საქართველოს კონკურენციისა
და მომხმარებლის
დაცვის სააგენტო

N 04/1514
25.09.2026

ბრძანება

1514-01-4-202609251323

მოვაჭრე შპს „ელ. ბილეთების“ მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე საქმის შესწავლის დასრულების თაობაზე

„კონკურენციის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-17[1] მუხლის მე-4 პუნქტის, მე-18 მუხლის მე-4 პუნქტის, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 29-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტის, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ მე-12 მუხლისა და მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე:

ვბრძანებ:

1. სსიპ, საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს თავმჯდომარის 2026 წლის 19 აგვისტოს №04/1330 ბრძანებით, შპს „ელ. ბილეთების“ (ს/ნ 205268869) მიმართ დაწყებული საქმის შესწავლა დასრულდეს მოვაჭრის მიერ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის სავარაუდო დარღვევის ფაქტის შეფასების გარეშე, ამ ბრძანების დანართის შესაბამისად, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე მოვაჭრესა და სააგენტოს შორის გაფორმებული შეთანხმების გათვალისწინებით.
2. შპს „ელ. ბილეთებს“ (ს/ნ 205268869) დაევალოს, პირობითი ვალდებულების თაობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში შეასრულოს სააგენტოს წინაშე ნაკისრი ვალდებულებები.
3. ეს ბრძანება, პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე გაფორმებულ შეთანხმებასთან ერთად, გაეგზავნოთ მხარეებს და ინფორმაცია განთავსდეს სააგენტოს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
4. ბრძანება ამოქმედდეს ხელმოწერისთანავე.

5. ეს ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს მისი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი N64).

საფუძველი: შპს „ელ. ბილეთების“ (ს/ნ 205268869) მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე, სსიპ, საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოსა და მოვაჭრე შპს „ელ. ბილეთებს“ (ს/ნ 205268869) შორის გაფორმებული 2026 წლის 23 სექტემბრის შეთანხმება.

ირაკლი ლექვინაძე

თავმჯდომარე

შეთანხმება შპს „ელ.ბილეთების“ (ს/ნ 205268869) მიერ პირობითი ვალდებულების აღების თაობაზე

ქ. თბილისი 23 სექტემბერს 2026 წელი

ერთი მხრივ შპს „ელ.ბილეთები“ (ს/ნ 205268869) წარმოდგენილი მისი დირექტორის, ალექსანდრე საყვარელიძის (პ/ნ 01031005658) მიერ, (მისამართი: ქ. თბილისი, საბურთალოს რაიონი, პეკინის გამზირი N41ა, სართული 3) (შემდგომში - მოვაჭრე) და მეორე მხრივ, სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო (ს/ნ 205310938) (შემდგომში - სააგენტო) წარმოდგენილი თავმჯდომარის, ირაკლი ლექვინაძის სახით, „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 28-ე მუხლის პირველი პუნქტის, 33-ე მუხლის მე-8 და მე-9 პუნქტების, საქართველოს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს თავმჯდომარის 2022 წლის 29 სექტემბრის №45 ბრძანებით დამტკიცებული „საქმის შესწავლის წესისა და პროცედურის“ (შემდგომში - პროცედურა) მე-8 მუხლის მე-3 პუნქტის, მე-12 მუხლის, მე-17 მუხლის მე-2 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე შეთანხმებას შემდეგზე:

1. შეთანხმების საგანი

1.1. მოვაჭრე იღებს ვალდებულებას, კანონის სავარაუდო დარღვევის აღმოსაფხვრელად განახორციელოს შემდეგი ღონისძიებები:

1.1.1. მოვაჭრე ვალდებულია, ღონისძიების ორგანიზატორთან (შემდგომში - ორგანიზატორი) ხელშეკრულების გაფორმების ეტაპზე, მას შესათანხმებლად წარუდგინოს და გონივრული ძალისხმევა მიმართოს ხელშეკრულებაში ისეთი პირობის გათვალისწინებისთვის, რომელიც ადგენს ორგანიზატორის ვალდებულებას, საქართველოს კანონმდებლობის, მათ შორის „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ა“ და „ე“ ქვეპუნქტების შესაბამისად, ელექტრონული ბილეთის შეძენამდე, ადგილის შერჩევის ეტაპზე, ვებგვერდზე მომხმარებელს ქართულ ენაზე, მკაფიოდ, გასაგებად და სრულად მიაწოდოს უტყუარი ინფორმაცია შესაძენი ადგილის არსებითი მახასიათებლების შესახებ, კერძოდ:

ა) ადგილების სიმულაციური გამოსახულება (ფოტოსურათი) უნდა შეესაბამებოდეს შესაბამისი ადგილიდან რეალურ ხედვის არეალს;
ბ) იმ ადგილებზე, სადაც ხედვის არეალი შეზღუდულია (მათ შორის, დამცავი ჯებირის ან სხვა კონსტრუქციის გამო), ადგილის შერჩევისას თვალსაჩინოდ უნდა მიეთითოს გაფრთხილება შეზღუდული ხედვის შესახებ;

გ) უნდა მიეთითოს ღონისძიების მიმდინარეობისას დამსწრეთათვის მოქმედი შეზღუდვები (მათ შორის, ჯგუფირთან დადგომისა და ფოტოგადაღების აკრძალვა), მათი მოქმედების დრო და საფუძველი.

ორგანიზატორის მიერ ამ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული სახელშეკრულებო პირობის გათვალისწინებაზე უარის თქმის ან მასზე შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, აღნიშნული არ ჩაითვლება მოვაჭრის მიერ ამ შეთანხმების 1.1.1 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების დარღვევად და არ წარმოშობს მოვაჭრის პასუხისმგებლობას.

1.1.2. კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტისა და მე-10 მუხლის პირველი პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის შესაბამისად, ვებგვერდზე, თითოეული ღონისძიების გვერდზე, შეკვეთის პროცესის დაწყებამდე განათავსოს ინფორმაცია ღონისძიების ორგანიზატორის ვინაობის (სახელწოდება, ს/ნ), მისამართისა და საკონტაქტო მონაცემების შესახებ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

1.1.3. მომხმარებლ(ებ)ის მოვაჭრისათვის მიმართვიდან **10 სამუშაო დღეში** აღადგინოს იმ მომხმარებელთა კანონით გათვალისწინებული უფლება/უფლებები, რომელთაც მოვაჭრის მიერ, კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შედეგად სავარაუდოდ დაერღვათ.

2. შეთანხმების შესრულების ვადა

2.1. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე.

2.2. მოვაჭრე ვალდებულია, წინამდებარე შეთანხმების ხელმოწერიდან **1 (ერთი) თვის** ვადაში განახორციელოს ამ შეთანხმების პირველი მუხლით გათვალისწინებული ღონისძიებები და ამ ვადების გასვლიდან **3 (სამი) სამუშაო** დღის განმავლობაში სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია გატარებული ღონისძიებების თაობაზე, შესაბამისი მტკიცებულებებით.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

3.1 სააგენტო უფლებამოსილია, მოვაჭრეს მოსთხოვოს აღებული პირობითი ვალდებულებების შესრულების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება პერიოდულობით.
3.2 სააგენტო უფლებამოსილია, განახორციელოს მოვაჭრის მიერ პირობით აღებული ვალდებულების შესრულების მონიტორინგი.
3.3 მოვაჭრე ვალდებულია, სააგენტოს მიაწოდოს ინფორმაცია პირობით აღებული ვალდებულებების საფუძველზე განხორციელებული ღონისძიებების თაობაზე ამ შეთანხმების **2.2** პუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

4. შეთანხმების შეუსრულებლობის შედეგები

4.1 სააგენტო უფლებამოსილია ხელახლა დაიწყოს საქმის შესწავლა თუ:
ა) მოვაჭრე ნაკისრ პირობით ვალდებულებებს სააგენტოს მიერ მასთან დადებული წერილობითი შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს;
ბ) პირობითი ვალდებულებები მოვაჭრის მიერ მიწოდებულ მცდარ, არაზუსტ ან შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას ეფუძნება.
4.2. ხელახლა დაიწყებული საქმის შესწავლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 1 თვეს.

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

5.1. თითოეული მხარე შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო პასუხისმგებლობისაგან თავისუფლდება თუ

ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორული გარემოებები) შედეგად. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოებად ჩაითვლება გარემოება ან მოვლენა, რომელიც სცდება სააგენტოს ან მოვაჭრის კონტროლის ფარგლებს და შესაბამის მხარეს არ შეეძლო მისი წინასწარ განჭვრეტა ან/და თავიდან აცილება და რომლის დადგომაც გათვალისწინებულ ვალდებულების შესრულებას შეუძლებელს ხდის. შეთანხმების მიზნებისთვის „ფორს მაჟორულ“ გარემოება მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სტიქიური უბედურებებით, გაფიცვებით, საბოტაჟით, წარმოების სხვა სახის შეფერხებით.

5.2. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს ვალდებულებას ფორს მაჟორული გარემოების ან მოვლენის გამო, ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ხსენებული გარემოების ან მოვლენის როგორც დადგომის, ასევე შეწყვეტის შესახებ არაუგვიანეს 10 დღისა მისი დადგომიდან ან შეწყვეტიდან.

5.3 შეთანხმებიდან გამომდინარე დავა მხარეებს შორის წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

6. სხვა პირობები

6.1. წინამდებარე შეთანხმება დადებულია მხარეთა შეთანხმებით და ნებაყოფლობით.

6.2. შეთანხმება შედგენილია ქართულ ენაზე, ელექტრონული დოკუმენტის ფორმით და ხელმოწერილია მხარეთა მიერ ელექტრონული ხელმოწერით. მხარეები აღიარებენ ელექტრონული ხელმოწერით ხელმოწერილი შეთანხმების იურიდიულ ძალას. შეთანხმების ელექტრონული ეგზემპლარი ხელმისაწვდომია თითოეული მხარისთვის.

7. მხარეთა ხელმოწერები

ალექსანდრე საყვარელიძე ირაკლი ლექვინაძე

მოვაჭრე	სააგენტო
შპს „ელ.ბილეთები“ ს/ნ 205268869 დირექტორი ალექსანდრე საყვარელიძე	სსიპ - საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტო ს/ნ 205310938 თავმჯდომარე ირაკლი ლექვინაძე