიშნულის თაობაზე 1 თვიანი ვადის გასვლიდან 5 სამუშო დღის განმავლობაში (2023 წლის 10 ნოემბრის ჩათვლით) ეცნობებინა სააგენტოსთვის.

3.2. კანონის 35-ე მუხლის თანახმად, სააგენტოს გადაწყვეტილება მისი მიღებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი

წესით შეიძლება გასაჩივრდეს სასამართლოში. დარღვევის დადგენის შესახებ სააგენტოს გადაწყვეტილების გასაჩივრება სააგენტოს არ ართმევს უფლებას, განახორციელოს ამ კანონის 33-ე მუხლის მე-5 პუნქტით გათვალისწინებული უფლებამოსილება და მოვაჭრეს დააკისროს შესაბამისი ჯარიმა.

3.3. კანონის 34-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის შესაბამისად, სააგენტოს გადაწყვეტილების მის მიერვე განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში მოვაჭრეს ჯარიმა დაეკისრება. აღსანიშნავია, რომ ბრძანების გასაჩივრების ვადა გავიდა 2023 წლის 3 ნოემბერს.

3.5 შპს „ფარმასი“-ს მიერ დარღვევის **მასშტაბის** შეფასებისას, სააგენტო ითვალისწინებს დარღვევის გეოგრაფიულ და შინაარსობრივ მასშტაბებსა - დარღვევა მოხდა ადგილობრივად (ლოკალურად, მხოლოდ ერთ რეგიონში) თუ ქვეყნის მასშტაბით და იმ მომხმარებელთა რაოდენობას, რომელთა ინტერესებზეც გავლენას ახდენს ან/და შესაძლოა მოახდინოს დარღვევის შედეგებმა (დარღვევა ვრცელდება ძალიან ვიწრო წრეზე თუ ფართო წრეზე). სააგენტომ შპს „ფარმასი“-ს მიმართ დარღვევის დადასტურების შესახებ გადაწყვეტილება მიიღო 1 (ერთი) განცხადების, თუმცა მომხმარებელთა ფართო წრის ინტერესის საფუძველზე. როგორც სააგენტოსთვისაა ცნობილი, მოვაჭრე კომერციულ საქმიანობას ახორციელებს ქალაქ ბათუმში (მის: გორგილაძის №54/62). ამდენად, დადასტურებული დარღვევის მასშტაბი არის ადგილობრივი ხასიათის. დარღვევის მასშტაბის გათვალისწინებით, განსახილველ შემთხვევაში, ჯარიმის ოდენობა მიზანშეწონილია განისაზღვროს მოვაჭრის 2022 წლის წლიური ბრუნვის (ლარის) **პროცენტის ოდენობით.**

3.6. მოვაჭრე შპს „ფარმასი“-ს მიერ დარღვევის **ხასიათის** შეფასებისას, სააგენტო ითვალისწინებს ქმედება განზრახ იქნა ჩადენილი თუ გაუფრთხილებლობით. საქართველოს ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევათა კოდექსის მე-11 მუხლის თანახმად, დარღვევა განზრახ ჩადენილად ჩაითვლება, თუ მის ჩამდენს შეგნებული ჰქონდა თავისი მოქმედების ან უმოქმედობის მართლსაწინააღმდეგო ხასიათი, ითვალისწინებდა მის მავნე შედეგებს და სურდა ისინი ან შეგნებულად უშვებდა მათ. მოცემულ შემთხვევაში, მომხმარებელმა მოვაჭრის წარმომადგენლის, კონსულტანტის რეკომენდაციით, მისი კომპეტენციისადმი ნდობის საფუძველზე, შეიძინა შამპუნი, რომელიც აღმოჩნდა სულფატიანი, მიუხედავად მომხმარებლის მკაფიოდ გამოხატული ნებისა, რომ სურდა უსულფატო შამპუნი. აღნიშნულ უზუსტობაზე მოვაჭრეს, მომხმარებლის მიმართვის შემდგომ რეაგირება არ მოუხდენია. საქმის შესწავლის შედეგად ასევე დადგინდა, რომ მოვაჭრეს არ აქვს პროდუქტზე ინფორმაცია დატანილი ქართულ ენაზე, მომხმარებელს არ აწვდის

