N 04/527
14.08.2023

ბრძანება

527-01-4-202308141812

მოვაჭრე შპს „ინექს გრუპ“-ის მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე საქმის შესწავლის დასრულების თაობაზე

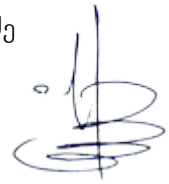
„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17[1] მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე:

ვბრძანებ:

1. სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2023 წლის 17 მაისის №04/275 ბრძანებით, შპს „ინექს გრუპ“-ის (ს/ნ 400010572) მიმართ დაწყებული საქმის შესწავლა დასრულდეს მოვაჭრის მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე, ამ ბრძანების დანართის შესაბამისად, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე მოვაჭრესა და სააგენტოს შორის გაფორმებული შეთანხმების გათვალისწინებით.
2. შპს „ინექს გრუპ“-ს დაევალოს, პირობითი ვალდებულების თაობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 2 (ორი) თვის ვადაში შეასრულოს სააგენტოს წინაშე ნაკისრი ვალდებულებები.
3. ეს ბრძანება, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე გაფორმებულ შეთანხმებასთან ერთად, გაეგზავნოთ მხარეებს და ინფორმაცია განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.
5. ეს ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს მისი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი N64).

საფუძველი: შპს „ინექს გრუპ“-ის მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნულ სააგენტოსა და მოვაჭრე - შპს „ინექს გრუპს“-ს შორის გაფორმებული 2023 წლის 14 აგვისტოს შეთანხმება.

ირაკლი ლექვინაძე



თავმჯდომარე

შეთანხმება შპს „ინექს გრუპის“ მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე

ქ. თბილისი **14 აგვისტო, 2023 წ.**

ერთი მხრივ, შპს „ინექს გრუპი“ (ს/ნ 400010572) (შემდგომში - მოვაჭრე), წარმოდგენილი მისი დირექტორის გიორგი კაპანაძის (პ/ნ 36001003223) სახით და მეორე მხრივ, სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტო (ს/ნ 205310938) (შემდგომში - სააგენტო) წარმოდგენილი თავმჯდომარის, ირაკლი ლექვინაძის სახით, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 28-ე მუხლის პირველი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 და მე-9 პუნქტების, სსიპ - საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის, მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე შეთანხმებას შემდეგზე:

1. შეთანხმების საგანი

1.1 იმის გათვალისწინებით, რომ ჩინეთიდან საქართველოში გამოგზავნილი ამანათი მომხმარებელს არ ჩაბარებია, რაც განპირობებული იყო ჩინეთის საბაჟო რეგულაციით, კერძოდ, ამანათის საქართველოში გამოგზავნა შეფერხდა, იმის გამო, რომ მომხმარებლის მიერ მისაღები ამანათის ჩინეთიდან ტრანსპორტირება იყო აკრძალული და ამის შესახებ მომხმარებელს წინასწარ არ ჰქონდა ინფორმაცია, ვინაიდან ეს ინფორმაცია არ იყო მითითებული შპს „ინექს გრუპის“ ვებ-გვერდზე, აღნიშნულმა გამოიწვია მომხმარებლის უკმაყოფილება, შესაბამისად, მოვაჭრე წინამდებარე შეთანხმებით იღებს ვალდებულებას, კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად მომხმარებელთან ურთიერთობისთვის დადგენილ წესებსა და პირობებში (შემდგომში - წესები და პირობები) შპს „ინექს გრუპის“ ვებ-გვერდზე საქართველოს სახელმწიფო ენაზე, მკაფიოდ და გასაგებად განსაზღვროს აკრძალული ნივთების ზუსტი სია ქვეყნების მიხედვით.

1.2. მოვაჭრე ვალდებულებას იღებს:

1.2.1. უზრუნველყოს იმ მომხმარებლების ამანათის საქართველოში ტრანსპორტირება, რომლებმაც საზღვარგარეთიდან გამოიწერეს ის ნივთ(ებ)ი, რომელიც არ იყო მითითებული მოვაჭრის წესებსა და პირობებში ქვეყნების მიხედვით აკრძალული ნივთების სიაში.

1.2.2. წინამდებარე შეთანხმების 1.2.1. პუნქტით გათვალიწინებული ამანათის საქართველოში ტრანსპორტირება განახორციელოს მომხმარებლის მიერ პრეტენზიის დაფიქსირებიდან არაუმეტეს 2 (ორი) თვის ვადაში, სპეცრეისით და მისი სპეცრეისით ტრანსპორტირების საფასურსა და სტანდარტული რეისის საფასურს შორის არსებული სხვაობა დაფაროს სრულად. ამანათის სპეცრეისით მომხმარებლის მიერ გადასახდელი ტრანსპორტირების საფასური განისაზღვროს იმგვარად, რაც იქნებოდა მისი ამანათის სტანდარტული რეისით გამოგზავნის შემთხვევაში.

1.2.3. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის კუთვნილი ამანათის ტრანსპორტირება სპეცრეისით არ იქნება შესაძლებელი ან ვერ მოხერხდება შეთანხმების 1.2.2 პუნქტით გათვალიწინებულ ვადაში, მოვაჭრე ვალდებულია აუნაზღაუროს მას ნივთის ღირებულება და მომხმარებლის მიერ გადახდილი ტრანსპორტირების საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევში) სრულად.

1.2.4 იმ შემთხვევაში თუ მომხმარებელს მოვაჭრის მიერ აუნაზღაურდება შეთანხმების 1.2.3 პუნქტით გათვალიწინებული ამანათის და ტრანპორტირების საფასური, შესაბამისი ამანათი გადავა მოვაჭრის საკუთრებაში.

2. მომხმარებლისთვის სავარაუდოდ მიყენებული ზიანის ანაზღაურების წესი

2.1 წინამდებარე შეთანხმების 1.2.3 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მოვაჭრის მიერ მომხმარებლისთვის სავარაუდოდ მიყენებული ზარალის ანაზღაურება განხორციელდება მომხმარებლის მიერ სავარაუდოდ დარღვეული უფლების აღდგენის მიზნით თანხის დაბრუნების შესახებ განცხადების მოვაჭრისთვის წარდგენის საფუძველზე;

2.2 მომხმარებელს შეუძლია ამ შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალიწინებული განცხადება მოვაჭრეს წარუდგინოს ელექტრონულად (საკმარისია განცხადებაზე კალმით ხელის მოწერა, ხელმოწერილი განცხადებისთვის ფოტოს გადაღება/დასკანერება და მოვაჭრის ელექტრონულ ფოსტაზე გადაგზავნა (მოვაჭრის ელექტრონული ფოსტის მისამართი: **info@inex.ge**);

2.3 მოვაჭრე ვალდებულია შეიმუშავოს წინამდებარე შეთანხმების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული განცხადების ფორმა, რომელიც უნდა შეიცავდეს შემდეგ ინფორმაციას:

2.3.1 მომხმარებლის სახელი და გვარი, პირადი ნომერი;

2.3.1 მომხმარებლის ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

2.3.3 მომხმარებლის ტელეფონის ნომერი;

2.3.4 მომხმარებლის მიერ უკვე მისაღები ამანათის თრექინგ კოდი;

2.3.5 ამანათის შესყიდვის ინვოისი/ორდერი (თან უნდა დაერთოს ნებისმიერი სახის ელექტრონული ფორმით);

2.3.6 პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი;

3.3.7 პირადი საბანკო ანგარიშის ნომერი.

2.4 მოვაჭრე განახორციელებს წინამდებარე შეთანხმების 1.2 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულებას წინამდებარე შეთანხმების 2.1, 2.2 და 2.3 პუნქტებით დადგენილი წესით განცხადების წარდგენისა და შესაბამისი დოკუმენტების/ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევაში.

2.5 მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, წინამდებარე შეთანხმების 1.2.3 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებები შეასრულოს წინამდებარე შეთანხმების 2.1, 2.2 და 2.3 პუნქტებით გათვალისწინებული დოკუმენტების/ინფორმაციის 2.4 პუნქტით დადგენილი წესით მოვაჭრისთვის მიწოდებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში.

2.7 მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, საჭიროების შემთხვევაში, სატელეფონო (მოვაჭრის ცხელი ხაზის ნომერი: **(+995 32 249 26 26)** კონსულტაცია გაუწიოს მომხმარებელს ამ შეთანხმების 2.2 და 2.3 პუნქტებით გათვალისწინებული დოკუმენტების/ინფორმაციის მოვაჭრისთვის მიწოდების წესის შესახებ.

2.8 იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი არასწორად/არასრულყოლფილად მიაწვდის ამ შეთანხმების 2.1, 2.2 და 2.3 პუნქტებით გათვალისწინებულ ინფორმაციას/დოკუმენტებს, მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, რომ ამის შესახებ აცნობებს განმცხადებელს, რის შემდეგაც მომხმარებელს შესაძლებლობა ექნება, ხელახლა სრულყოფილად გადააგზავნოს ინფორმაცია/დოკუმენტები.

3. შეთანხმების შესრულების ვადა

3.1. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე.

3.2. შპს „ინექს გრუპი“ ვალდებულია, წინამდებარე შეთანხმების ხელმოწერიდან 2 (ორი) თვის ვადაში განახორციელოს წინამდებარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ყველა ღონისძიება და ამ ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში სააგენტოს

მიაწოდოს ინფორმაცია გატარებული ღონისძიებების თაობაზე, შესაბამისი მტკიცებულებებით და კონკრეტული მონაცემებით.

4. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

4.1 სააგენტო უფლებამოსილია, მოვაჭრეს მოსთხოვოს მის მიერ აღებული პირობითი ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება გარკვეული პერიოდულობით.
4.2 სააგენტო უფლებამოსილია, განახორციელოს მოვაჭრის მიერ პირობით აღებული ვალდებულების შესრულების მონიტორინგი.
4.3 მოვაჭრე ვალდებულია, სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია პირობით აღებული ვალდებულებების საფუძველზე განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე ამ შეთანხმების 4.2. პუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

5. შეთანხმების შეუსრულებლობის შედეგები

5.1 სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა თუ:
ა) მოვაჭრე ამ შეთანხმებით ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს ამავე შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;
ბ)პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.
5.2. ხელახლა დაიწყებული საქმის შესწავლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 1 თვეს.

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

6.1 თითოეული მხარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო პასუხისმგებლობისაგან თავისუფლდება თუ ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორული გარემოებები) შედეგად.

6.2 შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოებად ჩაითვლება გარემოება ან მოვლენა, რომელიც სცდება სააგენტოს ან მოვაჭრის კონტროლის ფარგლებს და შესაბამის მხარეს არ შეეძლო მისი წინასწარ განჭვრეტა ან/და თავიდან აცილება და რომლის დადგომაც გათვალისწინებულ ვალდებულების შესრულებას შეუძლებელს ხდის. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოება მოიცავს, მაგრამ არ

შემოიფარგლება სტიქიური უბედურებებით, გაფიცვებით, საბოტაჟით, წარმოების სხვა სახის შეფერხებით.

6.3. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს მის ვალდებულებას ფორს მაჟორული გარემოების ან მოვლენის გამო, ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ხსენებული გარემოების ან მოვლენის როგორც დადგომის, ასევე შეწყვეტის შესახებ არაუგვიანეს 10 დღისა მისი დადგომიდან ან შეწყვეტიდან.

6.4. შეთანხმებიდან გამომდინარე დავა მხარეებს შორის წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

7. სხვა პირობები

7.1 წინამდებარე შეთანხმება დადებულია მხარეთა შეთანხმებით და ნებაყოფლობით. შეთანხმება შედგენილია ქართულ ენაზე;

7.2 წინამდებარე შეთანხმება მხარეების მიერ ხელმოწერილია ელექტრონულად.

8. მხარეთა ხელმოწერები

მოვაჭრე:	**საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტო**
შპს „ინექს გრუპი“	**(ს/ნ 205310938)**
(ს/ნ 400010572)	
დირექტორი გიორგი კაპანაძე	**თავმჯდომარე ირაკლი ლექვინაძე**
პ/ნ 36001003223	