N 04/1017
27.12.2023

ბრძანება

1017-01-4-202312271816

მოვაჭრე სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ (USA2GEORGIA) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე საქმის შესწავლის დასრულების თაობაზე

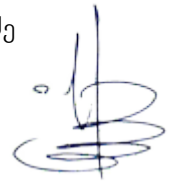
„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17[1] მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე:

ვბრძანებ:

1. საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 18 აგვისტოს №04/540 ბრძანებით, სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ (USA2GEORGIA) (ს/ნ: 205243048) მიმართ დაწყებული საქმის შესწავლა დასრულდეს მოვაჭრის მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე, ამ ბრძანების დანართის შესაბამისად, პირობითი ვალდებულებების აღების თაობაზე მოვაჭრესა და სააგენტოს შორის გაფორმებული შეთანხმების გათვალისწინებით.
2. სს „თითიელ აშშ ჯგუფს“ (USA2GEORGIA) (ს/ნ: 205243048) დაევალოს, პირობითი ვალდებულებების თაობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში განახორციელოს სააგენტოს წინაშე ნაკისრი ვალდებულებები.
3. ეს ბრძანება, პირობითი ვალდებულებების აღების თაობაზე გაფორმებულ შეთანხმებასთან ერთად, გაეგზავნოთ მხარეებს და ინფორმაცია განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.
5. ეს ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს მისი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობიდან 1 თვის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: ქ. თბილისი, დავით- აღმაშენებლის ხეივანი N64).

საფუძველი: სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ (USA2GEORGIA) (ს/ნ: 205243048) მიერ პირობითი ვალდებულებების აღების თაობაზე საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოსა და მოვაჭრე - სს „თითიელ აშშ ჯგუფს“ შორის გაფორმებული 2023 წლის 26 დეკემბრის შეთანხმება.

ირაკლი ლექვინაძე



თავმჯდომარე

შეთანხმება სს „თითიელ აშშ ჯგუფის“ (USA2GEORGIA) მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე

ქ. თბილისი

26 დეკემბერი, 2023 წელი

ერთი მხრივ სს „თითიელ აშშ ჯგუფი“ (ს/ნ: 205243048) (შემდგომში - მოვაჭრე), წარმოდგენილი მისი დირექტორის, მამუკა მელაძის (პ/ნ: 01024027247) სახით და მეორე მხრივ, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტო (ს/ნ: 205310938) (შემდგომში - სააგენტო) წარმოდგენილი თავმჯდომარის, ირაკლი ლეონიძის სახით, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 28-ე მუხლის პირველი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 და მე-9 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის, მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე შეთანხმებას შემდეგზე:

1. შეთანხმების საგანი

1.1 მოვაჭრე, წინამდებარე შეთანხმებით იღებს ვალდებულებას, კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად განახორციელოს შემდეგი ღონისძიებები:

1.1.1 ამ შეთანხმების დადების შემდგომ, მოვაჭრემ თავის სავაჭრო პოლიტიკაში - ტვირთების საერთაშორისო გადაზიდვისა და ექსპედიციის ხელშეკრულებაში, საქართველოს სახელმწიფო ენაზე, მკაფიოდ და გასაგებად ჩამოაყალიბოს პირობა, რომლის მიხედვითაც მას ექნება ვალდებულება, რომ იმ შემთხვევაში თუ მოვაჭრის აშშ-ში მდებარე საწყობში მისული ამანათი იქნება დაზიანებული ან/და აღენიშნება გახსნის კვალი, მოვაჭრე ვალდებულია, დაუყოვნებლივ, ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 კალენდარული დღისა, ელექტრონული ფოსტისა და ე.წ. პირადი ოთახის საშუალებით, ინდივიდუალურად, მკაფიოდ, გასაგებად, საქართველოს სახელმწიფო ენაზე, შეატყობინოს მომხმარებელს მისი ამანათის დაზიანების/გახსნის შესახებ.

1.1.2. მომხმარებლებს, რომელთა ამანათებიც ჩაბარდა მოვაჭრის აშშ-ში მდებარე საწყობს დაზიანებულ/გახსნილ მდგომარეობაში და მოვაჭრეს აღნიშნულის შესახებ ინფორმაცია არ მიუწოდებია შესაბამისი მომხმარებლისთვის, რამაც გამოიწვია მათთვის სავარაუდო ზიანის მიყენება, აუნაზღაუროს დაზიანებული/გახსნილი ამანათის ღირებულება და ამ ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულება ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

1.1.3. მომხმარებელს მიეცემა საშუალება, აირჩიოს წინამდებარე შეთანხმების 1.1.2 პუნქტით გათვალიწინებული თანხის დაბრუნების მეთოდი - პირად საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვით თუ მომხმარებლის პირადი პროფილის (პირადი ოთახის ნომერი) ბალანსზე ზედმეტობაში დარიცხვით;

2. მომხმარებლისთვის თანხის უკან დაბრუნება

2.1 მომხმარებლისთვის წინამდებარე შეთანხმების 1.1.2 პუნქტით გათვალიწინებულ შემთხვევაში თანხის დაბრუნება განხორციელდება მომხმარებლის მიერ მოვაჭრისათვის ელექტრონულ ფოსტაზე info@usa2georgia.com განცხადებით მიმართვის საფუძველზე;

2.2 წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადება უნდა შეიცავდეს შემდეგ ინფორმაციას:

2.2.1 მომხმარებლის სახელი და გვარი, პირადი ნომერი;

2.2.2 მომხმარებლის ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

2.2.3 მომხმარებლის ტელეფონის ნომერი;

2.2.4 მომხმარებლის მიერ უკვე მიღებული ან მისაღები ამანათის თრექინგ კოდი, არსებობის შემთხვევაში;

2.2.5 თანხის ჩარიცხვის მეთოდი - სად სურს გადახდილი თანხის ჩარიცხვა: პირად საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვით თუ მომხმარებლის პირადი პროფილის (პირადი ოთახის ნომერი) ბალანსზე ზედმეტობაში დარიცხვით;

2.2.6 ამანათის შესყიდვის ინვოისი/ორდერი ან შესყიდვის დამადასტურებელი სხვა მტკიცებულება (თან უნდა დაერთოს ელექტრონული ფორმით).

