



N 04/583
06.06.2025

ბრძანება

583-01-4-202506061547



მოვაჭრე შპს „ვორლდ ვაიდ ვებ ინტელიჯენსის“ (ს/ნ 404920190) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე საქმის შესწავლის დასრულების თაობაზე

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17¹ მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე:

ვბრძანებ:

1. სსიპ-საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს თავმჯდომარის 2025 წლის 11 აპრილის №04/348 ბრძანებით შპს „ვორლდ ვაიდ ვებ ინტელიჯენსის“ (ს/ნ 404920190) მიმართ დაწყებული საქმის შესწავლა დასრულდეს მოვაჭრის მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე, ამ ბრძანების დანართის შესაბამისად, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე მოვაჭრესა და სააგენტოს შორის გაფორმებული შეთანხმების გათვალისწინებით.
2. შპს „ვორლდ ვაიდ ვებ ინტელიჯენსის“ (ს/ნ 404920190) დაევალოს, პირობითი ვალდებულების თაობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში შეასრულოს სააგენტოს წინაშე ნაკისრი ვალდებულებები.
3. ეს ბრძანება, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე გაფორმებულ შეთანხმებასთან ერთად, გაეგზავნოთ მხარეებს და ინფორმაცია განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.
5. ეს ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს მისი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი N64).

საფუძველი: შპს „ვორლდ ვაიდ ვებ ინტელიჯენსის“ (ს/ნ 404920190) მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოსა და მოვაჭრეს შორის გაფორმებული 2025 წლის 05 ივნისის შეთანხმება.



ირაკლი ლექვინაძე

თავმჯდომარე

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line on the left, a large loop on the right, and several horizontal strokes at the bottom.

შეთანხმება შპს „ვორლდ ვაიდ ვებ ინტელიჯენსის“ მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე

ქ. თბილისი

5 ივნისი 2025 წელი

ერთი მხრივ შპს „ვორლდ ვაიდ ვებ ინტელიჯენსის“ (ს/ნ 404920190) (იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ბერი გაბრიელ სალოსის ქუჩა, N 48ე, სართული 13, "ა" ბლოკი, ბინა N 49 (შემდგომში - მოვაჭრე/კომპანია)) წარმოდგენილი დირექტორის გერმანე კუპრეიშვილის (პ/ნ 62007013991) სახით და მეორე მხრივ, სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო (ს/ნ 205310938) (შემდგომში - სააგენტო) წარმოდგენილი თავმჯდომარის, ირაკლი ლექვინაძის სახით, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 28-ე მუხლის პირველი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 და მე-9 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის, მე-12 მუხლის, მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე შეთანხმებას შემდეგზე:

1. შეთანხმების საგანი

1. „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის საფუძველზე მხარეები თანხმდებიან, რომ:
 - 1.1. ხელშეკრულების დადებამდე მოვაჭრე ვალდებულია მომხმარებელს საქართველოს სახელმწიფო ენაზე, მკაფიოდ და გასაგებად მიაწოდოს კანონის მე-5 მუხლით განსაზღვრული უტყუარი და სრული ინფორმაცია მომსახურების დასახელების და შესაბამისი არსებითი მახასიათებლების შესახებ.
 - 1.2. მოვაჭრე ვალდებულია, მომხმარებლისთვის შეთავაზებული „დომენური სახელის რეგისტრაციის ხელშეკრულების“ მე-3 და მე-4 მუხლები შეუსაბამოს „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მოთხოვნებს.
 - 1.3. მოვაჭრე ვალდებულია, მის მიერ შეთავაზებული სერვისის წესებსა და პირობებში („დომენური სახელის რეგისტრაციის ხელშეკრულება“) არსებითი ცვლილებების შეტანის შემთხვევაში, სულ მცირე 1 თვით ადრე, მისი სერვისის თითოეულ მომხმარებელს ელექტრონული ფოსტის ან/და სატელეფონო (SMS) შეტყობინების მეშვეობით ინფორმაცია გაუგზავნოს შესატანი ცვლილებების შინაარსის თაობაზე და განუსაზღვროს მას არანაკლებ 30 დღიანი ვადა გადაწყვეტილების მისაღებად.
 - 1.4. ამ მუხლის 1.3 პუნქტით გათვალისწინებული შეტყობინების გაგზავნიდან, მომხმარებლისთვის განსაზღვრული ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში, მიიჩნევა, რომ წესებსა და პირობებში (მომსახურების ხელშეკრულებაში) შესატანი ცვლილებას მომხმარებელი ეთანხმება.
 - 1.5. მოვაჭრე ვალდებულია აღადგინოს იმ მომხმარებელთა კანონით გათვალისწინებული უფლება/უფლებები, რომელთაც სავარაუდოდ დაერღვათ ეს უფლება/უფლებები მოვაჭრის მიერ კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების სავარაუდოდ შეუსრულებლობის შედეგად

