



N 04/294  
30/05/2023

## ბრძანება

294-01-4-202305301513



### მოვაჭრე სს „სარგ თრაველს“ მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე საქმის შესწავლის დასრულების თაობაზე

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17<sup>1</sup> მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე:

#### ვბრძანებ:

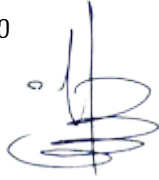
1. სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 24 აპრილის №04/204 ბრძანებით, სს „სარგ თრაველს“ (ს/ნ 445566824) მიმართ დაწყებული საქმის შესწავლა დასრულდეს მოვაჭრის მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე, ამ ბრძანების დანართის შესაბამისად, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე მოვაჭრესა და სააგენტოს შორის გაფორმებული შეთანხმების გათვალისწინებით.
2. სს „სარგ თრაველს“ (ს/ნ 445566824) დაევალოს, პირობითი ვალდებულების თაობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 3 (სამი) თვის ვადაში შეასრულოს სააგენტოს წინაშე ნაკისრი ვალდებულებები.
3. ეს ბრძანება, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე გაფორმებულ შეთანხმებასთან ერთად, გაეგზავნოს მხარეებს და ინფორმაცია განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.
5. ეს ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს მისი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი N64).



**საფუძველი:** სს „სარფ თრაველის“ მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნულ სააგენტოსა და მოვაჭრე - სს „სარფ თრაველს“ შორის გაფორმებული 2023 წლის 25 მაისის შეთანხმება.

ირაკლი ლექვინაძე

თავმჯდომარე



## შეთანხმება სს „სარგ თრაველი“ მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე

ქ. თბილისი

25 მაისი, 2023 წელი

ერთი მხრივ, სს „სარგ თრაველი“ (ს/ნ 445566824) (შემდგომში - მოვაჭრე), წარმოდგენილი მისი დირექტორის გოქბერქ თამაჩ (პ/ნ 61691006342) სახით და მეორე მხრივ, სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტო (ს/ნ 205310938) (შემდგომში - სააგენტო) წარმოდგენილი თავმჯდომარის, ირაკლი ლექვინაძის სახით, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 28-ე მუხლის პირველი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 და მე-9 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის, მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე შეთანხმებას შემდეგზე:

### 1. შეთანხმების საგანი

1. იმის გათვალისწინებით, რომ თურქეთიდან საქართველოში გამოგზავნილი მსხვრევადი ამანათი ჩამოვიდა დაზიანებული და ისე გადაეცა მომხმარებელს, რამაც გამოიწვია მისი უკმაყოფილება, მოვაჭრე წინამდებარე შეთანხმებით იღებს ვალდებულებას, კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად განახორციელოს შემდეგი ღონისძიებები:

1.1 მომხმარებელთან ურთიერთობისთვის დადგენილ წესებსა და პირობებში (შემდგომში - წესები და პირობები) საქართველოს სახელმწიფო ენაზე, მკაფიოდ და გასაგებად გაწეროს:

1.1.1 მსხვრევადი/მტვრევადი და სხვა სპეციფიური ნივთების ტრანსპორტირების, მათ შორის ამანათის შეფუთვისა და მასზე შესაბამისი გამაფრთხილებელი ნიშნის დატანის წესი;

1.1.2 მსხვრევადი/მტვრევადი და სხვა სპეციფიური ნივთების ტრანსპორტირების დროს მოვაჭრისა და მომხმარებლის უფლებები და მოვალეობები;

1.1.3 ნაკლიანი მომსახურების შემთხვევაში მომხმარებლისთვის დარღვეული უფლებების აღდგენის წესი, ვადა და პირობები. მათ შორის კონკრეტულად და ზუსტად განსაზღვროს პირობები, რომელიც დაარეგულირებს მოვაჭრის პასუხისმგებლობას, იმ შემთხვევაში თუ ამანათის საქართველოში ტრანსპორტირების მომსახურება იქნება ნაკლიანი.

1.2 მიიღოს ზომები, რომლითაც უზრუნველყოფს მომხმარებელთან სწრაფ, დაუყოვნებლივ და ეფექტურ კომუნიკაციას;

1.3 დეტალურად განსაზღვროს მოვაჭრის მიერ მომხმარებლისთვის ამანათის ჩაბარების (მომხმარებლის მიერ ამანათის საქართველოში მდებარე ოფისიდან გატანის დროს) წესი;

1.4 მიიღოს ზომები, რომელიც უზრუნველყოფს მომხმარებლის მიერ მისთვის გადასაცემი ამანათის ადგილზე შემოწმებისთვის სათანადო გარემოს;

1.5 მიაწოდოს მომხმარებელს კანონის მე-5 და მე-10 მუხლებით გათვალისწინებული უტყუარი და სრული ინფორმაცია საქართველოს სახელმწიფო ენაზე, მკაფიოდ და გასაგებად.

1.6 მომხმარებლებს, რომლებმაც შეიძინეს ამანათები 2022 წლის პირველი ივნისიდან, გადამზიდველ-ექსპედიტორ კომპანიად მიუთითეს სს „სარგ თრაველი“, რომელმაც გასწია ნაკლიანი მომსახურება (ამანათი საქართველოში ჩამოიტანა დაზიანებული) აღუდგინოს სავარაუდოდ დარღვეული უფლებები.

1.7 წინამდებარე შეთანხმების 1.6 პუნქტით გათვალისწინებულ მომხმარებლებს აუნაზღაუროს ამანათის და მისი საზღვარგარეთიდან ტრანსპორტირების საფასური სრულად.

1.8 მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, რომ მომხმარებელს, ამ შეთანხმების 1.7 პუნქტით გათვალისწინებული თანხა, დაუბრუნდება პირად საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით.

## **2. მომხმარებლისთვის სავარაუდოდ მიყენებული ზიანის ანაზღაურების წესი**

2.1 წინამდებარე შეთანხმების 1.6 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მოვაჭრის მიერ მომხმარებლისთვის სავარაუდოდ მიყენებული ზარალის ანაზღაურება განხორციელდება მომხმარებლის მიერ სავარაუდოდ დარღვეული უფლების აღდგენის მიზნით თანხის დაბრუნების შესახებ განცხადების მოვაჭრისთვის წარდგენის საფუძველზე;

2.2 მომხმარებელს შეუძლია ამ შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადება მოვაჭრეს წარუდგინოს ელექტრონულად (საკმარისია განცხადებაზე კალმით ხელის მოწერა, ხელმოწერილი განცხადებისთვის ფოტოს გადაღება/დასკანერება და მოვაჭრის ელექტრონულ ფოსტაზე გადაგზავნა (მოვაჭრის ელექტრონული ფოსტის მისამართი: [info@turketidan.ge](mailto:info@turketidan.ge)).

2.3 მოვაჭრე ვალდებულია შეიმუშაოს წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადების ფორმა, რომელიც უნდა შეიცავდეს შემდეგ ინფორმაციას:

2.3.1 მომხმარებლის სახელი და გვარი, პირადი ნომერი;

2.3.1 მომხმარებლის ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

2.3.3 მომხმარებლის ტელეფონის ნომერი;

2.3.4 მომხმარებლის მიერ უკვე მიღებული ან მისაღები ამანათის თრეკინგ კოდი;

2.3.5 ამანათის შესყიდვის ინვოისი/ორდერი (თან უნდა დაერთოს ნებისმიერი სახის ელექტრონული ფორმით);

2.3.6 პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი;

2.3.7 პირადი საბანკო ანგარიშის ნომერი.

2.4 მოვაჭრე განახორციელებს წინამდებარე შეთანხმების 1.6 პუნქტით გათვალისწინებული თანხის მომხმარებლისთვის ანაზღაურებას მომხმარებლის მიერ წინამდებარე შეთანხმების 2.2 და 2.3 პუნქტებით დადგენილი წესით განცხადების წარდგენისა და შესაბამისი დოკუმენტების/ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევაში.

2.5 მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, წინამდებარე შეთანხმების 1.6 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულება მომხმარებლების წინაშე შეასრულოს წინამდებარე შეთანხმების 2.2 და 2.3 პუნქტებით გათვალისწინებული დოკუმენტების/ინფორმაციის ამავე პუნქტებით დადგენილი წესით მოვაჭრისთვის მიწოდებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში.

2.6 წინამდებარე შეთანხმების 1.6 პუნქტით გათვალისწინებული მომხმარებელი უფლებამოსილია, ამ შეთანხმების შესაბამისად სავარაუდოდ მიყენებული ზარალის ანაზღაურების მიზნით მოვაჭრეს მიმართოს 2023 წლის 26 ივლისის ჩათვლით.

2.7 მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, საჭიროების შემთხვევაში, სატელეფონო (მოვაჭრის ცხელი ხაზის ნომერი: +995 555 05 99 99) კონსულტაცია გაუწიოს მომხმარებელს ამ შეთანხმების 2.2 და 2.3 პუნქტებით გათვალისწინებული დოკუმენტების/ინფორმაციის მოვაჭრისთვის მიწოდების წესის შესახებ.

2.8 იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი არასწორად/არასრულყოფილად მიაწვდის ამ შეთანხმების 2.2 და 2.3 პუნქტებით გათვალისწინებულ ინფორმაციას/დოკუმენტებს, მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, რომ ამის შესახებ აცნობებს განმცხადებელს, რის შემდეგაც მომხმარებელს შესაძლებლობა ექნება, ხელახლა სრულყოფილად გადააგზავნოს ინფორმაცია/დოკუმენტები.

### **3. შეთანხმების შესრულების ვადა**

3.1. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე.

3.2. სს „სარგ თრაველი“ ვალდებულია, წინამდებარე შეთანხმების ხელმოწერიდან 3 (სამი) თვის ვადაში განახორციელოს წინამდებარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ყველა ღონისძიება და ამ ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია გატარებული ღონისძიებების თაობაზე, შესაბამისი მტკიცებულებებით და კონკრეტული მონაცემებით.

### **4. მხარეთა უფლება-მოვალეობები**

4.1 სააგენტო უფლებამოსილია, მოვაჭრეს მოსთხოვოს მის მიერ აღებული პირობითი ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება გარკვეული პერიოდულობით.

4.2 სააგენტო უფლებამოსილია, განახორციელოს მოვაჭრის მიერ პირობით აღებული ვალდებულების შესრულების მონიტორინგი.

4.3 მოვაჭრე ვალდებულია, სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია პირობით აღებული ვალდებულებების საფუძველზე განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე ამ შეთანხმების 4.2. პუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

## 5. შეთანხმების შეუსრულებლობის შედეგები

5.1 სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა თუ:

- ა) მოვაჭრე ამ შეთანხმებით ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს ამავე შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;
- ბ) პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.

5.2. ხელახლა დაიწყებული საქმის შესწავლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 1 თვეს.

## 6. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

6.1 თითოეული მხარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო პასუხისმგებლობისაგან თავისუფლდება თუ ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორული გარემოებები) შედეგად.

6.2 შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოებად ჩაითვლება გარემოება ან მოვლენა, რომელიც სცდება სააგენტოს ან მოვაჭრის კონტროლის ფარგლებს და შესაბამის მხარეს არ შეეძლო მისი წინასწარ განჭვრეტა ან/და თავიდან აცილება და რომლის დადგომაც გათვალისწინებულ ვალდებულების შესრულებას შეუძლებელს ხდის. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოება მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სტიქიური უბედურებებით, გაფიცვებით, საბოტაჟით, წარმოების სხვა სახის შეფერხებით.

6.3. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს მის ვალდებულებას ფორს მაჟორული გარემოების ან მოვლენის გამო, ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ხსენებული გარემოების ან მოვლენის როგორც დადგომის, ასევე შეწყვეტის შესახებ არაუგვიანეს 10 დღისა მისი დადგომიდან ან შეწყვეტიდან.

6.4. შეთანხმებიდან გამომდინარე დავა მხარეებს შორის წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

## 7. სხვა პირობები

7.1 წინამდებარე შეთანხმება დადებულია მხარეთა შეთანხმებით და ნებაყოფლობით. შეთანხმება შედგენილია ქართულ ენაზე;

7.2 წინამდებარე შეთანხმება მხარეების მიერ ხელმოწერილია ელექტრონულად.

## 8. მხარეთა ხელმოწერები

მოვაჭრე:

სს „სარგ თრაველი“

(ს/ნ 445566824)

დირექტორი გოჭბერქ თამაჩ

პ/ნ 61691006342

საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტო

(ს/ნ 205310938)

თავმჯდომარე ირაკლი ლექვინაძე