საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 04/395
02.05.2024

ბრძანება

395-01-4-202405021352

სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 3 ნოემბრის N 04/816 ბრძანების შესაბამისად, შპს „გრანდ ლაითი“-ს (ს/ნ 402174151) მიერ სააგენტოს გადაწყვეტილების განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის გამო ჯარიმის დაკისრების თაობაზე

1. ფაქტობრივი გარემოებები

1.1. სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნულ სააგენტოში (ამჟამად სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო) (შემდგომში - სააგენტო), შპს „გრანდ ლაითი“-ს (ს/ნ 402174151) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის თაობაზე წარმოდგენილი იქნა მოქალაქე [redacted] (პ/ნ [redacted]) 2023 წლის 7 სექტემბრის №01/3005 განცხადება.

1.2. ზემოაღნიშნული განცხადებების საფუძველზე სააგენტომ საქმის შესწავლა დაიწყო „მოქალაქე [redacted] განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე“ სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 29 სექტემბრის №04/674 ბრძანებით.

1.3. „სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 29 სექტემბრის №04/674 ბრძანების შესაბამისად განხორციელებული საქმის შესწავლის თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილების დამტკიცების შესახებ“ სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 3 ნოემბრის N04/816 ბრძანებით (შემდგომში - ბრძანება) დადასტურდა, შპს „გრანდ ლაითი“-ს (ს/ნ 402174151) მხრიდან „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის, მე-16 მუხლის პირველი პუნქტის, მე-17 მუხლის 1-4 პუნქტების დარღვევის ფაქტი და კანონდარღვევის აღმოფხვრის მიზნით, შპს „გრანდ ლაითი“-ს (ს/ნ 402174151)

დაევალა მომხმარებელთა დარღვეული უფლებების აღდგენა და თავისი სავაჭრო პოლიტიკის კანონის მოთხოვნებთან შესაბამისობაში მოყვანა.

1.4. ბრძანებით დამტკიცებული გადაწყვეტილება შპს „გრანდ ლაითს“ (ს/ნ 402174151) გაეგზავნა მაღაზიის ფაქტობრივ მისამართასა და ელ-ფოსტის მისამართზე (მისამართი: ქ. თბილისი, დ. აღმაშენებლის ხეივანი №12 ელ-ფოსტა: Contact@grandlight.ge). აღნიშნული შეტყობინების მოვაჭრისათვის ჩაბარება განხორციელდა 10 ნოემბერს.

1.5. ბრძანების მე-3 და მე-4 პუნქტის საფუძველზე, შპს „გრანდ ლაითი“ ვალდებული იყო ბრძანების ჩაბარებიდან 1 თვის ვადაში გაეტარებინა შესაბამისი ღონისძიებები და აღნიშნულის თაობაზე 1 თვიანი ვადის გასვლიდან 5 სამუშო დღის განმავლობაში (2023 წლის 18 დეკემბრის ჩათვლით) ეცნობებინა სააგენტოსთვის.

1.6. აღსანიშნავია, რომ ბრძანებით განსაზღვრულ ვადაში მოვაჭრემ სააგენტოს წარმოუდგინა ვალდებულებების შესრულების დამადასტურებელი მტკიცებულებები, რომელიც არ შეესაბამებოდა კანონის მოთხოვნებს.

1.7. რაც შეეხება იმ მომხმარებელთა უფლებების აღდგენას, რომელთაც მოვაჭრის მიერ კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შედეგად კანონით გათვალისწინებული უფლებები დაერღვათ, მოვაჭრეს არ წარმოუდგენია მტკიცებულება რომლითაც დადგინდებოდა მომხმარებელებისთვის დარღვეული უფლებების აღდგენის ფაქტი.

1.8. კანონის 35-ე მუხლის თანახმად, სააგენტოს გადაწყვეტილება მისი მიღებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით შეიძლება გასაჩივრდეს სასამართლოში. დარღვევის დადგენის შესახებ სააგენტოს გადაწყვეტილების გასაჩივრება სააგენტოს არ არღვევს უფლებას, განახორციელოს ამ კანონის 33-ე მუხლის მე-5 პუნქტით გათვალისწინებული უფლებამოსილება და მოვაჭრეს დააკისროს შესაბამისი ჯარიმა. აღსანიშნავია, რომ ბრძანების გასაჩივრების ვადა გავიდა 2023 წლის 10 დეკემბერს. სააგენტოს ხელთ არსებული მტკიცებულებებით აღნიშნული ბრძანება არ არის გასაჩივრებული.

1.9. შპს „გრანდ ლაითის“ წინა ფინანსური, 2023 წლის წლიური ბრუნვა შეადგენს [illegible] ლარსა და [illegible] თეთრს.

2. ნორმატიული რეგულირება

2.1. „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 34-ე მუხლის პირველი პუნქტის მიხედვით, სააგენტოს გადაწყვეტილების მის მიერვე

განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში მოვაჭრეს ჯარიმა დაეკისრება. ამ ჯარიმის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს წინა ფინანსური წლის განმავლობაში მოვაჭრის წლიური ბრუნვის 2 პროცენტს. ამასთანავე, იგი 600 ლარზე ნაკლები არ უნდა იყოს.

2.2. სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-17 მუხლის მე-9 პუნქტის თანახმად, სააგენტოს მიერ დადგენილ ვადაში სააგენტოს გადაწყვეტილების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში მოვაჭრეს ეკისრება ჯარიმა კანონის 34-ე მუხლის შესაბამისად.

2.3 კანონის 34-ე მუხლის მე-3 პუნქტის თანახმად, ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრისას გათვალისწინებული უნდა იქნეს დარღვევის ხასიათი, სიმძიმე და ხანგრძლივობა.

2.4. კანონის 34-ე მუხლის მე-5 პუნქტის თანახმად, ჯარიმის დაკისრება მოვაჭრეს არ ათავისუფლებს სააგენტოს გადაწყვეტილების შესრულების ვალდებულებისგან.

2.5. კანონის 34-ე მუხლის მე-8 პუნქტის თანახმად, ჯარიმის გადაუხდელობის შემთხვევაში იგი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით მიექცევა დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

2.6. პროცედურის მე-18 მუხლის მე-6 და მე-7 პუნქტების თანახმად, ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრისას გათვალისწინებული უნდა იქნეს დარღვევის მასშტაბი, ხასიათი, სიმძიმე, ხანგრძლივობა და სხვა გარემოებები.

2.7. სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 31 აგვისტოს №04/582 ბრძანებით დამტკიცებული “მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ” საქართველოს კანონის დარღვევის გამო მოვაჭრისთვის დაკისრებული ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრის წესის (შემდგომში - წესი) მე-2 მუხლის თანახმად, ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრის პროცესში სააგენტო მოქმედებს კანონის ფარგლებში და ითვალისწინებს მხარეთა ინტერესებს. ამ მიზნის მისაღწევად, უზრუნველყოფს მის მიერ გამოყენებული ჯარიმის ეფექტურობას, პროპორციულობას და პრევენციულობას. ჯარიმის ოდენობა უნდა შეესაბამებოდეს მოვაჭრის ეკონომიკურ და ფინანსურ შესაძლებლობებს. ამასთან, დაკისრებული ჯარიმის ოდენობამ საფრთხე არ უნდა შეუქმნას მის კომერციულ საქმიანობას.

2.8. წესის მე-3 მუხლის მე-2 პუნქტის თანახმად, სააგენტოს გადაწყვეტილების მის მიერვე განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების

შემთხვევაში მოვაჭრეს ჯარიმა დაეკისრება. ამ ჯარიმის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს წინა ფინანსური წლის განმავლობაში მოვაჭრის წლიური ბრუნვის 2 პროცენტს. ამასთანავე, იგი 600 ლარზე ნაკლები არ უნდა იყოს.

2.9. წესის მე-3 მუხლის მე-3 პუნქტის თანახმად, თუ დასაჯარიმებელი მოვაჭრის დაფუძნების თარიღიდან გამომდინარე, წინა ფინანსური წლის განმავლობაში მისი წლიური ბრუნვის დაანგარიშება შეუძლებელია, შესაბამისი ჯარიმის ოდენობა განისაზღვრება მოვაჭრის დაფუძნებიდან მის დაჯარიმებამდე გასული პერიოდის მიხედვით გამოანგარიშებული ბრუნვიდან. ამასთანავე, იგი 600 ლარზე ნაკლები არ უნდა იყოს.

2.10. წესის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის თანახმად, მოვაჭრისთვის დასაკისრებელი ჯარიმის ოდენობა გამოითვლება სააგენტოს მიერ ჯარიმის დაკისრების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღების წინა ფინანსური წლის განმავლობაში მოვაჭრის წლიური ბრუნვიდან, ხოლო, თუ მოვაჭრე, კანონმდებლობით დადგენილი წესით, რეგისტრირებულია სააგენტოს მიერ ჯარიმის დაკისრების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღების წელს, შესაბამის ფინანსურ წლად ჩაითვლება ჯარიმის დაკისრების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღების წელი და ჯარიმის გამოთვლა განხორციელდება მოვაჭრის რეგისტრაციიდან სააგენტოს მიერ ჯარიმის დაკისრების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღებამდე პერიოდში მიღებული ბრუნვიდან.

2.11. წესის მე-4 მუხლის თანახმად, ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრისას გათვალისწინებული უნდა იქნეს შემდეგი კრიტერიუმები: დარღვევის **მასშტაბი, ხასიათი, სიმძიმე, ხანგრძლივობა და სხვა გარემოებები:**

ა) დარღვევის **მასშტაბის** განსაზღვრისას, სააგენტო ითვალისწინებს დარღვევის გეოგრაფიულ და შინაარსობრივ მასშტაბებსა (დარღვევა მოხდა ადგილობრივად თუ ქვეყნის მასშტაბით) და იმ მომხმარებელთა რაოდენობას, რომელთა ინტერესებზეც გავლენას ახდენს ან/და შესაძლოა მოახდინოს დარღვევის შედეგებმა (დარღვევა ვრცელდება/შესაძლოა გავრცელდეს ძალიან ვიწრო წრეზე თუ ფართო წრეზე);

ბ) დარღვევის **ხასიათის** განსაზღვრისას, სააგენტო ითვალისწინებს ქმედება განზრახ იქნა ჩადენილი თუ გაუფრთხილებლობით.

გ) დარღვევის **სიმძიმის** შეფასებისას სააგენტო ითვალისწინებს: ა) ინტენსივობას; ბ) დამდგარი ან მოსალოდნელი ზიანის სახეს, ოდენობას ან/და ხასიათს; გ) დაერღვათ თუ არა უფლებები მომხმარებელთა იმ ჯგუფის წარმომადგენლებს, რომლებიც უფრო მოწყვლადი არიან მათი ეკონომიკური, სოციალური სტატუსის, ცოდნის

ან/და სხვა ნიშნის გამო; დ) მოვაჭრე მოქმედებდა მოგების მიღების მიზნით თუ საკუთარი საწარმოს რთულ ვითარებაში ჩაგდების თავიდან ასარიდებლად;

დ) დარღვევის **ხანგრძლივობის** განსაზღვრისას, სააგენტო ითვალისწინებს კანონსაწინააღმდეგო ქმედების განგრძობადობას და იმ პერიოდს, რომლის განმავლობაშიც გრძელდებოდა კანონსაწინააღმდეგო ქმედება.

2.12. წესის მე-5 მუხლის 1-ელი პუნქტი განსაზღვრავს იმ დამატებით გარემოებებს, რომელსაც სააგენტო ითვალისწინებს ჯარიმის ოდენობის დადგენისას:

ა) მოვაჭრემ მიიღო თუ არა ზომები დარღვევის გამოსწორების მიზნით - სცადა თუ არა სამართალდარღვევის შედეგების აცილება ან/და დარღვეული უფლების ნებაყოფლობით აღდგენა;

ბ) მოვაჭრის ფინანსური მდგომარეობა;

გ) საქმის შესწავლის დროს სააგენტოსთან თანამშრომლობა;

დ) მოვაჭრის ქცევა, რომლითაც იგი ცდილობს მტკიცებულებების მოსპობას ან სააგენტოსთვის საქმის შესწავლის პროცესში შესაბამისი მტკიცებულებების მოპოვებაში ხელის შეშლას;

ე) მოვაჭრის მიერ დარღვევის ჩადენის განმეორებითობა;

ვ) საქმისათვის მნიშვნელოვანი სხვა გარემოებები.

3. სამოტივაციო ნაწილი

3.1. ბრძანების მე-3 და მე-4 პუნქტის საფუძველზე, შპს „გრანდ ლაითი“ ვალდებული იყო ბრძანების ჩაბარებიდან 1 თვის ვადაში გაეტარებინა შესაბამისი ღონისძიებები და აღნიშნულის თაობაზე 1 თვიანი ვადის გასვლიდან 5 სამუშო დღის განმავლობაში (2023 წლის 18 დეკემბრის ჩათვლით) ეცნობებინა სააგენტოსთვის.

3.2. კანონის 35-ე მუხლის თანახმად, სააგენტოს გადაწყვეტილება მისი მიღებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით შეიძლება გასაჩივრდეს სასამართლოში. დარღვევის დადგენის შესახებ სააგენტოს გადაწყვეტილების გასაჩივრება სააგენტოს არ აჩერებს უფლებას, განახორციელოს ამ კანონის 33-ე მუხლის მე-5 პუნქტით გათვალისწინებული უფლებამოსილება და მოვაჭრეს დააკისროს შესაბამისი ჯარიმა.

3.3. კანონის 34-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის შესაბამისად, სააგენტოს გადაწყვეტილების მის მიერვე განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად

შესრულების შემთხვევაში მოვაჭრეს ჯარიმა დაეკისრება. აღსანიშნავია, რომ ბრძანების გასაჩივრების ვადა გავიდა 2023 წლის 11 დეკემბერს.

3.5 შპს „გრანდ ლაითი“-ს მიერ დარღვევის **მასშტაბის** შეფასებისას, სააგენტო ითვალისწინებს დარღვევის გეოგრაფიულ და შინაარსობრივ მასშტაბებს - დარღვევა მოხდა ადგილობრივად (ლოკალურად, მხოლოდ ერთი რეგიონში) თუ ქვეყნის მასშტაბით და იმ მომხმარებელთა რაოდენობას, რომელთა ინტერესებზეც გავლენას ახდენს ან/და შესაძლოა მოახდინოს დარღვევის შედეგებმა (დარღვევა ვრცელდება ძალიან ვიწრო წრეზე თუ ფართო წრეზე). სააგენტომ შპს „გრანდ ლაითი“-ს მიმართ დარღვევის დადასტურების შესახებ გადაწყვეტილება მიიღო 1 (ერთი) განცხადების, თუმცა მომხმარებელთა ფართო წრის ინტერესის საფუძველზე. როგორც სააგენტოსთვისაა ცნობილი, მოვაჭრე კომერციულ საქმიანობას ახორციელებს ქალაქ თბილისში (მის: აღმაშენებლის ხეივანი №12). ამდენად, დადასტურებული დარღვევის მასშტაბი არის ადგილობრივი ხასიათის. დარღვევის მასშტაბის გათვალისწინებით, განსახილველ შემთხვევაში, ჯარიმის ოდენობა მიზანშეწონილია განისაზღვროს მოვაჭრის 2023 წლის წლიური ბრუნვის **1 პროცენტის ოდენობით.**

3.6. მოვაჭრე შპს „გრანდ ლაითი“-ს მიერ დარღვევის **ხასიათის** შეფასებისას, სააგენტო ითვალისწინებს ქმედება განზრახ იქნა ჩადენილი თუ გაუფრთხილებლობით. საქართველოს ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევათა კოდექსის მე-11 მუხლის თანახმად, დარღვევა განზრახ ჩადენილად ჩაითვლება, თუ მის ჩამდენს შეგნებული ჰქონდა თავისი მოქმედების ან უმოქმედობის მართლსაწინააღმდეგო ხასიათი, ითვალისწინებდა მის მავნე შედეგებს და სურდა ისინი ან შეგნებულად უშვებდა მათ. მოცემულ შემთხვევაში საქმის შესწავლის შედეგად დადგინდა, რომ მომხმარებლის პრეტენზიაზე კონკრეტული ნივთის ნაკლთან დაკავშირებით მოვაჭრემ სათანადო წესით არ მოახდინა რეაგირება. ამასთან, მოვაჭრე არ აწვდიდა მომხმარებლებს კანონით განსაზღვრულ სრულ ინფორმაციას, რის შედეგადაც მომხმარელებს არ ჰქონდათ ინფორმაცია თავიანთი უფლებების თაობაზე. შესაბამისად, მოვაჭრე არ ახორციელებს კომერციულ საქმიანობას „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად. ასევე, მოვაჭრეს არც სააგენტოსთვის და არც მომხმარებლებისთვის არ წარუდგენია მტკიცებულებები, რომლებიც დაადასტურებდა რაიმე ობიექტური გარემოების არსებობას, რომელმაც გამოიწვია ზემოთ თქმული დარღვევა. ამდენად, შეგვიძლია მივიჩნიოთ, რომ მოვაჭრის მიერ ზემოაღნიშნული ქმედებები განზრახ იქნა ჩადენილი. დარღვევის ხასიათის გათვალისწინებით, ჯარიმის ოდენობა

მიზანშეწონილია განისაზღვროს მოვაჭრის 2023 წლის წლიური ბრუნვის [redacted] **პროცენტის** ოდენობით.

3.7. მოვაჭრე შპს „გრანდ ლაითი“-ს მიერ დარღვევის **სიმძიმის** შეფასებისას, სააგენტო ითვალისწინებს შემდეგ კრიტერიუმებს: ა) ინტენსივობას; ბ) დამდგარი ან მოსალოდნელი ზიანის სახეს (ქონებრივი); გ) ზიანის ოდენობას; დ) არიან თუ არა დაზარალებულები მოწყვლადი ჯგუფის წარმომადგენლები; ე) მოვაჭრე მოქმედებდა მოგების მიღების მიზნით თუ საკუთარი საწარმოს რთულ ვითარებაში ჩაგდების თავიდან ასარიდებლად.

სიმძიმის განსაზღვრისას გასათვალისწინებელია, რომ მოვაჭრის მიერ მის სავაჭრო ობიექტში შესულ მომხმარებლებს არ აქვთ შესაძლებლობა მიიღონ კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია. არ ხდება მომხმარებლისთვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისი საქონლის მიწოდება, ასევე, ნაკლის აღმოჩენის შემთხვევაში, მომხმარებლის უფლებების რეალიზება. შესაბამისად, სავარაუდოა, რომ მოვაჭრეს სხვა მომხმარებლებისთვისაც დაურღვევია უფლება. რაც შეეხება მოსალოდნელ ან დამდგარ ზიანს, მოვაჭრის ქმედებამ შესაძლოა გამოიწვიოს ნებისმიერი მომხმარებლის დაზარალება მათ მიერ შეძენილი პროდუქტისა და საფასო კატეგორიის შესაბამისად. ვინაიდან, შპს „გრანდ ლაითი“ წარმოადგენს მოვაჭრეს, რომელიც ვაჭრობს განათების საშუალებებით, რომელიც საკმაოდ ფართო ბაზარზე ოპერირებს კომერციული მიზნით, სავარაუდოა, რომ მისი პოტენციური მომხმარებელი შესაძლოა იყოს ნებისმიერი ასაკისა და კატეგორიის ადამიანი.

აღსანიშნავია, რომ მოვაჭრეს სააგენტოსთვის არ წარმოუდგენია ვალდებულებების შესრულების დამადასტურებელი მტკიცებულებები. ასევე, მოვაჭრეს არ წარმოუდგენია იმ მომხმარებლისათვის უფლების აღდგენის დამადასტურებელი მტკიცებულება, რომელსაც მოვაჭრის მიერ კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შედეგად უფლებები დაერღვა. აღნიშნული ადასტურებს, რომ მოვაჭრე აგრძელებს კანონის დარღვევით კომერციულ საქმიანობას, რომელიც სავარაუდო ქონებრივ ზიანს აყენებს მომხმარებლებს. ამასთან, მოვაჭრეს არ წარმოუდგენია მტკიცებულებები/ინფორმაცია, რომლითაც დადგინდებოდა, რომ მოვაჭრე მოქმედებდა საკუთარი საწარმოს რთულ ვითარებაში ჩაგდების თავიდან არიდების მიზნით.

დარღვევის სიმძიმის გათვალისწინებით, ჯარიმის ოდენობა მიზანშეწონილია განისაზღვროს მოვაჭრის 2023 წლის წლიური ბრუნვის [redacted] **პროცენტის** ოდენობით.

3.8. მოვაჭრე შპს „გრანდ ლაითი“-ს მიერ დარღვევის ჩადენის **ხანგრძლივობის** შეფასებისას, სააგენტო ითვალისწინებს რამდენ ხანს გრძელდებოდა კანონსაწინააღმდეგო მოქმედება (ან უმოქმედობა). სააგენტოში წარმოდგენილი განცხადებიდან დგინდება, რომ მოვაჭრის კანონის შეუსაბამო ქმედებები ხორციელდებოდა 2023 წლის 7 სექტემბრიდან (განმცხადებლის - [redacted] უფლების დარღვევის დღიდან). ვინაიდან, მითითებულ ეტაპში მოვაჭრეს სააგენტოსთვის არ წარმოუდგენია ვალდებულებების შესრულების დამადასტურებელი მტკიცებულებები, სავარაუდოა, რომ ის კვლავ აგრძელებს კანონდარღვევით საქმიანობას.

დარღვევის ხანგრძლივობის გათვალისწინებით, ჯარიმის ოდენობა მიზანშეწონილია განისაზღვროს მოვაჭრის 2023 წლის წლიური ბრუნვის **პროცენტის** ოდენობით.

3.9. მოვაჭრე შპს „გრანდ ლაითი“-ს მიერ კანონის **დარღვევის ფაქტების საქმისთვის მნიშვნელოვანი სხვა გარემოებების** შეფასებისას, სააგენტო ითვალისწინებს შემდეგ კრიტერიუმებს: ა) მოვაჭრემ მიიღო თუ არა ზომები დარღვევის გამოსწორების მიზნით - სცადა თუ არა სამართალდარღვევის შედეგების აცილება ან/და დარღვეული უფლების ნებაყოფლობით აღდგენა; ბ) მოვაჭრის ფინანსური მდგომარეობა; გ) საქმის შესწავლის დროს სააგენტოსთან თანამშრომლობა; დ) მოვაჭრის ქცევა, რომლითაც იგი ცდილობს მტკიცებულებების მოსპობას ან სააგენტოსთვის საქმის შესწავლის პროცესში შესაბამისი მტკიცებულებების მოპოვებაში ხელის შეშლას; ე) მოვაჭრის მიერ დარღვევის ჩადენის განმეორებითობა; ვ) საქმისათვის მნიშვნელოვანი სხვა გარემოებები.

აღსანიშნავია, რომ შპს „გრანდ ლაითი“-ს მიერ არ განხორციელებულა კანონის მოთხოვნების შესრულება, მიუხედავად იმისა, რომ მოვაჭრეს სააგენტს მიერ მიღებული გადაწყვეტილების (2023 წლის 3 ნოემბრის N04/816 ბრძანება) გაცნობისა და აღსრულების შესაძლებლობა ჰქონდა სააგენტოს მიერ ბრძანებით დადგენლ ვადაში. კერძოდ მოვაჭრეს კანონის შესაბამის ნორმებთან სრული შესაბამისობაში უნდა მოეყვანა თავისი სავაჭრო პოლიტიკა და აღედგინა მომხმარებლ(ებ)ის დარღვეული უფლებები, თუმცა თავისი უმოქმედობით უარი განაცხადა გადაწყვეტილებით დადგენილი ვალდებულების შესრულებაზე. კერძოდ, მოვაჭრემ სააგენტოს წარმოუდგინა ვალდებულების შესრულების დოკუმენტი, რომელიც არ არის კანონშესაბამისი. ამასთან, არ წარმოუდგენია მომხმარებლის

დარღვეული უფლების აღდგენის დამადასტურებელი მტკიცებულებები. სააგენტომ საქმის შესწავლის პროცესში მოვაჭრისგან არაერთხელ გამოითხოვა წერილობით ინფორმაცია და მან სააგენტოს წარმოუდგინა საპასუხო პოზიცია.

მოვაჭრის ფინანსური მდგომარეობისა და დარღვევის ფაქტის სხვა გარემოებების გათვალისწინებით, ზემოაღნიშნული კრიტერიუმის ფარგლებში, ჯარიმის ოდენობა მიზანშეწონილია განისაზღვროს მოვაჭრის 2023 წლის წლიური ბრუნვის **პროცენტის** ოდენობით.

3.10. წესის დანართის თანახმად, ჯარიმის ოდენობის განმსაზღვრელი ფორმულა არის:

B = N + T + L + M ± A

B – სააგენტოს მიერ დაკისრებული ჯარიმა (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის პროცენტი).

კრიტერიუმები:

N – დარღვევის ხასიათი (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის 0%-0.4%);

T – დარღვევის ხანგრძლივობა (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის 0%-0.4%);

L – დარღვევის მასშტაბი (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის 0%-0.4%);

M - დარღვევის სიმძიმე (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის 0%-0.4%).

A – დარღვევის სხვა დადგენილი მნიშვნელოვანი გარემოებები (ამ წესის მე-3 მუხლის მე-2 ან მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ბრუნვის 0%-0.4%)

3.11. ყოველივე ზემოაღნიშნულის გათვალისწინებით, შპს „გრანდ ლაითი“-სთვის (ს/ნ 402174151) დასაკისრებელი ჯარიმის ინდივიდუალური ოდენობა უნდა განისაზღვროს 5603 ლარითა და 12 თეთრით, რაც წარმოადგენს შპს „გრანდ ლაითი“-ს (ს/ნ 402174151) 2023 წლის წლიური ბრუნვის [illegible] ს ([illegible]).

4. სარეზოლუციო ნაწილი

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17[1] მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 33-ე მუხლის მე-5 პუნქტის, 34-ე მუხლის პირველი, მე-3, მე-5, მე-6, მე-7 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-18 მუხლის პირველი, მე-3, მე-4 და მე-6 პუნქტების, მე-19 მუხლის 1-ლი და მე-2 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს 2023 წლის 31 აგვისტოს №04/582 ბრძანებით დამტკიცებული „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის დარღვევის გამო მოვაჭრისთვის დასაკისრებელი ჯარიმის ოდენობის განსაზღვრის წესის“ მე-2, მე-3, მე-4, მე-5 და მე-6 მუხლების შესაბამისად.

ვბრძანებ:

1. დადასტურდეს შპს „გრანდ ლაითი“-ს (ს/ნ 402174151) მიერ „სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 29 სექტემბრის №04/674 ბრძანების შესაბამისად განხორციელებული საქმის შესწავლის თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილების დამტკიცების შესახებ“ სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს 2023 წლის 3 ნოემბრის N04/816 ბრძანებით დამტკიცებული გადაწყვეტილების განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობა.
2. შპს „გრანდ ლაითი“-ს (ს/ნ 402174151) დაეკისროს ჯარიმა 5603 (ხუთი ათას ექვსას სამი) ლარისა და 12 (თორმეტი) თეთრის ოდენობით.
3. მოვაჭრე ვალდებულია, ჯარიმა გადაიხადოს ამ ბრძანების კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით გაცნობიდან 1 თვის ვადაში.
4. ჯარიმა გადაიხდება საქართველოს სახელმწიფო ბიუჯეტში.
5. ჯარიმის დაკისრება მოვაჭრეს არ ათავისუფლებს „სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 29 სექტემბრის №04/674 ბრძანების შესაბამისად განხორციელებული საქმის შესწავლის თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილების დამტკიცების შესახებ“ სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს 2023 წლის 3 ნოემბრის N04/816 ბრძანებით დამტკიცებული გადაწყვეტილების შესრულების ვალდებულებისგან.

6. ბრძანება გაეგზავნოს შპს „გრანდ ლაითი“-ს (ს/ნ 402174151) და განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
7. ამ ბრძანების გასაჩივრება შესაძლებელია საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში და წესით თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მისამართი: ქალაქი თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი №64);
8. ეს ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.

ირაკლი ლექვინაძე

თავმჯდომარე