სრულყოფილ ინფორმაციას საქონლის არსებითი მახასიათებლების, საქონლის შეცვლა/დაბრუნების და ნივთის ნაკლოვანების შემთხვევაში მომხმარებლის უფლებების შესახებ. მომხმარებლის მიერ წარმოდგენილი მტკიცებულებებით დადასტურდა, რომ მოვაჭრე არ ახორციელებს კომერციულ საქმიანობას „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად. ასევე, მოვაჭრეს არც სააგენტოსთვის და არც მომხმარებლებისთვის არ წარუდგენია მტკიცებულებები, რომლებიც დაადასტურებდა რაიმე ობიექტური გარემოების არსებობას, რომელმაც გამოიწვია ზემოთ თქმული უზუსტობა. ამდენად, შეგვიძლია მივიჩნიოთ, რომ მოვაჭრის მიერ ზემოაღნიშნული ქმედებები განზრახ იქნა ჩადენილი. დარღვევის ხასიათის გათვალისწინებით ჯარიმის ოდენობა მიზანშეწონილია განისაზღვროს მოვაჭრის 2022 წლის წლიური ბრუნვის (არის) **პროცენტის** ოდენობით.

3.7. მოვაჭრე შპს „ფარმასი“-ს მიერ დარღვევის **სიმძიმის** შეფასებისას, სააგენტო ითვალისწინებს შემდეგ კრიტერიუმებს: ა) ინტენსივობას; ბ) დამდგარი ან მოსალოდნელი ზიანის სახეს (ქონებრივი); გ) ზიანის ოდენობას; დ) არიან თუ არა დაზარალებულები მოწყვლადი ჯგუფის წარმომადგენლები; ე) მოვაჭრე მოქმედებდა მოგების მიღების მიზნით თუ საკუთარი საწარმოს რთულ ვითარებაში ჩაგდების თავიდან ასარიდებლად.

სიმძიმის განსაზღვრისას გასათვალისწინებელია, რომ მოვაჭრის მიერ გასაყიდ საქონელზე არ ხდება ინფორმაციის ქართულ ენაზე დატანა, მომხმარებლისთვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისი საქონლის მიწოდება, ასევე, ნაკლის აღმოჩენის შემთხვევაში მომხმარებლის უფლებების რეალიზება. შესაბამისად, სავარაუდოა, რომ მოვაჭრეს სხვა მომხმარებლებისთვისაც დაურღვევია უფლება. რაც შეეხება მოსალოდნელ ან დამდგარ ზიანს, მოვაჭრის ქმედებამ შესაძლოა გამოიწვიოს ნებისმიერი მომხმარებლის დაზარალება მათ მიერ შეძენილი პროდუქტისა და საფასო კატეგორიის შესაბამისად. ვინაიდან, შპს „ფარმასი“ წარმოადგენს სააფთიაქო დაწესებულებას, რომელიც სავაჭრო ბაზარზე ოპერირებს კომერციული მიზნით, სავარაუდოა, რომ მისი პოტენციური მომხმარებელი შესაძლოა იყოს ნებისმიერი ასაკისა და კატეგორიის ადამიანი.

აღსანიშნავია, რომ მოვაჭრეს სააგენტოსთვის არ წარმოუდგენია ვალდებულებების შესრულების დამადასტურებელი მტკიცებულებები. ასევე მოვაჭრეს არ წარმოუდგენია იმ მომხმარებლისათვის უფლების აღდგენის დამადასტურებელი

მტკიცებულება, რომელსაც მოვაჭრის მიერ კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შედეგად უფლებები დაერღვა. აღნიშნული ადასტურებს, რომ მოვაჭრე აგრძელებს კანონის დარღვევით კომერციულ საქმიანობას, რომელიც სავარაუდო ქონებრივ ზიანს აყენებს მომხმარებლებს. ამასთან, მოვაჭრეს არ წარმოუდგენია მტკიცებულებები/ინფორმაცია, რომლითაც დადგინდებოდა, რომ მოვაჭრე მოქმედებდა საკუთარი საწარმოს რთულ ვითარებაში ჩაგდების თავიდან არიდების მიზნით.