და რომლებიც ამ მიზნით მიმართავენ მოვაჭრეს და წარადგენენ შესაბამის მტკიცებულებებს, რომლითაც დადასტურდება, რომ მომხმარებელი 2024 წლის 1 მარტამდე დადებული „დომენური სახელის რეგისტრაციის ხელშეკრულების“ საფუძველზე ითხოვდა მომსახურების გაწევას არსებული ტარიფებით.

2. შეთანხმების შესრულების ვადა

2.1. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე.

2.2. მოვაჭრე ვალდებულია, წინამდებარე შეთანხმების ხელმოწერიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში განახორციელოს ამ შეთანხმების პირველი მუხლით გათვალისწინებული ღონისძიებები და ამ ვადების გასვლიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია გატარებული ღონისძიებების თაობაზე, შესაბამისი მტკიცებულებებით.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

3.1 სააგენტო უფლებამოსილია, მოვაჭრეს მოსთხოვოს აღებული პირობითი ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება პერიოდულად.

3.2 სააგენტო უფლებამოსილია, განახორციელოს მოვაჭრის მიერ პირობით აღებული ვალდებულების შესრულების მონიტორინგი.

3.3 მოვაჭრე ვალდებულია, სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია პირობით აღებული ვალდებულებების საფუძველზე განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე ამ შეთანხმების 2.2 პუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

4. შეთანხმების შეუსრულებლობის შედეგები

4.1 სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა თუ:

- ა) მოვაჭრე ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს სააგენტოს მიერ მასთან დადებული წერილობითი შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;
- ბ) პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.

4.2. ხელახლა დაიწყებული საქმის შესწავლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 1 თვეს.

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

5.1. თითოეული მხარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო პასუხისმგებლობისაგან თავისუფლდება თუ

ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორული გარემოებები) შედეგად. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოებად ჩაითვლება გარემოება ან მოვლენა, რომელიც სცდება სააგენტოს ან მოვაჭრის კონტროლის ფარგლებს და შესაბამის მხარეს არ შეეძლო მისი წინასწარ განჭვრეტა ან/და თავიდან აცილება და რომლის დადგომაც გათვალისწინებულ ვალდებულების შესრულებას შეუძლებელს ხდის. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოება მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სტიქიური უბედურებებით, გაფიცვებით, საბოტაჟით, წარმოების სხვა სახის შეფერხებით.

5.2. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს ვალდებულებას ფორს მაჟორული გარემოების ან მოვლენის გამო, ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ხსენებული გარემოების ან მოვლენის როგორც დადგომის, ასევე შეწყვეტის შესახებ არაუგვიანეს 10 დღისა მისი დადგომიდან ან შეწყვეტიდან.

5.3 შეთანხმებიდან გამომდინარე დავა მხარეებს შორის წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

6. სხვა პირობები

6.1. წინამდებარე შეთანხმება დადებულია მხარეთა შეთანხმებით და ნებაყოფლობით.

6.2. შეთანხმება შედგენილია ქართულ ენაზე და მხარეთა მიერ ხელმოწერილია ელექტრონულად.

7. მხარეთა ხელმოწერები

შპს „გორლდ ვაიდ ვებ ინტელიჯენსი“
(ს/ნ 404920190)

დირექტორი, გერმანე კუპრეიშვილი
(პ/ნ 62007013991)

სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და
მომხმარებლის დაცვის სააგენტო
(ს/ნ 205310938)

თავმჯდომარე, ირაკლი ლექვინაძე