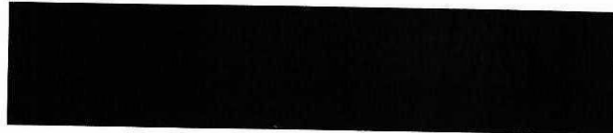


ჰანრი კვესელავას



გაცნობებთ რომ, სსიპ-საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტომ (შემდგომში - სააგენტო), თქვენს განცხადებასთან დაკავშირებით ინფორმაცია გამოითხოვა შპს „აისითისაგან“ (ს/ნ: 406115797) (შემდგომში - მოვაჭრე).

სააგენტოს წერილის პასუხად, მოვაჭრემ 2025 წლის 2 ივნისს წარმოადგინა N01/3313 წერილი რომლის თანახმადაც, შპს „ისკუტერს მობილის“ დიაგნოსტიკების შედეგად დადგინდა, რომ ელექტრო სკუტერს სერვისში მოყვანისას უკანა საბურავი ჰქონდა დასაბერი. წნევა იყო 0.0 ბარი, მწარმოებლის მიერ რეკომენდირებული წნევა კი არის 55psi – 3.8 ბარი. უკანა საბურავი არის დაზიანებული, იშვებს. საბურავს აღენიშნება დაშვებულზე გამოყენების კვალი, რაც ითვლება არასწორ ექსპლუატაციად და არ ექვემდებარება საგარანტიო მომსახურებას.

დანართის სახით გეგზავნებათ მოვაჭრის მიერ წარმოდგენილი წერილი და გთხოვთ, „საქმის შესწავლის წესის და პროცედურის დამტკიცების თაობაზე“ სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანების მე-5 მუხლის მე-2 პუნქტის საფუძველზე, წერილის ჩაბარებიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში, წარმოადგინოთ კვალიფიციური დასკვნა იმის შესახებ, რომ თქვენ მიერ შეძენილ ნივთს აღენიშნება თავდაპირველი ნაკლი.

დანართი: 4 გვერდი

პატივისცემით,

სერგო სანიკიძე

ლ. ს. ი. შ.

დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი



3105/25

თარიღი: 31/05/2025

საქართველოს კონკურენციისა და
მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს
მომხმარებელთა უფლებების დაცვის დეპარტამენტის
უფროსს - ამათი ამაროვს

ბნ ამათ,

2025 წლის 16 მაისით დათარიღებული # 2/2218 წერილის პასუხად წარმოგიდგენთ შპს „აისიტი“-ს პოზიციას ჰანრი კვესელავას 2025 წლის 13 მაისის N01/2919 განცხადებასა და 2025 წლის 15 მაისის N01/2995 დაზუსტებული განცხადებასთან დაკავშირებით.

ვადასტურებთ, რომ 2024 წლის 27 ივნისს მომხმარებელმა ჰანრი კვესელავამ შპს „აისიტი“-ს სავაჭრო ობიექტში შეიძინა სკუტერი - Ninebot MAX G2 (სერიული ნომერი: 02GVE2350C1761).

2025 წლის 08 იანვარს წარმოადგინა ნივთი სადიაგნოსტიკოდ მოვაჭრის პარტნიორ სერვის ცენტრში (შპს „შაომი საქართველო, მდებარე: თბილისი პეკინის გამზ.# 39, ბრენდული სახელწოდება xService) და მიუთითებდა პრობლემაზე საბურავისა და ელემენტის პრობლემაზე.

ნივთი კვალიფიკური დიაგნოსტიკისთვის გადაეცა ნივთის მომწოდებლის/დისტრიბუტორის სერვის ცენტრს შპს „ისკუტერს მობილს“ (ს/ნ 406451352) სადიაგნოსტიკოდ 2025 წლის 19 თებერვალს.

შპს „ისკუტერს მობილს“ დიაგნოსტიკის შედეგად დადგინდა, რომ ელექტრო სკუტერს სერვისში მოყვანისას უკანა საბურავი ჰქონდა დასაბერი. წნევა იყო 0.0 ბარი. მწარმოებლის მიერ რეკომენდებული წნევა არის 55 psi = 3.8 ბარი. სერვის ცენტრმა დასკვნაში მიუთითა, რომ უკანა საბურავი იყო დაზიანებული და იშვებდა. საბურავს აღენიშნებოდა დაშვებულ მდგომარეობაში გამოყენების კვალი, რაც ითვლება არასწორ ექსპლოატაციად.

ასევე, დიაგნოსტიკისას დაიშალა ძარავი. ძარავის მაგნიტები არის დაზიანებული მექანიკურად, რაც იწვევს ძარავის არანორმალურ მუშაობას და ხმას. დაზიანება დაკავშირებულია ელექტრო სკუტერის არასწორ ექსპლოატაციასთან.

ამასთან, აღსანიშნავია, რომ სკუტერი დაკავშირებულია მობილურ აპლიკაციასთან (Segway Mobility), რომელიც მომხმარებელს აწვდის ინფორმაციას ტექნიკური მდგომარეობის შესახებ, მათ შორის საბურავების წნევაზე. დაშვებული საბურავის შესახებ შეტყობინება ასევე აისახება უშუალოდ სკუტერის ეკრანზე, რაც მომხმარებელს აფრთხილებს საბურავის დაზიანების აუცილებლობაზე.

მიუხედავად აღნიშნული გაფრთხილებებისა, სკუტერის ექსპლოატაცია გაგრძელდა დაშვებული საბურავით, რამაც გამოიწვია წინა საბურავზე განთავსებულ ძარავზე გადაჭარბებული ზეწოლა და ძარავის დაზიანებას შეუწყო ხელი.

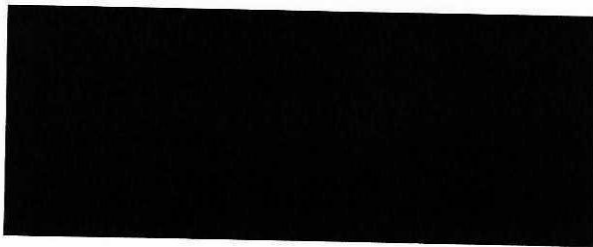
საბოლოო ჯამში, მომხარებელს უარი ეთქვა საგარანტიო მომსახურების გაწევაზე, ვინაიდან ნივთზე გამოვლენილი ნაკლი არ წარმოადგენდა ნივთის თავდაპირველ ნაკლს, არამედ უკავშირდებოდა ექსპლოატაციის წესების დარღვევით მის გამოყენებას.

თანდართული დოკუმენტაცია:

დანართი #1 - შპს „ისკუტერს მობილის“ დასკვნა;
დანართი #2 - სკუტერის ფოტოები;

შპს აისიტის
დირექტორის

ვლადიმერ ბურძუკი





შპს ისკუტერს მობილიტი - ტექნიკური დასკვნა

მისამართი: თბილისი, ანა პოლიტოვსკაიას 3, კორპუსი 32, ფართი 4

მობილური: 599225499

ელ-ფოსტა: escootersgeorgia@gmail.com

ქვითრის #: 000004

შემოტანის თარიღი: 19.02.2025

გარანტია: არასაგარანტიო

მომხმარებლის სახელი და გვარი შპს შაომი საქართველო - კვესელავა?	მობილური ტელეფონის ნომერი
---	---------------------------

ელექტრო სკუტერის დასახელება Ninebot MAX G2	სერიული ნომერი 02GVE2350C1761
---	----------------------------------

გაყიდვის თარიღი 27.06.2024	მალაზია შაომი საქართველო
-------------------------------	-----------------------------

პრობლემის აღწერა და ტექნიკური დასკვნა

მომხმარებლის მოსაზრება: ძრავს აქვს ხმა.

ელექტრო სკუტერს სერვისში მოყვანისას უკანა საბურავი ჰქონდა დასაბერი. წნევა იყო 0.0 ბარი, მწარმოებლის მიერ რეკომენდირებული წნევა არის 55 psi = 3.8 ბარი. უკანა საბურავი არის დაზიანებული, იშვებს. საბურავს აღენიშნება დაშვებულზე ნასიარულების კვალი, რაც ითვლება არასწორ ექსპლუატაციად. დაიშალა ძრავი. ძრავის მაგნიტები არის დაზიანებული (მექანიკურად), რაც იწვევს ძრავის არანორმალურ მუშაობას და ხმას. დაზიანება დაკავშირებულია ელექტრო სკუტერის არასწორ ექსპლუატაციასთან. დასკვნა: ელექტრო სკუტერის ძრავის არასწორ ექსპლუატაციასთან დაკავშირებული არასაგარანტიო დაზიანება.

მომხმარებლის ხელმოწერა:

მიმღების ხელმოწერა:

