



შპს „გლობევიას“ (ს/ნ 405862160)

ელ-ფოსტა: travelglobevia@gmail.com

მის.: ქ. თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ვაშლიჯვრის დასახლება, ვასო
გომიაშვილის ქ., №35

მის 2.: ქ. თბილისი, ვაკის რაიონი, ირაკლი აბაშიძის ქ., №60

ტელ.: 568 33 22 13

როგორც უკვე გეცნობათ, „მოქალაქე ~~საქართველოს~~“ განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე“ სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს (შემდგომში - სააგენტო) თავმჯდომარის 2026 წლის 05 აგვისტოს №04/1231 ბრძანების თანახმად, სააგენტომ დაიწყო საქმის შესწავლა მოვაჭრის - შპს „გლობევიას“ (ს/ნ 405862160) (შემდგომში - მოვაჭრე) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

კანონის 29-ე მუხლის მე-4 პუნქტის საფუძველზე, სააგენტო საქართველოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილების განსახორციელებლად ატარებს შესაბამის ღონისძიებებს, მათ შორის:

- შეისწავლის მომხმარებლის ამ კანონით დადგენილი უფლების შესაძლო დარღვევის ისეთ ფაქტს, რომელმაც გამოიწვია ან შესაძლოა გამოიწვიოს მომხმარებელთა ჯგუფის უფლების დარღვევა;
- საქმის შესწავლის მიზნით განმცხადებლისგან ან/და მოვაჭრისგან გამოითხოვს ინფორმაციას (მათ შორის, კონფიდენციალურ ინფორმაციას), რომელიც სააგენტოს შესაბამისი უფლებამოსილების განსახორციელებლად სჭირდება;
- უფლებამოსილია საქმესთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიუღებლობის შემთხვევაში სასამართლოს წარუდგინოს შუამდგომლობა მოვაჭრის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის წარდგენის შესახებ;
- იწვევს მხარეებს/დაინტერესებულ პირებს ახსნა-განმარტებების მისაღებად.

გაცნობებთ რომ, სსიპ-საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს საქმის სრულყოფილად შესწავლის მიზნით ესაჭიროება დამატებითი ინფორმაცია. შესაბამისად, გთხოვთ, „საქმის შესწავლის წესის და პროცედურის დამტკიცების თაობაზე“ სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანების მე-14 მუხლის მე-3 პუნქტის საფუძველზე, საქმის შესწავლის მიზნით,

წერილის ჩაბარებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, წარმოადგინოთ წინამდებარე წერილით მოთხოვნილი ინფორმაცია.

თქვენ მიერ 2026 წლის 20 აგვისტოს №01/4610 წერილით წარმოდგენილ პოზიციაში აღნიშნულია, რომ მომხმარებელს თავდაპირველად იმავე სასტუმროში, არსებული თანხის ფარგლებში, შესთავაზეთ Deluxe კატეგორიის ნომერი, თუმცა მომხმარებლის მიერ თანხის რამდენიმე დღის შემდეგ ჩარიცხვის გამო, აღნიშნული კატეგორიის ნომრები უკვე გაყიდული იყო. აღნიშნულთან დაკავშირებით, გთხოვთ, წარმოადგინოთ:

1. მომხმარებელთან დადებული ხელშეკრულება ან/და ინვოისი, რომლითაც განისაზღვრა სასტუმრო, ნომრის კატეგორია, კვების რეჟიმი, მომსახურების პერიოდი და ღირებულება;
2. მომხმარებლისთვის გაცემული ვაუჩერი;
3. მომხმარებლის მიერ თანხის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი (გადახდის თარიღისა და თანხის მითითებით);
4. სასტუმროში ჯავშნის დადასტურება (მათ შორის, Pegast.ge-სთან მიმოწერა ან/და ბრონირების სისტემიდან ამონაწერი), სადაც ასახული იქნება ჯავშნის თარიღი და ნომრის კატეგორია, ასევე Deluxe კატეგორიის ნომრის მიუწვდომლობის დამადასტურებელი მასალა;
5. ნომრის კატეგორიის ცვლილების შესახებ მომხმარებლისთვის მიწოდებული ინფორმაცია (მიწოდების ფორმისა და თარიღის მითითებით) და ცვლილებაზე მომხმარებლის თანხმობის დამადასტურებელი მასალა, არსებობის შემთხვევაში;
6. 2026 წლის 16 ივნისის მიმოწერაში მითითებული 85 ლარის ოდენობით ფასდაკლების საფუძველი და გაანგარიშება;

პატივისცემით,

სერგო სანიკიძე



დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი

