



გივი წულუისკირს

მის

ელ.ფოსტა:

ტელ.:

ბატონო გივი,

როგორც მოგეხსენებათ, „სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს (შემდგომში - სააგენტო) თავმჯდომარის 2025 წლის 10 თებერვლის N04/113 ბრძანების შესაბამისად განხორციელებული საქმის შესწავლის თაობაზე“ სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს თავმჯდომარის 2025 წლის 11 დეკემბრის N04/1480 ბრძანებით დადასტურდა შპს „ფრესკო ვესტ ჯორჯიას“ (ს/ნ 404504158) მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 25-ე მუხლის მე-2 პუნქტით გათვალისწინებული უსამართლო კომერციული საქმიანობის განხორციელების ფაქტი. კანონდარღვევის აღმოფხვრის მიზნით, შპს „ფრესკო ვესტ ჯორჯიას“ (ს/ნ 404504158) დაევალა 1 (ერთი) თვის ვადაში აღედგინა მომხმარებელთა დარღვეული უფლებები და აღმოეფხვრა კანონის 25-ე მუხლის მე-2 პუნქტით გათვალისწინებული უსამართლო კომერციული საქმიანობის განხორციელების ფაქტი.

მოვაჭრემ სააგენტოს მომართა 2026 წლის 13 იანვრის N01/191 წერილით, რომლის მიხედვითაც ვერ მოხერხდა თქვენს ანგარიშზე გადახდილი თანხის დაბრუნება. გთხოვთ წერილის ჩაბარებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში მიაწოდოთ მოვაჭრეს, შესაბამისი რეკვიზიტები, რათა შეძლოს თქვენ მიერ გადახდილი თანხის დაბრუნება. გთხოვთ მიმართვის შესახებ ამავე ვადაში აცნობოთ სააგენტოს.

პატივისცემით,

სერგო სანიკიძე

ლ. ყიფ

დეპარტამენტის უფროსი
მომხმარებლის უფლებების დაცვის დეპარტამენტი