2.3 მოვაჭრე განახორციელებს წინამდებარე შეთანხმების 1.1.2 პუნქტით გათვალიწინებული თანხის დაბრუნებას, მომხმარებლის მიერ წინამდებარე შეთანხმების 2.2 პუნქტით დადგენილი წესით განცხადების შევსების შემთხვევაში.

2.4 მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, წინამდებარე შეთანხმების 1.1.2 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულება მომხმარებლების წინაშე შეასრულოს წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადების წარდგენიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

2.5 მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, საჭიროების შემთხვევაში, სატელეფონო (მოვაჭრის ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 242 18 18) კონსულტაცია გაუწიოს მომხმარებელს ამ შეთანხმების 2.2 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადების შევსების წესის შესახებ.

2.6 იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი არასწორად შეავსებს ამ შეთანხმების 2.2 პუნქტით გათვალისწინებულ განცხადებას, მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, რომ ამის შესახებ აცნობებს განმცხადებელს, რის შემდეგაც მომხმარებელს შესაძლებლობა ექნება, ხელახლა სრულყოფილად შეავსოს განცხადება.

3. საკომისიოს დარიცხვა

წინამდებარე შეთანხმების 1.1.2 პუნქტით გათვალისწინებულ მომხმარებლებს არ დაეკისრებათ ტვირთების საერთაშორისო გადაზიდვისა და ექსპედიციის ხელშეკრულების (იხ:

https://www.usa2georgia.com/agreement) 3.2.16 პუნქტით გათვალისწინებული ამანათის შენახვის საკომისიოს გადახდა.

4. შეთანხმების შესრულების ვადა

4.1. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე.

4.2. სს „თითიელ აშშ ჯგუფი" ვალდებულია, წინამდებარე შეთანხმების ხელმოწერიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში განახორციელოს წინამდებარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ყველა ღონისძიება და ამ ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია გატარებული ღონისძიებების თაობაზე, შესაბამისი მტკიცებულებებით და კონკრეტული მონაცემებით.

5. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

5.1 სააგენტო უფლებამოსილია, მოვაჭრეს მოსთხოვოს მის მიერ აღებული პირობითი ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება გარკვეული პერიოდულობით.
5.2 სააგენტო უფლებამოსილია, განახორციელოს მოვაჭრის მიერ პირობით აღებული ვალდებულების შესრულების მონიტორინგი.
5.3 მოვაჭრე ვალდებულია, სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია პირობით აღებული ვალდებულებების საფუძველზე განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე ამ შეთანხმების 4.2. პუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

6. შეთანხმების შეუსრულებლობის შედეგები

6.1 სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა თუ:
ა) მოვაჭრე ამ შეთანხმებით ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს ამავე შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;
ბ)პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.
6.2. ხელახლა დაიწყებული საქმის შესწავლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 1 თვეს.

7. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

7.1 თითოეული მხარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო პასუხისმგებლობისაგან თავისუფლდება თუ ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორული გარემოებები) შედეგად.

7.2 შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოებად ჩაითვლება გარემოება ან მოვლენა, რომელიც სცდება სააგენტოს ან მოვაჭრის კონტროლის ფარგლებს და შესაბამის მხარეს არ შეეძლო მისი წინასწარ ვანჭვრეტა ან/და თავიდან აცილება და რომლის დადგომაც გათვალისწინებულ ვალდებულების შესრულებას შეუძლებელს ხდის. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოება მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სტიქიური უბედურებებით, გაფიცვებით, საბოტაჟით, წარმოების სხვა სახის შეფერხებით.

7.3. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს მის ვალდებულებას ფორს მაჟორული გარემოების ან მოვლენის გამო, ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ხსენებული გარემოების ან მოვლენის როგორც დადგომის, ასევე შეწყვეტის შესახებ არაუგვიანეს 10 დღისა მისი დადგომიდან ან შეწყვეტიდან.

7.4. შეთანხმებიდან გამომდინარე დავა მხარეებს შორის წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

8. სხვა პირობები

წინამდებარე შეთანხმება დადებულია მხარეთა შეთანხმებით და ნებაყოფლობით. შეთანხმება შედგენილია ქართულ ენაზე და მხარეთა მიერ ხელმოწერილია ელექტრონულად.

9. მხარეთა ხელმოწერები

მოვაჭრე:	საქართველოს კონკურენციის ეროვნული
სს „თითიელ აშშ ჯგუფი“	(ს/კ 205310938)
(ს/ნ: 205243048)	
დირექტორი მამუკა მელაძე	თავმჯდომარე ირაკლი ლექვინაძე
(პ/ნ: 01024027247)	

Irakli Lekvinadze

Digitally signed by Irakli Lekvinadze
Date: 2023.12.26 17:16:18