საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 04/914
13.08.2025

ბრძანება

914-01-4-202508131124

სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოსთვის მოთხოვნილი ინფორმაციის მიუწოდებლობის გამო შპს „ჰოლდინგჯორჯიასთვის“ (ს/ნ 448052160) ჯარიმის დაკისრების შესახებ

1. ფაქტობრივი გარემოებები

1.1 სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოში (შემდგომში - სააგენტო) მოქალაქე 2025 წლის 20 მაისის №01/3076 განცხადების საფუძველზე, შპს „ჰოლდინგჯორჯიას“ (ს/ნ 448052160) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის თაობაზე საქმის შესწავლის დაწყების შესახებ სააგენტოს თავმჯდომარის 2025 წლის 5 ივნისის №04/580 ბრძანების თანახმად, სააგენტომ დაიწყო საქმის შესწავლა მოვაჭრის - შპს „ჰოლდინგჯორჯიას“ (ს/ნ 448052160) (შემდგომში - მოვაჭრე) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

1.2 საქმის შესწავლის ფარგლებში, კანონის 32-ე მუხლის მე-5 პუნქტისა და სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-6 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, კანონის შესაძლო დარღვევის ფაქტთან დაკავშირებით რელევანტური გარემოებების დადგენა-დაზუსტების მიზნით, სააგენტომ 2025 წლის 6 ივნისის N02/2424 წერილით შპს „ჰოლდინგჯორჯიასგან“ (ს/ნ 448052160) გამოითხოვა სავაჭრო პოლიტიკის შესახებ შემდეგი ინფორმაცია შესაბამისი დამდასტურებელი მტკიცებულებებით: 1) სავაჭრო ობიექტში მომხმარებლისთვის ინფორმაციის მიწოდების წესისა და ფორმის; 2) სავაჭრო ობიექტში შეძენილი ნივთის

დაბრუნების/შეცვლის წესისა და პირობების თაობაზე; 3) კანონისმიერი გარანტიის; 4) ნაკლის მქონე ნივთის შეცვლა/შეკეთება/დაბრუნების წესებისა და პირობების; 5) კომპანიის მიერ შემუშავებული სტანდარტული პირობების შესახებ. სააგენტომ 2025 წლის 6 ივნისის N02/2424 წერილით გამოთხოვილი ინფორმაციის წარმოდგენის ვადად მოვაჭრეს წერილის ჩაბარებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღე განუსაზღვრა. აღნიშნული წერილის ჩაბარება მოვაჭრემ დაადასტურა ელექტრონული ფოსტის (elguja555@gmail.com) მეშვეობით **2025 წლის 6 ივნისს**, თუმცა არ წარმოუდგენია სააგენტოს მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია.

1.3 სააგენტოს 2025 წლის 4 ივლისის №02/2906 წერილით, მოთხოვნილი ინფორმაციის წარმოსადგენად მოვაჭრეს დამატებით განესაზღვრა 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადა და ეცნობა, რომ მოთხოვნილი ინფორმაციის დადგენილ ვადაში სააგენტოსთვის მიუწოდებლობის ან არასრულად მიწოდების შემთხვევაში, სააგენტო უფლებამოსილია მოვაჭრეს დააკისროს ჯარიმა 500 ლარის ოდენობით. აღნიშნული წერილი მოვაჭრეს საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს - სსიპ შემოსავლების სამსახურის შპს „ჰოლდინგჯორჯიას“ (ს/ნ 448052160) გადასახადის გადამხდელის ავტორიზებული მომხმარებლის გვერდის მეშვეობით გაეგზავნა, რომელსაც მოვაჭრე გაეცნო 2025 წლის 14 ივლისს, თუმცა, სააგენტოს მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია განსაზღვრულ ვადაში არ წარმოადგინა.

2. ნორმატიული რეგულირება

2.1. კანონის 32-ე მუხლის მე-5 პუნქტის თანახმად, სააგენტო საქმის შესწავლის დაწყების შესახებ გადაწყვეტილების მიღებიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში აწვდის მოვაჭრეს შესაბამის ინფორმაციას და განუსაზღვრავს მას არანაკლებ 5 სამუშაო დღის ვადას მომხმარებლის უფლების სავარაუდო დარღვევის თაობაზე პოზიციის წარსადგენად.

2.2. კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტის თანახმად, სააგენტო უფლებამოსილია, საქმის შესწავლის მიზნით განმცხადებლისგან ან/და მოვაჭრისგან გამოითხოვოს სააგენტოს მიერ შესაბამისი უფლებამოსილების განსახორციელებლად საჭირო ინფორმაცია (მათ შორის, კონფიდენციალურ ინფორმაციას) და განსაზღვროს ამ ინფორმაციის მისთვის მიწოდების გონივრული ვადა. სააგენტომ აღნიშნული ინფორმაცია უნდა გამოითხოვოს და

შემდგომ უნდა დაამუშაოს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის ნორმების შესაბამისად.

2.3. კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ[1]“ ქვეპუნქტის თანახმად, კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის დადგენილ ვადაში მიუწოდებლობის ან არასრულად მიწოდების შემთხვევაში სააგენტო მოვაჭრეს სათანადო შეტყობინების გაგზავნის შემდეგ, კანონის 34-ე მუხლის 4[1] პუნქტის შესაბამისად ჯარიმას აკისრებს.

2.4. კანონის 34-ე მუხლის 4[1] პუნქტის თანახმად, კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის დადგენილ ვადაში სააგენტოსთვის მიუწოდებლობის ან არასრულად მიწოდების შემთხვევაში მოვაჭრისთვის დაკისრებული ჯარიმის ოდენობაა 500 ლარი. ამ ჯარიმის დაკისრებიდან 1 წლის განმავლობაში მის მიერ იმავე ქმედების ჩადენის შემთხვევაში ჯარიმის ოდენობაა 1 000 ლარი.

2.5. პროცედურის მე-8 მუხლის მე-5 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტის თანახმად, მოვაჭრე ვალდებულია სააგენტოს მიაწოდოს მოთხოვნილი ინფორმაცია (მათ შორის, კონფიდენციალური), რომელიც საჭიროა სააგენტოს მიერ შესაბამისი უფლებამოსილების განსახორციელებლად.

2.6. პროცედურის მე-10 მუხლის პირველი პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის თანახმად, სააგენტოს უფლება აქვს ფიზიკური ან/და იურიდიული პირისგან გამოითხოვოს საქმის შესწავლისათვის საჭირო დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია, მათ შორის, საგადასახადო, საბანკო, კომერციული, პროფესიული საიდუმლოებების ან/და პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაცია.

2.7. პროცედურის მე-15 მუხლის პირველი პუნქტის თანახმად, ინფორმაცია ითვლება მიწოდებულად, თუ იგი სააგენტოს მიერ განსაზღვრულ ვადაში სრულყოფილად იქნა წარდგენილი სააგენტოს იურიდიულ მისამართზე ან/და ოფიციალური ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

2.8. პროცედურის მე-15 მუხლის მე-5 პუნქტის თანახმად, სააგენტოსათვის ინფორმაციის მიუწოდებლობად ითვლება: ა) ინფორმაციის დადგენილ ვადაში მიუწოდებლობა; ბ) არასწორი ინფორმაციის მიწოდება; გ) მოთხოვნილი ინფორმაციის არასრულად მიწოდება.

3. სამოტივაციო ნაწილი

3.1. სააგენტოს 2025 წლის 6 ივნისის №02/2424 და 2025 წლის 4 ივლისის N02/2906 წერილების პასუხად, შპს „ჰოლდინგჯორჯია“ არ წარმოუდგენია არანაირი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, არ მოუთხოვია ინფორმაციის წარმოდგენის ვადის გაგრძელება და არ შეუტყობინებია სააგენტოსთვის ინფორმაციის მოუწოდებლობის რაიმე შესაძლო საპატიო მიზეზ(ებ)ის არსებობის თაობაზე.

3.2. შპს „ჰოლდინგჯორჯია“ ვალდებული იყო სააგენტოსთვის წარმოედგინა საქმის შესწავლის პროცესში მნიშვნელოვანი გარემოებების დადგენა/დაზუსტებისათვის საჭირო და სააგენტოს შესაბამისი წერილებით მოთხოვნილი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია.

3.3. კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ[1]“ ქვეპუნქტის თანახმად, კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის დადგენილ ვადაში მიუწოდებლობის ან არასრულად მიწოდების შემთხვევაში სააგენტო მოვაჭრეს სათანადო შეტყობინების გაგზავნის შემდეგ, კანონის 34-ე მუხლის 4[1] პუნქტის შესაბამისად ჯარიმას აკისრებს.

3.4. კანონის 34-ე მუხლის 4[1] პუქნტის თანახმად, კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის დადგენილ ვადაში სააგენტოსთვის მიუწოდებლობის ან არასრულად მიწოდების შემთხვევაში მოვაჭრისთვის დაკისრებული ჯარიმის ოდენობაა 500 ლარი.

სარეზოლუციო ნაწილი

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17[1] მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის „ბ“ და „ბ[1]“ ქვეპუნქტების და 34-ე მუხლის 4[1] პუნქტის შესაბამისად,

ვბრძანებ:

1. დადასტურდეს შპს „ჰოლდინგჯორჯიას“ (ს/ნ 448052160) მხრიდან სააგენტოს მიერ გამოთხოვილი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოუდგენლობის ფაქტი;
2. შპს „ჰოლდინგჯორჯიას“ (ს/ნ 448052160) დაეკისროს ჯარიმა 500 (ხუთასი) ლარის ოდენობით;
3. შპს „ჰოლდინგჯორჯია“ (ს/ნ 448052160) ვალდებულია, დაკისრებული ჯარიმა გადაიხადოს ამ ბრძანების კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით გაცნობიდან 1 თვის ვადაში;
4. ჯარიმა გადაიხდება საქართველოს სახელმწიფო ბიუჯეტში;
5. ამ ბრძანების გასაჩივრება შესაძლებელია მისი კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით გაცნობიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მისამართი: ქალაქი თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი №64);
6. ეს ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.

ირაკლი ლექვინაძე

თავმჯდომარე