რა უნდა ვიცოდეთ მომხმარებლის უფლებების შესახებ

საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

ინფორმაციის მიღების უფლება

საქონლის ან მომსახურების შეძენამდე, თქვენ გაქვთ უფლება, ქართულ ენაზე, მკაფიოდ და გასაგებად მიიღოთ სრული, უტყუარი ინფორმაცია. მათ შორის:

მოვაჭრის დასახელება და საიდენტიფიკაციო კოდი

პროდუქტის არსებითი მახასიათებლები

მწარმოებელი, ფასი და საგარანტიო პირობები

საქონლის ან მომსახურების უპირობოდ დაბრუნება

მომხმარებლის უფლებაა - ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას მხოლოდ დისტანციურად (ონლაინ) შეძენილ საქონელსა ან მომსახურებაზე - 14 კალენდარული დღის განმავლობაში.

მოვაჭრემ მომხმარებელს სრულად უნდა აუნაზღაუროს გადახდილი თანხა. მათ შორის, მიტანის ხარჯი, არაუგვიანეს 14 კალენდარული დღისა.

საქონლის დაბრუნების ხარჯი მომხმარებელმა უნდა გასწიოს.

უპირობოდ არ ბრუნდება

- თუ საქონელი დამზადებულია ინდივიდუალური შეკვეთით
- თუ საქონელი მალფუჭებადია ან მოკლე ვარგისიანობის ვადა აქვს
- თუ საქონლის დაბრუნება შეუძლებელია ჯანმრთელობის ან ჰიგიენური ნორმების დაცვის გამო
- თუ შეძენილია სპორტული ან კულტურული ღონისძიების ბილეთი
- თუ შეძენილია მედიკამენტი
- თუ საქონლის ან მომსახურების ფასი 30 ლარზე ნაკლებია
- კანონით გათვალისწინებული სხვა გამონაკლისები

საგარანტიო პირობები

ნაკლის აღმოჩენის შემთხვევაში, შეძენიდან 2 წლის განმავლობაში, შეგიძლიათ მოითხოვოთ:

საქონლის უსასყიდლოდ შეცვლა ან შეკეთება

თუ შეცვლა ან შეკეთება შეუძლებელია, ფასის შემცირება ან თანხის დაბრუნება

ნაკლოვანი ნივთის შეძენისას, 6 თვის განმავლობაში, ნაკლის არ არსებობის მტკიცების ტვირთი მოვაჭრეს ეკისრება.

6 თვის შემდეგ, ნაკლის არსებობის მტკიცების ტვირთი მომხმარებლის ვალდებულებაა.

იყავი ინფორმირებული

დაიცავი შენი უფლებები

თუ თვლით, რომ თქვენი უფლებები დაირღვა, შეგიძლიათ მიმართოთ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს

15 20

032 2 44 07 70

info@gcca.gov.ge

www.gcca.gov.ge

GCCA • საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო

GCCA • Georgian Competition and Consumer Agency

0102 ქ. თბილისი, აღმაშენებლის გამზირი - 154.
ბიზნეს ცენტრი “მწვანე ოფისი”

საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო