



თეა ხეცურიანს (პ/ნ - 60001145119)

მის: ბათუმი, ივანე ჯავახიშვილის N9

ტელ: 571004939

ელ. ფოსტა: skiptra37@gmail.com

როგორც თქვენთვის ცნობილია, „მოქალაქე თეა ხეცურიანის განცხადების საფუძველზე საქმის შესწავლის დაწყების თაობაზე“ სსიპ საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს (შემდგომში - სააგენტო) თავმჯდომარის 2025 წლის 29 დეკემბრის N04/1589 ბრძანების თანახმად, სააგენტომ დაიწყო საქმის შესწავლა მოვაჭრე - შპს „ჰოუმსთეიჯ ბათუმის“ (ს/კ - 445726581) (შემდგომში - მოვაჭრე) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაძლო დარღვევის თაობაზე.

სააგენტოს 2026 წლის 07 აპრილის N 04/545 ბრძანებით, შპს „ჰოუმსთეიჯ ბათუმის“ (ს/კ - 445726581) მიმართ დაწყებული საქმის შესწავლა დასრულდა სააგენტოს მიერ კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე, აღნიშნული ბრძანების დანართის შესაბამისად, პირობითი ვალდებულებების აღების თაობაზე მოვაჭრესა და სააგენტოს შორის გაფორმებული შეთანხმების გათვალისწინებით.

ამასთან, მოვაჭრის მიერ სააგენტოში წარმოდგენილი ინფორმაციის თანახმად, თქვენს მიერ გადახდილი თანხა მოვაჭრის მიერ დაბრუნებულია, ხოლო აღნიშნულის თაობაზე მოვაჭრესა და მომხმარებელს შორის შედგენილია შესაბამისი დოკუმენტი.

დანართის სახით, გიგზავნით ზემოაღნიშნულ დოკუმენტს და გთხოვთ, წერილის ჩაბარებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში დაგვიდასტუროთ, მოვაჭრის მხრიდან თქვენთვის გადახდილი თანხის ანაზღაურების ფაქტი.

დანართი: 1 (ერთი) ფურცელი.

პატივისცემით,

სერგო სანიკიძე

ლ. ყიფიძე

დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი

