



საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 02/4141
12/09/2025

4141-01-2-202509120953



ჯუმბერ ჭილაძეს

მის: ქ.რუსთავი,
ელ-ფოსტა: info@istyle.ge

ტელ.:

ასლი: შპს „აისტილის“ (ს/ნ:405118199)

მის.: ქ.თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ., VII კვარტ., კორ. 15, ბ. 24;
ელ.ფოსტა: info@istyle.ge
info@legalhub.com.ge
ტელ.: +995 (32) 205 23 23

როგორც თქვენთვის ცნობილია, სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოში (შემდგომში- სააგენტო) მიმდინარეობს საქმის შესწავლა შპს „აისტილის“ (ს/ნ 405118199) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

გაცნობებთ, რომ 2025 წლის 11 სექტემბრის N01/5375 წერილით, მოვაჭრემ წარმოადგინა პოზიცია, რომლის თანახმადაც, საგარანტიო მომსახურების მიღების წინაპირობას წარმოადგენს მოწყობილობის წარდგენა „აისტილის“ სერვისცენტრში. ამასთან დაკავშირებით მომხმარებელს ეცნობა ელ.ფოსტის საშუალებით, თუმცა აღნიშნულთან დაკავშირებით რეგირება არ განუხორციელებია.

დანართის სახით გეგზავნებათ მოვაჭრის 2025 წლის 11 სექტემბრის წერილი და გთხოვთ, კანონის 28-ე, 29-ე, 30-ე, 32-ე მუხლებისა და პროცედურის მე-10 მუხლის შესაბამისად, წერილის ჩაბარებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში უზრუნველყოთ მობილური მოწყობილობის მოვაჭრისათვის მიწოდება რათა მოხდეს შესაბამისი რეაგირება. წინააღმდეგ შემთხვევაში, სააგენტო მოკლებული იქნება შესაძლებლობას განიხილოს აღნიშნული საკითხი.

დანართი: 3 გვერდი

პატივისცემით,

სერგო სანიკიძე

ლ. ყიფიძე

დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი

