საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 02/2925
07/07/2025

2925-01-2-202507071331

ივერი ზოიძეს (ს/ნ 61001038157)
მის: ქ. ბათუმი, ურეხის შესახვევი N 34
ელ-ფოსტა: avejissakhlisolo@gmail.com

გაცნობებთ, რომ სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს (შემდგომში - სააგენტო) თავმჯდომარის 2025 წლის 20 ივნისის №04/661 ბრძანებით, მოქალაქე ნატ[redacted] 2025 წლის 26 მარტის №01/1973 განცხადების საფუძველზე, სააგენტომ დაიწყო საქმის შესწავლა მოვაჭრის - ივერი ზოიძის (პ/ნ 61001038157) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის თაობაზე. სააგენტოს თავმჯდომარის 2025 წლის 2 ივლისის №04/718 ბრძანებით „მოქალაქე ნატალია ჩუბინიძის განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე“, სააგენტოს თავმჯდომარის 2025 წლის 20 ივნისის №04/661 ბრძანებაში გასწორდა ტექნიკური შეცდომა.

სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის 1-ლი პუნქტის შესაბამისად, მოვაჭრეს უფლება აქვს:
ა)ჰყავდეს წარმომადგენელი;
ბ) სააგენტოს წარუდგინოს პოზიცია, ინფორმაცია ან/და მტკიცებულებები საქმის შესწავლის ნებისმიერ ეტაპზე;
გ) გაეცნოს საქმის მასალებს საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 99-ე მუხლით დადგენილი წესით;
დ) მოითხოვოს ინფორმაციის/მტკიცებულებების წარდგენის ვადის გახანგრძლივება;
ე) განაცხადოს აცილება სააგენტოს თანამშრომლის მიმართ.

პროცედურის მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის შესაბამისად, მოვაჭრეს უფლება აქვს, აიღოს პირობითი ვალდებულებები კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად (შემდგომ – პირობითი ვალდებულებები).

კანონის 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის მიხედვით, საქმის შესწავლის დასრულებამდე სააგენტო განიხილავს კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად მოვაჭრის მიერ შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს. თუ სააგენტო მიიჩნევს, რომ მოვაჭრის მიერ ნაკისრი პირობითი ვალდებულებების შესრულების შედეგად აღარ იარსებებს კანონის სავარაუდო დარღვევის რისკი, იგი დაეთანხმება შეთავაზებულ პირობით ვალდებულებებს და საქმის შესწავლას კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე დაასრულებს.

ზემოხსენებულ შემთხვევაში, შემთხვევაში სააგენტო მოვაჭრესთან დებს წერილობით შეთანხმებას ვალდებულებების შესრულების პირობებისა და ვადის შესახებ. ამის თაობაზე ინფორმაცია სააგენტოს ოფიციალურ ვებგვერდზე ქვეყნდება.

პროცედურის მე-7 მუხლის საფუძველზე სააგენტო საქმეს შეისწავლის საქმის შესწავლის დაწყების შესახებ გადაწყვეტილების მიღებიდან 1 თვის ვადაში. საქმის შესწავლა, მისი მნიშვნელობისა და სირთულის გათვალისწინებით, შეიძლება გაგრძელდეს არაუმეტეს 3 თვისა, რის შესახებაც ეცნობება როგორც განმცხადებელს, ასევე მოვაჭრეს.

პროცედურის მე-17 მუხლის შესაბამისად, საქმის შესწავლის შედეგად, სააგენტო წერილობით იღებს ერთ-ერთ შემდეგ გადაწყვეტილებას:

ა) მომხმარებელთა ჯგუფის უფლების დარღვევის დადასტურების შესახებ;

ბ) მომხმარებელთა ჯგუფის უფლების დარღვევის დადასტურებაზე უარის თქმის შესახებ;

გ) მოვაჭრის მიერ პირობითი ვალდებულებების აღების შემთხვევაში დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე საქმის შესწავლის დასრულების შესახებ.

ყოველივე ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, გიგზავნით საქმის მასალებს და გთხოვთ, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 28-ე, 29-ე, 30-ე, 32-ე მუხლებისა და პროცედურის მე-5 მუხლის 1-ლი და მე-2 პუნქტების შესაბამისად, წინამდებარე წერილის ჩაბარებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში წარმოგვიდგინოთ შემდეგი ინფორმაცია შესაბამის დამდასტურებელ მტკიცებულებებთან ერთად:

- პოზიცია ნატალია ჩუბინიძის განცხადებაში აღწერილ გარემოებებთან დაკავშირებით;
- მომხმარებლისთვის ინფორმაციის მიწოდების დადგენილი სტანდარტის შესახებ;
- თქვენს მიერ შემუშავებული სტანდარტული პირობების შესახებ;
- ნაკლიანი საქონლის/მომსახურების შემთხვევაში, როგორ უზრუნველყოფთ მომხმარებლის უფლების აღდგენა/დაცვას;

დანართი: „29” ფურცელი

ამათი ამაროვი

დეპარტამენტის უფროსი - მ.შ.
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი

საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 04/661
20.06.2025

ბრძანება

661-01-4-202506201627

მოქალაქე ნა[redacted]ს განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17[1] მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ელი პუნქტის და მე-4 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის, 30-ე მუხლის მე-2 და მე-3 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-5 მუხლის მე-3 პუნქტისა და მე-6 მუხლის 1-ელი, მე-2, მე-3 და მე-5 პუნქტების საფუძველზე:

ვბრძანებ:

1. მოქალაქე ნა[redacted]56) 2025 წლის 26 მარტის №01/1973 განცხადების საფუძველზე, დაიწყოს საქმის შესწავლა მოვაჭრე - ივერი ზოიძის (პ/ნ [redacted] მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.
2. ბრძანების შესრულებაზე კონტროლს განვახორციელებ პირადად.
3. საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე ეცნობოთ მხარეებს.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.

საფუძველი: სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტის უფროსის მოვალეობის შემსრულებლის 2025 წლის 19 ივნისის №03/825 მოხსენებითი ბარათი.

ირაკლი ლექვინაძე

თავმჯდომარე

საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 04/718
02.07.2025

ბრძანება

718-01-4-202507021613

„მოქალაქე ნატა[redacted]განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე“ საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2025 წლის 20 ივნისის №04/661 ბრძანებაში ტექნიკური შეცდომის გასწორების თაობაზე

საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 59-ე მუხლისა და „კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის 17[1] მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად,

ვბრძანებ:

1. გასწორდეს ტექნიკური შეცდომა „მოქალაქე ნატალია ჩუბინიძის განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე“ საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2025 წლის 20 ივნისის N04/661 ბრძანების პირველ პუნქტში და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

   „1. მოქალაქე ნატ[redacted]) 2025 წლის 26 მარტის №01/1973 განცხადების საფუძველზე დაიწყოს საქმის შესწავლა მოვაჭრე - ივერი ზოიძის (პ/ნ 61001038157) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.“

2. ეს ბრძანება ძალაში შედის ხელმოწერის დღიდან.
3. ეს ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს მისი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობიდან 1 თვის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: ქ. თბილისი, დავით- აღმაშენებლის ხეივანი N64).

ირაკლი ლექვინაძე

თავმჯდომარე