საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 04/928
17/06/2026

ბრძანება

928-01-4-202606171230

სსიპ – საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის ეროვნული სააგენტოსთვის მოთხოვნილი ინფორმაციის არასრულად მოწოდების გამო შპს „ორბი ჯგუფი ბათუმისათვის“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი 445468798) ჯარიმის დაკისრების შესახებ

1. ფაქტობრივი გარემოებები

1.1. სსიპ – საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს თავმჯდომარის მოვალეობის შემსრულებლის 2026 წლის 7 მაისის №04/706 ბრძანებით, სსიპ – საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტომ (შემდგომში – სააგენტო), ა[redacted] ლ[redacted] ბ[redacted]ის (პასპორტის ნომერი [redacted]) 2026 წლის 10 მარტის №01/2212 განცხადების საფუძველზე, დაიწყო საქმის შესწავლა მოვაჭრის, შპს „ორბი ჯგუფი ბათუმის“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი 445468798), მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში – კანონი) შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

1.2. საქმის შესწავლის ფარგლებში, კანონის 32-ე მუხლის მე-5 პუნქტისა და სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში – პროცედურა) მე-6 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდებისა და კანონის შესაძლო დარღვევის ფაქტთან დაკავშირებით არსებითი მნიშვნელობის მქონე გარემოებების დადგენა-დაზუსტების მიზნით, 2026 წლის 8 მაისს, სააგენტომ შპს „ორბი ჯგუფი ბათუმს“ გაუგზავნა №02/3155 წერილი და გამოთხოვილი ინფორმაციის წარმოდგენის ვადად წერილის ჩაბარებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღე განუსაზღვრა.

1.3. ზემოაღნიშნული წერილით მოვაჭრეს განემარტა, რომ სააგენტომ 2026 წლის 12 მარტის №02/1636 და 2026 წლის 3 აპრილის №02/2150 წერილებით მოვაჭრეს უკვე მიმართა ა[redacted] ლ[redacted] ბ[redacted]ის განცხადებასთან დაკავშირებით პოზიციისა და საქმისათვის არსებითი მნიშვნელობის მქონე სხვა ინფორმაციის წარმოსადგენად, თუმცა 2026 წლის 24 მარტის №01/3885 (სააგენტოს კანცელარიაში რეგისტრაციის ნომერი: 01/2705; თარიღი: 25.03.2026 წ.) და 2026 წლის 4 მაისის №01/02-3885 (სააგენტოს კანცელარიაში რეგისტრაციის ნომერი: 01/3912; თარიღი: 04.05.2026 წ.) წერილობითი პასუხებით მოვაჭრემ უარი განაცხადა სააგენტოსათვის მითითებული ინფორმაციის მოწოდებაზე.

აღნიშნულის გათვალისწინებით, მოვაჭრეს ეცნობა, რომ მის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის განსაზღვრულ ვადაში წარმოუდგენლობის შემთხვევაში, სააგენტო უფლებამოსილი იქნებოდა მისთვის დაეკისრებინა კანონით გათვალისწინებული ჯარიმა 500 ლარის ოდენობით.

1.4. ზემოაღნიშნული წერილი მოვაჭრეს ჩაბარდა 2026 წლის 13 მაისს, შემდეგ მისამართზე: ქალაქი ბათუმი, შერიფ ხიმშიაშვილის ქუჩა №7ბ, პირველი სართული, ბლოკი „A“, კომერციული ფართი №1.

1.5. 2026 წლის პირველ ივნისს მოვაჭრემ სააგენტოს №01/4930 წერილით წარმოუდგინა ახსნა-განმარტება, რომლის თანახმად, 2026 წლის 24 მარტის №01/3885 (სააგენტოს კანცელარიაში რეგისტრაციის ნომერი: 01/2705; თარიღი: 25.03.2026 წ.) და 2026 წლის 4 მაისის №01/02-3885 (სააგენტოს კანცელარიაში რეგისტრაციის ნომერი: 01/3912; თარიღი: 04.05.2026 წ.) წერილობითი პასუხებით სააგენტოს უკვე აცნობა საკუთარი პოზიცია და აღნიშნა, რომ იგი არ აპირებს თავისი ბიზნესსაქმიანობის თაობაზე დამატებითი ინფორმაციის მოწოდებას.

2. ნორმატიული რეგულირება

2.1. კანონის 32-ე მუხლის მე-5 პუნქტის თანახმად, სააგენტო საქმის შესწავლის დაწყების შესახებ გადაწყვეტილების მიღებიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში აწვდის მოვაჭრეს შესაბამის ინფორმაციას და განუსაზღვრავს მას არანაკლებ 5 სამუშაო დღის ვადას მომხმარებლის უფლების სავარაუდო დარღვევის თაობაზე პოზიციის წარსადგენად.

2.2. კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტის თანახმად, სააგენტო უფლებამოსილია, საქმის შესწავლის მიზნით განმცხადებლისგან ან/და მოვაჭრისგან გამოითხოვოს სააგენტოს მიერ შესაბამისი უფლებამოსილების განსახორციელებლად საჭირო ინფორმაცია (მათ შორის, კონფიდენციალური ინფორმაცია) და განსაზღვროს ამ ინფორმაციის მისთვის მიწოდების გონივრული ვადა. სააგენტომ აღნიშნული ინფორმაცია უნდა გამოითხოვოს და შემდგომ უნდა დაამუშაოს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის ნორმების შესაბამისად.

2.3. კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ[1]“ ქვეპუნქტის თანახმად, კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის დადგენილ ვადაში მიუწოდებლობის ან არასრულად მიწოდების შემთხვევაში სააგენტო მოვაჭრეს სათანადო შეტყობინების გაგზავნის შემდეგ, კანონის 34-ე მუხლის 4[1] პუნქტის შესაბამისად ჯარიმას აკისრებს.

2.4. კანონის 34-ე მუხლის 4[1] პუნქტის თანახმად, კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის დადგენილ ვადაში სააგენტოსთვის მიუწოდებლობის ან არასრულად მიწოდების შემთხვევაში მოვაჭრისთვის

დაკისრებული ჯარიმის ოდენობაა 500 ლარი. ამ ჯარიმის დაკისრებიდან 1 წლის განმავლობაში მის მიერ იმავე ქმედების ჩადენის შემთხვევაში ჯარიმის ოდენობაა 1 000 ლარი.

2.5. პროცედურის მე-8 მუხლის მე-5 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტის თანახმად, მოვაჭრე ვალდებულია სააგენტოს მიაწოდოს მოთხოვნილი ინფორმაცია (მათ შორის, კონფიდენციალური), რომელიც საჭიროა სააგენტოს მიერ შესაბამისი უფლებამოსილების განსახორციელებლად.

2.6. პროცედურის მე-10 მუხლის პირველი პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის თანახმად, სააგენტოს უფლება აქვს ფიზიკური ან/და იურიდიული პირისგან გამოითხოვოს საქმის შესწავლისათვის საჭირო დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია, მათ შორის, საგადასახადო, საბანკო, კომერციული, პროფესიული საიდუმლოებების ან/და პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაცია.

2.7. პროცედურის მე-15 მუხლის პირველი პუნქტის თანახმად, ინფორმაცია ითვლება მიწოდებულად, თუ იგი სააგენტოს მიერ განსაზღვრულ ვადაში სრულყოფილად იქნა წარდგენილი სააგენტოს იურიდიულ მისამართზე ან/და ოფიციალური ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

2.8. პროცედურის მე-15 მუხლის მე-5 პუნქტის თანახმად, სააგენტოსათვის ინფორმაციის მიუწოდებლობად ითვლება: ა) ინფორმაციის დადგენილ ვადაში მიუწოდებლობა; ბ) არასწორი ინფორმაციის მიწოდება; გ) მოთხოვნილი ინფორმაციის არასრულად მიწოდება.

3. სამოტივაციო ნაწილი

3.1. სააგენტოს 2026 წლის 8 მაისის №02/3155 წერილის პასუხად, შპს „ორბი ჯგუფი ბათუმმა“ წარმოადგინა 2026 წლის პირველ ივნისის №01/4930 წერილი, რომლითაც კიდევ ერთხელ განაცხადა უარი სააგენტოს მიერ მოთხოვნილი ინფორმაციის მოწოდებაზე.

3.2. შპს „ორბი ჯგუფი ბათუმი“ ვალდებული იყო სააგენტოსთვის წარმოედგინა საქმის შესწავლის პროცესში მნიშვნელოვანი გარემოებების დადგენა/დაზუსტებისათვის საჭირო და სააგენტოს შესაბამისი წერილებით მოთხოვნილი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია.

3.3. კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ[1]“ ქვეპუნქტის თანახმად, კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის დადგენილ ვადაში მიუწოდებლობის ან არასრულად მიწოდების შემთხვევაში სააგენტო მოვაჭრეს სათანადო შეტყობინების გაგზავნის შემდეგ, კანონის 34-ე მუხლის 4[1] პუნქტის შესაბამისად ჯარიმას აკისრებს.

3.4. კანონის 34-ე მუხლის 4^1 პუქნტის თანახმად, კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის დადგენილ ვადაში სააგენტოსთვის მიუწოდებლობის ან არასრულად მიწოდების შემთხვევაში მოვაჭრისთვის დაკისრებული ჯარიმის ოდენობაა 500 ლარი.

სარეზოლუციო ნაწილი

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17^1 მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ და „$ბ^1$“ ქვეპუნქტების და 34-ე მუხლის 4^1 პუნქტის შესაბამისად,

ვბრძანებ:

1. დადასტურდეს შპს „ორბი ჯგუფი ბათუმის“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი 445468798) მიერ სააგენტოს მიერ გამოთხოვილი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის არასრულად მოწოდების ფაქტი;

2. შპს „ორბი ჯგუფი ბათუმს“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი 445468798) დაეკისროს ჯარიმა 500 (ხუთასი) ლარის ოდენობით;

3. შპს „ორბი ჯგუფი ბათუმი“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი 445468798) ვალდებულია, დაკისრებული ჯარიმა გადაიხადოს ამ ბრძანების კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით გაცნობიდან 1 თვის ვადაში;

4. ჯარიმა გადაიხდება საქართველოს სახელმწიფო ბიუჯეტში;

5. წინამდებარე ბრძანებით გათვალისწინებული ჯარიმის გადახდა შპს „ორბი ჯგუფი ბათუმს“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი 445468798) არ ათავისუფლებს 2026 წლის 3 აპრილის №02/2150 წერილში მითითებული ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენის ვალდებულებისაგან;

6. ეს ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე;

7. ამ ბრძანების გასაჩივრება შესაძლებელია მისი კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით გაცნობიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მისამართი: ქალაქი თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი №64).

ირაკლი ლექვინაძე

თავმჯდომარე