დარღვევის სიმძიმის გათვალისწინებით, ჯარიმის ოდენობა მიზანშეწონილია განისაზღვროს მოვაჭრის 2022 წლის წლიური ბრუნვის (ლარის) **პროცენტის** ოდენობით.

3.8. მოვაჭრე შპს „ფარმასი“-ს მიერ დარღვევის ჩადენის **ხანგრძლივობის** შეფასებისას, სააგენტო ითვალისწინებს რამდენ ხანს გრძელდებოდა კანონსაწინააღმდეგო მოქმედება (ან უმოქმედობა). სააგენტოში წარმოდგენილი განცხადებიდან დგინდება, რომ მოვაჭრის კანონის შეუსაბამო ქმედებები ხორციელდებოდა 2023 წლის 16 მაისიდან (განმცხადებლია - ნათია ბერიძის უფლების დარღვევის დღიდან). ვინაიდან, მითითებულ ვადაში მოვაჭრეს სააგენტოსთვის არ წარმოუდგენია ვალდებულებების შესრულების დამადასტურებელი მტკიცებულებები, სავარაუდოა, რომ ის კვლავ აგრძელებს კანონდარღვევით მოქმედებას.

დარღვევის ხანგრძლივობის გათვალისწინებით, ჯარიმის ოდენობა მიზანშეწონილია განისაზღვროს მოვაჭრის 2022 წლის წლიური ბრუნვის ლარის) **პროცენტის** ოდენობით.

3.9. მოვაჭრე შპს „ფარმასი“-ს მიერ კანონის **დარღვევის ფაქტების საქმისთვის მნიშვნელოვანი სხვა გარემოებების** შეფასებისას, ითვალისწინებს შემდეგ კრიტერიუმებს: ა) მოვაჭრემ მიიღო თუ არა ზომები დარღვევის გამოსწორების მიზნით - სცადა თუ არა სამართალდარღვევის შედეგების აცილება ან/და დარღვეული უფლების ნებაყოფლობით აღდგენა; ბ) მოვაჭრის ფინანსური მდგომარეობა; გ) საქმის შესწავლის დროს სააგენტოსთან თანამშრომლობა; დ) მოვაჭრის ქცევა, რომლითაც იგი ცდილობს მტკიცებულებების მოსპობას ან სააგენტოსთვის საქმის შესწავლის პროცესში შესაბამისი მტკიცებულებების მოპოვებაში ხელის შეშლას; ე) მოვაჭრის მიერ დარღვევის ჩადენის განმეორებითობა; ვ) საქმისათვის მნიშვნელოვანი სხვა გარემოებები.

აღსანიშნავია, რომ შპს „ფარმასი“-ს მიერ არ განხორციელებულა კანონის მოთხოვნების შესრულება, კერძოდ, მოვაჭრემ სააგენტოს არ წარმოუდგინა ვალდებულების შესრულებისა და მომხმარებლის დარღვეული უფლების აღდგენის დამადასტურებელი მტკიცებულებები. ამასთან, სააგენტომ მოვაჭრისგან არაერთხელ გამოითხოვა წერილობით ინფორმაცია და პოზიცია, თუმცა, სააგენტოს წერილების ჩაბარების მიუხედავად მას სააგენტოსათვის ინფორმაცია არ წარმოუდგენია, შესაბამისად მოვაჭრე შპს „ფარმასი“ არ თანამშრომლობს სააგენტოსთან სავაჭრო პოლიტიკის კანონთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით. რაც შეეხება მოვაჭრის მიერ დარღვევის **ჩადენის მრავალჯერადობას,** საქმეში არსებული ფაქტობრივი გარემოებების გათვალისწინებით, მოვაჭრის მხრიდან დარღვევის ჩადენის მრავალჯერადობა არ დასტურდება.

მოვაჭრის ფინანსური მდგომარეობისა და დარღვევის ფაქტის სხვა გარემოებების გათვალისწინებით, ჯარიმის ოდენობა მიზანშეწონილია განისაზღვროს მოვაჭრის 2022 წლის წლიური ბრუნვის (ლარის) **პროცენტის** ოდენობით.

3.10. წესის დანართის თანახმად, ჯარიმის ოდენობის განმსაზღვრელი ფორმულა არის:

B = N + T + L + M ± A

B – სააგენტოს მიერ დაკისრებული ჯარიმა (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის პროცენტი).

კრიტერიუმები:

N – დარღვევის ხასიათი (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის 0%-0.4%);

T – დარღვევის ხანგრძლივობა (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის 0%-0.4%);

L – დარღვევის მასშტაბი (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის 0%-0.4%);

M - დარღვევის სიმძიმე (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის 0%-0.4%).

A – დარღვევის სხვა დადგენილი მნიშვნელოვანი გარემოებები (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის 0%-0.4%)

3.11. ყოველივე ზემოაღნიშნულის გათვალისწინებით, შპს „ფარმასი“-სთვის (ს/ნ 445588668) დასაკისრებელი ჯარიმის ინდივიდუალური ოდენობა უნდა

განისაზღვროს 4269,7 (ოთხი ათას ორასსამოცდაცხრა ლარი და სამოცდაათი თეთრი) ლარით, რაც წარმოადგენს შპს „ფარმასი“-ს (ს/ნ 445588668) 2022 წლის წლიური ბრუნვის და

4. სარეზოლუციო ნაწილი

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17[1] მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 33-ე მუხლის მე-5 პუნქტის, 34-ე მუხლის პირველი, მე-3, მე-5, მე-6, მე-7 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-18 მუხლის პირველი, მე-3, მე-4 და მე-6 პუნქტების, მე-19 მუხლის 1-ლი და მე-2 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს 2023 წლის 31 აგვისტოს №04/582 ბრძანებით დამტკიცებული „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის დარღვევის გამო მოვაჭრისთვის დასაკისრებელი ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრის წესის“ მე-2, მე-3, მე-4, მე-5 და მე-6 მუხლების შესაბამისად.

ვბრძანებ:

1. დადასტურდეს შპს „ფარმასი“-ს (ს/ნ 445588668) მიერ „სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 13 ივლისის №04/416 ბრძანების შესაბამისად განხორციელებული საქმის შესწავლის თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილების დამტკიცების შესახებ“ სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს 2023 წლის 15 სექტემბრის N04/635 ბრძანებით დამტკიცებული გადაწყვეტილების განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობა.
2. შპს „ფარმასი“-ს (ს/ნ 445588668) დაეკისროს ჯარიმა 4269,7 (ოთხი ათას ორასსამოცდაცხრა ლარი და სამოცდაათი თეთრი) ლარის ოდენობით.
3. მოვაჭრე ვალდებულია, ჯარიმა გადაიხადოს ამ ბრძანების კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით გაცნობიდან 1 თვის ვადაში.
4. ჯარიმა გადაიხდება საქართველოს სახელმწიფო ბიუჯეტში.
5. ჯარიმის დაკისრება მოვაჭრეს არ ათავისუფლებს „სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 13

ივლისის №04/416 ბრძანების შესაბამისად განხორციელებული საქმის შესწავლის თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილების დამტკიცების შესახებ“ სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს 2023 წლის 15 სექტემბრის N04/635 ბრძანებით დამტკიცებული გადაწყვეტილების შესრულების ვალდებულებისგან.

6. ბრძანება გაეგზავნოს შპს „ფარმასი“-ს (ს/ნ 445588568) და განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
7. ამ ბრძანების გასაჩივრება შესაძლებელია საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში და წესით თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მისამართი: ქალაქი თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი №64);
8. ეს ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.

ირაკლი ლექვინაძე

თავმჯდომარე